



FIGHT AGAINST  
ILLITERACY

## **Workshop WP4 Rapporto transnazionale pilota**

### **WIFI - Laboratori per la lotta all'analfabetismo**

Progetto n. 2021-1-FR01-KA220-ADU-000026081

Il sostegno della Commissione Europea alla realizzazione di questa pubblicazione non costituisce l'approvazione dei contenuti riportati, i quali riflettono esclusivamente il punto di vista degli autori, e la Commissione non può essere ritenuta responsabile per l'uso che può essere fatto delle informazioni in essa contenute.

## Workshop WP4 Rapporto transnazionale pilota

(Sulla base dei principali risultati emersi dalle relazioni dei paesi del progetto Austria/Compass GmbH, Italia/Euroform RFS, Svezia/Folkuniversitet, Spagna/Asociacion Caminos, Francia/Oseno)

## **Titolo del progetto: WIFI - (Workshops for fight against illiteracy)**

### **Laboratori per la lotta all'analfabetismo**

**Numero del progetto: 2021-1-FR01-KA220-ADU-000026081**

<b>Titolo del documento</b>	Workshop WP4 Rapporto transnazionale pilota
<b>Consorzio del progetto</b>	<p>Coordinatore del progetto</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Osengo, Francia</li> </ul> <p>Partner del progetto</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Asociación Caminos, Spagna</li> <li>● Euroform RFS, Italia</li> <li>● Stiftelsen Kursverksamheten Vid U-Auniversitet, Svezia</li> <li>● Compass - Beratung, Begleitung und Training Gemeinnützige GmbH, Austria</li> </ul>
<b>Descrizione</b>	Questo documento è il risultato di uno sforzo <u>collettivo</u> che ha coinvolto adulti analfabeti dei Paesi partner del progetto e fornisce una sintesi dei feedback dei partecipanti e delle raccomandazioni per la futura implementazione del WIFI Workshop Pilot.
<b>Responsabile</b>	Compass - Beratung, Begleitung und Training Gemeinnützige GmbH, Austria
<b>Lingua</b>	Inglese

## Indice dei contenuti

<b>1. INTRODUZIONE.....</b>	<b>5</b>
<b>2. THE WIFI WORKSHOP PILOT .....</b>	<b>6</b>
2.1. Metodologia .....	6
2.2. Modelli pilota del laboratorio WIFI .....	10
<b>3. IMPLEMENTAZIONE NAZIONALE DEL LABORATORIO PILOTA WIFI .....</b>	<b>11</b>
3.1. Osengo (Francia).....	11
3.2. Folkuniversitet (Svezia).....	14
3.3. Euroform (Italia) .....	16
3.4. Asociación Caminos (Spagna).....	18
3.5. Compass GmbH (Austria).....	22
<b>4. Difficoltà incontrate durante il Wifi Workshop Pilot e raccomandazioni per l'implementazione futura .....</b>	<b>24</b>
<b>5. Allegati.....</b>	<b>26</b>
Allegato 1: Modulo di pre-valutazione .....	26
Allegato 2: Modulo di post-valutazione .....	28
Allegato 3: Modulo di valutazione del laboratorio da compilare da parte dei formatori.....	30
Allegato 4: Modulo di valutazione del laboratorio da compilare da parte dei partecipanti.....	31
Allegato 5: Modulo di valutazione del laboratorio da compilare da parte dei partecipanti.....	32
Allegato 6: Rapporto nazionale pilota del Workshop WIFI .....	33

## 1. INTRODUZIONE

Il progetto WIFI mira a potenziare i metodi di formazione per affrontare le sfide poste dall'analfabetismo e a inserire il gruppo target (analfabeti adulti) in un ambiente di lavoro nell'ambito della loro formazione/apprendimento.

Il consorzio del progetto WIFI è composto da partner di progetto provenienti da:

- Francia, OSENGO
- Spagna, Asociación Caminos
- Italia, Euroform RFS
- Svezia, Folkuniversitet
- Austria, Compass GmbH

Il progetto prevede 4 fasi principali/risultati intellettuali

- IO1- Circolo di Studio WIFI
- IO2 - Mappa delle Competenze Esplicative
- IO3 - Creazione di laboratori WIFI
- IO4 - Laboratorio pilota

L'ultima fase del progetto è il WIFI Workshop Pilot, che offre una mappa delle competenze, un set di strumenti, esercizi e workshop progettati nelle fasi 2 e 3 e rivolti all'analfabetismo. L'obiettivo principale del WIFI Workshop Pilot è stato quello di elaborare e testare il modello WIFI rivolto agli adulti analfabeti nei Paesi partner del progetto. Prima del processo di sperimentazione, Compass, in qualità di responsabile, ha fornito ai partner del progetto il modello generale/linee guida con le istruzioni, le informazioni sulla metodologia e la struttura principale del laboratorio, gli obiettivi, i risultati dell'apprendimento, la descrizione dei contenuti del programma del corso, il codice di condotta, le ore di formazione, i metodi di insegnamento e apprendimento e i metodi di valutazione. Inoltre, le linee guida includevano un modulo di iscrizione, un modello del modulo di valutazione e una proposta per la struttura del rapporto nazionale di riepilogo, in modo che i partner potessero raccogliere le informazioni e compilarle nei rapporti nazionali che sono disponibili negli allegati. In seguito, la seconda fase del WP4 è stata quella di garantire la divisione dei compiti tra i partner del progetto e di adattare i documenti all'ultima versione tenendo conto del feedback dei partner. Il WIFI Workshop Pilot è stato implementato dai formatori che sono stati addestrati nel corso del Piloting of the Teacher training a Torino/Italia per condurre la sperimentazione pilota con adulti analfabeti a livello nazionale.

Questo rapporto transnazionale è il risultato di uno sforzo collaborativo che ha coinvolto gli adulti analfabeti dei paesi partner del progetto e fornisce una sintesi dei feedback dei partecipanti e delle raccomandazioni per la futura implementazione del WIFI Workshop Pilot.

## 2. IL LABORATORIO PILOTA WIFI

### 2.1. Metodologia

Il WIFI Workshop Pilot offre metodi e tecniche efficaci per l'organizzazione di programmi di alfabetizzazione, per la facilitazione dell'apprendimento degli adulti e per il coinvolgimento dei discenti adulti nei processi di pianificazione, attuazione e valutazione. Durante il workshop pilota, la mappa delle competenze, il set di strumenti, gli esercizi e i laboratori progettati negli output 2 e 3 sono stati testati con adulti analfabeti nei Paesi partner del progetto per sostenere la loro integrazione nel mercato del lavoro. Le attività perseguono gli stessi obiettivi in ogni area, ma i materiali sono stati adattati a 4 aree diverse:

- Cucina,
- Piccole costruzioni in legno,
- Giardinaggio e
- Arte

Il laboratorio pilota delle attività curriculari e delle esercitazioni in queste 4 aree si rivolge a tre livelli:

- Livello base
- Livello intermedio
- Livello avanzato

Aree	Cucina, Piccole costruzioni in legno, Giardinaggio Arte
Durata	90 ore (mezza giornata) 4 mesi: 16 settimane, circa 5-6 ore a settimana
Numero di partecipanti	Almeno 12 adulti
Gruppo target	Adulti analfabeti che sono motivati ad arricchire le proprie competenze e si impegnano a frequentare regolarmente le sessioni/lezioni

MODULO	CONTENUTO	ORE
Attività 1: Introduzione al corso	Obiettivi Metodo Impatto per i partecipanti Struttura Condizioni di partecipazione Requisiti formali	3 ore
Attività 2 Preparazione e ricerca di soluzioni. Livello base	Informazioni/ricerca su Internet Cosa vogliono creare? È possibile con il budget a disposizione? Possono partecipare tutti? Come funziona?	3 ore
Attività 3 Preparazione e organizzazione del materiale. Livello base	Di cosa hanno bisogno? Lista degli acquisti	3 ore
Attività 4: Lavorare sui risultati. Livello base	Acquistare e organizzare i materiali coinvolgendo tutti i partecipanti rispettando la lista degli acquisti e il budget. Gestire i problemi se qualcosa non è disponibile (se tutti i materiali sono disponibili, i partecipanti devono agire e riflettere sulle carenze in un gioco di ruolo)	3 ore
Attività 5 Lavorare sui risultati. Livello base	I partecipanti, in piccoli gruppi, lavorano sul compito che hanno deciso di svolgere. In caso di problemi, motivare il gruppo a cercare soluzioni insieme.	3 ore
Attività 6 Riflessione guidata e suggerimenti per migliorare. Livello base	Cosa è piaciuto? Cosa non è piaciuto? Come migliorare la prossima volta? Cosa potrebbe aiutarli professionalmente?	3 ore
Attività 7 Preparazione e ricerca di decisioni. Livello intermedio	Informazioni/ricerca su Internet Cosa vogliono creare? È possibile con il budget a disposizione? Come funziona?	3 ore
Attività 8	Può darsi che i partecipanti conoscano già l'esercizio precedente, ma ora devono svolgere un compito più difficile.	3 ore

Preparazione e organizzazione del materiale. Livello intermedio	Di cosa hanno bisogno? Lista degli acquisti Il formatore preparerà i gruppi più grandi in modo che la ricerca del consenso diventi più impegnativa.	
Attività 9 Organizzazione del materiale. Livello intermedio	Acquistare e organizzare i materiali coinvolgendo tutti i partecipanti rispettando la lista degli acquisti e il budget. Gestire i problemi se qualcosa non è disponibile (se tutti i materiali sono disponibili, i partecipanti devono agire e riflettere sulle carenze in un gioco di ruolo)	3 ore
Attività 10: Lavorare sui risultati. Livello intermedio	I partecipanti in gruppo lavorano sul compito che hanno deciso di svolgere. In caso di problemi, motivare il gruppo a cercare soluzioni insieme.	3 ore
Attività 11 Riflessione guidata e suggerimenti per migliorare. Livello intermedio	Cosa è piaciuto? Cosa non è piaciuto? Come migliorare la prossima volta? Cosa potrebbe aiutarli professionalmente?	3 ore
Attività 12 Preparazione e ricerca di decisioni. Livello avanzato	Informazioni/ricerca su Internet Cosa vogliono creare? È possibile con il budget a disposizione? Come funziona? Preparazione per il lavoro individuale: ora ogni partecipante deve lavorare da solo; alcuni potrebbero terminare questi compiti più velocemente, altri potrebbero aver bisogno di maggiore supporto. Il formatore è presente come mentore per dare consigli nel caso in cui qualcuno rimanga bloccato, ma non per risolvere i problemi. Non bisogna fare qualcosa che il partecipante ha già fatto nel lavoro di gruppo.	3 ore
Attività 13: Preparazione e organizzazione del materiale Livello avanzato	È possibile che i partecipanti conoscano già l'esercizio precedente, ma ora devono svolgere un compito più difficile. Di cosa hanno bisogno? Lista degli acquisti Il formatore preparerà gruppi più grandi in modo che la ricerca del consenso diventi più stimolante.	3 ore



Attività 14 Organizzazione del materiale. Livello avanzato	Acquistare e organizzare i materiali coinvolgendo tutti i partecipanti, rispettando la lista degli acquisti e il budget. Gestire i problemi se qualcosa non è disponibile (se tutti i materiali sono disponibili, i partecipanti devono agire e riflettere sulle carenze in un gioco di ruolo)	3 ore
Attività 15 Lavorare sui risultati Livello avanzato	I partecipanti lavorano da soli sul compito che hanno deciso di svolgere. In caso di problemi, motivare i partecipanti a cercare soluzioni.	3 ore
Attività 16 Sessione supplementare	Sessione aggiuntiva per coloro che non sono riusciti a completare l'attività 15	3 ore
Attività 17 Riflessione guidata e suggerimenti per migliorare. Livello avanzato	Cosa è piaciuto? Cosa non è piaciuto? Come migliorare la prossima volta? Cosa potrebbe aiutarli professionalmente?	3 ore
Attività 18 Supporto di gruppo sulle capacità di riflessione	Coaching di gruppo per coloro i quali necessitano o desiderano ricevere un supporto specifico nel campo delle capacità di riflessione. Giochi di ruolo ed esercizi relativi a queste abilità.	4 ore
Attività 19 Supporto al gruppo nell'organizzazione delle attività	Coaching di per coloro i quali necessitano o desiderano ricevere un supporto specifico nel campo dell'organizzazione di attività. Giochi di ruolo ed esercizi relativi a queste abilità.	7 ore
Attività 20 Supporto di gruppo sulle competenze linguistiche	Coaching di gruppo per coloro i quali necessitano o desiderano ricevere un supporto specifico nel campo delle competenze linguistiche. Giochi di ruolo ed esercizi relativi a queste abilità	7 ore
Attività 21 + 22 + 23: Orientamento professionale	Individuale per l'orientamento professionale	totale 20 ore
Attività 24 Celebrazione di fine formazione	Riunione finale del gruppo Feedback complessivo	1 ora

Tuttavia, la guida al workshop WIFI è stata progettata tenendo conto delle diverse esigenze dei discenti per offrire una formazione versatile, un insegnamento e un apprendimento flessibili a professionisti e discenti.

## 2.2. Modelli pilota di Workshop WIFI

Le attività pilota dei laboratori WIFI sulla cucina, le piccole costruzioni in legno, il giardinaggio e l'arte sono state progettate con un'attenzione particolare alle competenze chiave considerate importanti per l'integrazione del gruppo target nel mercato del lavoro dei Paesi partner del progetto.

Abilità 1:	Gestione delle informazioni e delle conoscenze
Abilità 2:	Risoluzione di problemi e ragionamento
Abilità 3:	Gestione e organizzazione delle attività
Abilità 4:	Cooperare e promuovere la collaborazione
Abilità 5:	Competenze matematiche
Abilità 6:	Utilizzo della comunicazione orale
Abilità 7:	Capacità di lettura
Abilità 8:	Capacità di scrittura
Abilità 9:	Utilizzo di risorse digitali
Abilità 10:	Tenere in considerazione le norme sociali e culturali

Questo modello contiene attività manuali e di vita quotidiana con l'obiettivo di aumentare le capacità e competenze dei partecipanti per superare gli ostacoli creati dall'analfabetismo. Le attività offrono un approccio di gruppo e individuale che consente ai partecipanti di fornire il proprio feedback, una riflessione personale che li aiuta a scoprire i propri punti di forza e i punti da migliorare per raggiungere gli obiettivi di apprendimento.

Prima della prima attività, il formatore ha utilizzato lo strumento della Mappa delle competenze per posizionare gli allievi in base al loro livello di competenza. Le varie attività sono state realizzate dai formatori WIFI monitorando i progressi dei partecipanti sulla base dello strumento della Mappa delle competenze WIFI. Al termine delle attività nei laboratori WIFI, il formatore ha utilizzato lo strumento della Mappa delle competenze per evidenziare i progressi dei partecipanti al gruppo.

### 3. IMPLEMENTAZIONE NAZIONALE DEL LABORATORIO PILOTA WIFI

L'obiettivo era sviluppare 10 competenze chiave identificate come essenziali per l'integrazione del gruppo target nel mercato del lavoro dei Paesi partner del progetto. Il reclutamento del candidato giusto per le sessioni del workshop è stato fondamentale per garantire l'efficacia del workshop con un gruppo eterogeneo e dinamico. I partner del progetto hanno ultimato la preparazione e adattato le sessioni del workshop per garantire che il contenuto fosse culturalmente sensibile, linguisticamente appropriato e in linea con i livelli di competenza dei partecipanti. I partecipanti hanno avuto l'opportunità di conoscere gli altri e di garantire un approccio sistematico e completo allo sviluppo delle competenze e all'integrazione sociale del gruppo target. Per supportare l'implementazione del workshop, i formatori sono stati dotati di una serie di materiali forniti e creati dal consorzio del progetto WIFI. Questi materiali sono stati curati per allinearsi agli obiettivi del workshop e agli argomenti specifici trattati durante le sessioni. I contributi del consorzio hanno fornito informazioni dettagliate sulla qualità complessiva del workshop e sul percorso di apprendimento dei partecipanti. Ai partecipanti è stato chiesto di valutare il workshop in base a diversi parametri.

#### 3.1. Osengo (Francia)

##### Reclutamento dei partecipanti al workshop pilota WIFI e profilo dei partecipanti

Il progetto pilota del workshop WIFI mirava a responsabilizzare gli individui del gruppo target fornendo sessioni di formazione per migliorare le loro competenze e aiutarli a integrarsi meglio nella società. Il processo di reclutamento ha fatto leva sul pubblico di formazione esistente e ha attirato partecipanti con una forte motivazione a potenziare le proprie competenze e a migliorare la propria inclusione sociale. Questo testo fornisce una panoramica su come sono stati reclutati i partecipanti e delinea i loro dettagli demografici. Per il workshop pilota WIFI si è attinto alla propria rete di formazione già consolidata per individuare i potenziali partecipanti del gruppo target. L'attenzione si è concentrata soprattutto sulle persone che avevano già frequentato i loro programmi di formazione o che avevano espresso interesse per le opportunità di sviluppo delle competenze. Sfruttando le loro connessioni esistenti, hanno potuto coinvolgere persone che già conoscevano l'organizzazione e i suoi obiettivi.

Dimensione  
del gruppo:

15 partecipanti.

Motivazione:	I partecipanti erano molto motivati, spinti dal forte desiderio di integrarsi meglio nella società e di aggiornare le proprie competenze per migliorare la propria vita personale e professionale.
Genere/età	4 uomini e 11 donne di età compresa tra i 20 e i 40 anni.

### **Realizzazione delle sessioni di workshop in Francia**

Prima di dare il via alle sessioni di workshop in Francia, OSENGO ha intrapreso un processo di preparazione ben progettato per garantire il successo e l'efficacia del workshop pilota WIFI. Per sviluppare una solida base per le sessioni di workshop in Francia, l'attività di apprendimento, insegnamento e formazione (LTTA) a Torino è stata un'ottima opportunità che ha fornito ai formatori preziose nozioni, buone pratiche e metodologie innovative da parte di esperti di altri Paesi. Grazie a questo passo, hanno acquisito nuove prospettive e nuove idee da incorporare nella progettazione dei workshop, consentendo loro di migliorare la qualità complessiva delle sessioni in Francia. Riconoscendo l'importanza di facilitatori qualificati, OSENGO ha collaborato con formatori esperti che hanno capacità di controllo nella conduzione di workshop. La loro esperienza e la loro capacità di organizzare sessioni coinvolgenti e d'impatto sono state preziose per plasmare il contenuto e la struttura del workshop in Francia. Insieme, si sono assicurati che gli obiettivi del workshop rispondessero alle esigenze e alla motivazione dei partecipanti. Prima di avviare il workshop, si sono impegnati in ampie discussioni con i colleghi del centro di formazione. I loro contributi e le loro esperienze hanno fornito loro una visione essenziale delle preferenze e delle aspettative del nostro pubblico di riferimento. Raccogliendo queste informazioni, hanno potuto adattare i contenuti del workshop alle esigenze specifiche dei partecipanti in Francia, rendendoli più pertinenti e confrontabili. Il workshop pilota WIFI si è attenuto alla metodologia ben strutturata ed efficace sviluppata dal consorzio del progetto WIFI per rispondere efficacemente alle esigenze e agli obiettivi dei partecipanti, facilitando un'esperienza di apprendimento coerente durante tutto il workshop. La scelta della sede è stata un aspetto critico del successo del workshop. Il partner francese Osengo ha avuto accesso a una cucina completamente funzionale all'interno delle sue strutture, che è servita come scenario principale per le esercitazioni del workshop di cucina. La realizzazione delle sessioni pratiche in una cucina ben attrezzata ha permesso ai partecipanti di cimentarsi in attività culinarie, favorendo un'efficace esperienza di apprendimento.

### Numero di sessioni

In Francia, il workshop pilota WIFI ha compreso un totale di 11 sessioni.

### Frequenza e durata

Le sessioni sono state distribuite su più settimane per garantire tempo sufficiente per l'apprendimento, la pratica e la riflessione.

La frequenza e la durata di ciascuna sessione sono state le seguenti:

- 25/04/2023 - Sessione 1: 8 ore
- 03/05/2023 - Sessione 2: 8 ore
- 23/05/2023 - Sessione 3: 8 ore
- 25/05/2023 - Sessione 4: 8 ore

Il sostegno della Commissione Europea alla realizzazione di questa pubblicazione non costituisce l'approvazione dei contenuti riportati, i quali riflettono esclusivamente il punto di vista degli autori, e la Commissione non può essere ritenuta responsabile per l'uso che può essere fatto delle informazioni in essa contenute.

- 30/05/2023 - Sessione 5: 8 ore
- 13/06/2023 - Sessione 6: 8 ore
- 16/06/2023 - Sessione 7: 8 ore
- 20/06/2023 - Sessione 8: 8 ore
- 20/06/2023 - Sessione 9: 8 ore
- 28/06/2023 - Sessione 10: 8 ore
- 27/07/2023 - Sessione 11: 8 ore

Le sessioni sono state strutturate in modo da coprire una gamma diversificata di argomenti e attività, garantendo ai partecipanti un'esperienza di apprendimento completa e a tutto tondo. Ogni sessione ha avuto una durata di 8 ore.

### Feedback dei formatori e dei partecipanti in Francia

Il successo di qualsiasi workshop risiede nella soddisfazione e nell'esperienza positiva dei suoi partecipanti. Il feedback che Osengo ha ricevuto dai partecipanti al workshop pilota WIFI ha avuto un ruolo cruciale nel valutare l'efficacia del programma e nel comprendere l'impatto che ha avuto su di loro. I partecipanti hanno espresso alti livelli di soddisfazione per l'organizzazione complessiva del workshop. Hanno trovato la struttura del corso ben progettata e le informazioni fornite complete. Il programma e la durata della formazione sono stati valutati appropriati e lo spazio e le strutture hanno favorito l'apprendimento.

I partecipanti hanno apprezzato molto gli obiettivi e i risultati di apprendimento del workshop, trovandoli pertinenti e in linea con le loro esigenze. Hanno inoltre trovato i contenuti facili da seguire, il che ha facilitato il loro processo di apprendimento. I materiali forniti sono stati valutati positivamente, contribuendo a una proficua esperienza di apprendimento. I partecipanti si sono impegnati attivamente nel workshop, contribuendo al successo complessivo del programma. I partecipanti sono stati felici di poter lavorare con i formatori, in quanto dotati di eccezionali capacità organizzative e di facilitazione. È stata molto apprezzata la capacità dei formatori di fornire supporto e guida durante il workshop, creando un ambiente di apprendimento positivo e stimolante.

In qualità di facilitatori del workshop pilota WIFI, i formatori hanno svolto un ruolo fondamentale nel guidare i partecipanti attraverso il percorso di apprendimento. Le loro osservazioni e i loro feedback hanno fornito indicazioni preziose sull'efficacia del workshop e sul suo impatto sui partecipanti.

I formatori hanno notato che i partecipanti sono rimasti entusiasti dell'approccio "learning by doing" utilizzato nel workshop. Questo metodo di apprendimento pratico ed esperienziale ha permesso ai partecipanti di impegnarsi attivamente in attività pratiche, che si sono rivelate molto efficaci nel loro processo di sviluppo delle competenze. Partecipando attivamente ai vari compiti, gli studenti sono stati in grado di afferrare i concetti in modo più efficace e di acquisire una comprensione più profonda della materia. Inoltre, incorporando il tema della cucina nel workshop, i discenti hanno potuto collegare le conoscenze teoriche con scenari di vita reale. Questo approccio contestuale li ha aiutati a memorizzare meglio le informazioni, poiché le parole e le azioni si sono fuse senza interruzioni, rendendo l'esperienza di apprendimento più memorabile e significativa. Inoltre, i formatori hanno riconosciuto i vantaggi dell'apprendimento nel contesto della cucina, soprattutto quando si trattava di introdurre e lavorare su concetti matematici. Il tema culinario ha fornito una piattaforma pratica e tangibile per esplorare i principi matematici in modo più fluido e relazionabile. I partecipanti hanno trovato questo approccio coinvolgente

e piacevole, in grado di portare a una comprensione più profonda dei concetti matematici. I formatori hanno notato con piacere che sia uomini che donne hanno partecipato attivamente al workshop. Durante le sessioni, i partecipanti hanno dimostrato entusiasmo e voglia di partecipare alle varie attività e dibattiti. Questo coinvolgimento attivo ha creato un ambiente di apprendimento dinamico e di supporto, favorendo l'apprendimento collaborativo tra i partecipanti.

L'enfasi del progetto WIFI sull'apprendimento nel contesto è stata molto apprezzata dai formatori. Essi hanno osservato che i partecipanti hanno trovato un significato nelle loro esperienze di apprendimento, poiché il workshop ha permesso loro di acquisire competenze pratiche direttamente applicabili alla loro vita quotidiana. Questa rilevanza ha aggiunto valore al percorso di apprendimento dei partecipanti e li ha motivati ad abbracciare il processo di apprendimento con entusiasmo.

### 3.2. Folkuniversitet (Svezia)

Nel contesto della Svezia e sulla base della ricerca e delle interviste condotte nell'IO1, il gruppo target era costituito da donne immigrate che necessitavano di maggiore emancipazione. La maggior parte di loro non era mai stata iscritta a un programma educativo. La maggior parte di loro era analfabeta e il resto era analfabeta funzionale. Nessuna di loro ha un lavoro. Trascorrono il loro tempo nei corsi che il governo svedese offre agli immigrati per facilitare la loro integrazione, come i corsi di lingua svedese. Non hanno frequentato corsi o opportunità di formazione che avessero lo stesso scopo della formazione del progetto WIFI. È stato un grande vantaggio per loro partecipare ai workshop. Sono state attratte dai workshop WIFI non solo perché avevano bisogno di lavorare su quelle 10 competenze identificate, ma anche perché hanno apprezzato molto il metodo di apprendimento. Hanno detto che per loro è difficile sedersi in un'aula e imparare con il metodo di insegnamento tradizionale. Tuttavia, con il progetto WIFI, hanno appreso attraverso una delle loro attività preferite: la cucina.

Dimensione del gruppo:	30 partecipanti
Motivazione:	Un forte desiderio di partecipare ai workshop WIFI, al punto che alcuni di loro hanno saltato altri corsi tradizionali per partecipare ai workshop. Volevano lavorare sulle loro competenze con l'approccio non tradizionale del WIFI.
Genere/età	Tutti i partecipanti erano donne, di età compresa tra i 30 e i 40 anni e solo 2 erano cinquantenni.

In Svezia, il processo di reclutamento è iniziato 3 mesi prima del progetto pilota. Il team di Folkuniversitetet ha iniziato a contattare le associazioni che lavorano con il gruppo target del progetto. Hanno inoltre contattato altri dipartimenti di Folkuniversitetet che hanno un potenziale contatto con il gruppo target. Le telefonate sono state seguite da visite. Sono state selezionate due associazioni come potenziali luoghi di sperimentazione. Infine, è stata scelta quella di Sandviken. La preparazione per il lancio dei laboratori WIFI è iniziata attraverso incontri con la persona responsabile dei partecipanti. Questo per farle comprendere meglio l'ambito del progetto, i suoi risultati e gli obiettivi della sperimentazione. Gli incontri miravano anche

Il sostegno della Commissione Europea alla realizzazione di questa pubblicazione non costituisce l'approvazione dei contenuti riportati, i quali riflettono esclusivamente il punto di vista degli autori, e la Commissione non può essere ritenuta responsabile per l'uso che può essere fatto delle informazioni in essa contenute.

a comprendere meglio gli interessi e il background dei partecipanti. Il project manager ha discusso diversi punti relativi al background dei partecipanti per assicurarsi che l'approccio utilizzato e l'organizzazione dell'evento si adattassero al meglio a loro.

In seguito, il project manager ha preparato un piano di pilotaggio per la Svezia basato sull'IO3 (le attività di apprendimento). Doveva essere una versione più semplice e personalizzata del documento principale sulle attività di apprendimento sviluppato nell'IO3. Il project manager ha poi tenuto due incontri con il formatore per discutere il piano sviluppato. I due si sono poi incontrati ogni due sessioni per discutere l'andamento dei workshop e apportare le modifiche necessarie.

Prima dell'inizio dei laboratori di cucina, il formatore, con l'aiuto del project manager, ha preparato un elenco degli ingredienti necessari e dei piatti più adatti da cucinare durante i laboratori. Il team di Folkuniversitet ha poi aiutato il formatore a procurarsi tutti gli ingredienti e la logistica necessari. L'area selezionata dalla Svezia è stata "Cucina" e i laboratori WIFI sono stati sperimentati seguendo la metodologia sviluppata nell'IO3, dove sono state descritte tutte le attività dettagliate per tutte le aree. Questa metodologia è stata progettata in modo da sviluppare le 10 competenze identificate nelle precedenti IO in modo da consentire l'integrazione del gruppo target nel mercato del lavoro europeo. Seguendo la metodologia predefinita, sono stati affrontati efficacemente i bisogni e gli obiettivi dei partecipanti, facilitando un'esperienza di apprendimento coerente durante tutto il workshop.

Per l'allestimento, il formatore ha dovuto procurarsi 2 ulteriori piastre elettriche per consentire a più di un gruppo di partecipanti di cucinare contemporaneamente. La formatrice ha incontrato anche qualche difficoltà nel trovare un luogo conveniente e adatto per le attività di cucina. Alla fine, è riuscita a trovare un luogo adatto a ospitare 30 donne e adatto alle attività di cucina.

### Feedback di formatori e partecipanti in Svezia

Per quanto riguarda l'organizzazione della formazione, i partecipanti hanno ritenuto che fosse eccellente, soprattutto in termini di informazioni fornite, struttura e durata della formazione. Hanno solo pensato che gli spazi e le strutture avrebbero potuto essere più adatti al loro numero e alla natura delle attività.

Il contenuto della formazione è stato facile da seguire, coinvolgente e adattato alle loro esigenze di apprendimento.

In generale, i partecipanti hanno avuto un feedback positivo sulle sessioni. Hanno apprezzato molto il nuovo approccio utilizzato per migliorare le loro competenze. Lo considerano un approccio innovativo e motivante. I partecipanti hanno apprezzato l'idea della collaborazione. Hanno lavorato insieme e partecipato alle stesse attività. Sanno tutti molto bene come cucinare, ma quello che mancava era imparare a farlo in gruppo e a partecipare a dibattiti e discussioni con i colleghi. Hanno apprezzato lo scambio di idee, soprattutto perché provengono tutti da contesti diversi. Questo ha consentito ad ogni partecipante di essere esposto a nuove culture, di esplorare di più e di avere discussioni costruttive. Hanno suggerito che preferirebbero un'altra sede più adatta alle attività.

La formatrice ritiene che i workshop WIFI siano un modo molto utile per rispondere alle esigenze delle donne analfabete. Questa opinione si basa sull'esperienza della formatrice con il gruppo target e sulla valutazione delle loro esigenze. Ha affermato che queste donne sono alla ricerca di un modo per ottenere un lavoro nel mercato del lavoro svedese. Per questo, ricevono già corsi di formazione forniti dal governo

svedese. La novità della formazione WIFI è stata quindi l'approccio. I workshop si sono concentrati sulle competenze chiave che queste donne hanno bisogno di sviluppare, e questo è stato fatto in modo non tradizionale. Ha anche dichiarato più volte che le partecipanti erano molto motivate a partecipare, al punto che alcune di loro hanno saltato altri corsi di formazione tradizionali per partecipare al WIFI. Secondo lei, l'approccio utilizzato è stato il migliore per coinvolgere i partecipanti e garantire la loro partecipazione attiva alle sessioni.

All'inizio i partecipanti non collaboravano perché c'era competizione tra loro. Non riuscivano ad avere discussioni costruttive, nel rispetto delle differenze e dei punti di vista degli altri. Nella quinta sessione, la formatrice ha fatto un breve discorso seguito da una discussione sull'idea di collaborazione e lavoro di squadra e su come questo possa essere possibile anche se c'è competizione tra loro. La formatrice ha chiarito nuovamente lo scopo di queste sessioni. Alla fine, dopo che la formatrice ha spiegato di nuovo lo scopo del progetto WIFI e le attività, i partecipanti hanno avuto un atteggiamento più collaborativo.

### 3.3. Euroform (Italia)

Il processo di reclutamento per il workshop pilota WIFI a Torino è stato uno sforzo coordinato e strategico per identificare e selezionare i partecipanti adatti. I luoghi selezionati, come i centri di accoglienza per migranti, le case circondariali e le associazioni, sono stati punti chiave per raggiungere i partecipanti che avrebbero potuto beneficiare di questo programma. Scegliendo luoghi specifici per il reclutamento, è stato possibile concentrare gli sforzi in luoghi in cui la domanda e l'interesse per il programma erano probabilmente più elevati.

Dimensione del gruppo:	20 partecipanti
Motivazione:	Acquisire nuove competenze tecniche, mentre altri hanno visto il workshop come un'opportunità per migliorare la comunicazione e l'adattamento alla società locale, dato che le loro limitate conoscenze linguistiche rappresentavano una sfida per la loro integrazione.
Genere/età	● 20 donne. Fascia d'età : tra i 30 e i 60 anni.

Il gruppo di partecipanti era composto da 20 donne, di cui 12 hanno raggiunto la fine del progetto pilota, ognuna con un background educativo e culturale diverso. La diversità all'interno del gruppo ha permesso di arricchire le interazioni interculturali e di imparare e crescere insieme.

Una delle sfide significative che i partecipanti hanno dovuto affrontare è stata la loro limitata conoscenza della lingua italiana. Questo è diventato un ostacolo alla loro integrazione nella comunità e all'accesso a varie opportunità di sviluppo personale e professionale.

Il processo di reclutamento ha previsto la comunicazione con le organizzazioni citate, che hanno contribuito a raggiungere le donne interessate a partecipare al workshop. Sono state condotte interviste e sessioni informative per valutare l'interesse e l'idoneità delle potenziali partecipanti, assicurando che il workshop fosse rilevante per loro e che potessero trarre il massimo dall'esperienza.



Prima di iniziare le sessioni del workshop, è stata effettuata una preparazione meticolosa e dettagliata per garantire il successo del programma e l'arricchimento dell'esperienza educativa dei partecipanti. Questa preparazione è stata essenziale per assicurare che il workshop raggiungesse i suoi obiettivi didattici e fornisse un ambiente favorevole all'apprendimento e alla creatività. Uno degli aspetti chiave della preparazione è stato quello di avere una panoramica dei contenuti e delle attività che si sarebbero svolte durante il workshop.

### Numero di sessioni

Sono state programmate sedici lezioni.

### Frequenza e durata:

Le sessioni sono state distribuite come segue:

- Sessione 08/05/2023
- Sessione 10/05/2023
- Sessione 15/05/2023
- Sessione 16/05/2023
- Sessione 17/05/2023
- Sessione 22/05/2023
- Sessione 24/05/2023
- Sessione del 29/05/2023
- Sessione 31/05/2023
- Sessione 05/06/2023
- Sessione 12/06/2023
- Sessione 15/06/2023
- Sessione 16/06/2023
- Sessione 19/06/2023
- Sessione 20/06/2023
- Sessione 21/06/2022

Nell'implementazione del progetto pilota WIFI, l'arte è stata scelta come area principale di interesse per la sua capacità di promuovere la creatività, l'espressione personale e le preziose competenze trasversali. L'arte offre ai partecipanti un'ampia gamma di possibilità per esplorare la propria immaginazione, scoprire nuovi modi di comunicare e sviluppare una comprensione più profonda di se stessi e del mondo circostante.

La metodologia impiegata durante il workshop è stata incentrata sul fornire ai partecipanti un'esperienza di apprendimento pratica e interattiva. Sono stati utilizzati approcci esperienziali, coinvolgendo i partecipanti in attività pratiche ed esercizi relativi all'arte. I partecipanti sono stati incoraggiati a esprimere le loro emozioni e i loro pensieri attraverso varie forme artistiche, come la pittura.

L'interazione e la collaborazione sono stati elementi essenziali della metodologia. I partecipanti sono stati incoraggiati a condividere le loro idee e prospettive con il gruppo, consentendo un feedback costruttivo e arricchente. Attraverso il dialogo e lo scambio di idee, è stato favorito l'apprendimento tra pari, consentendo loro di sostenersi a vicenda nel processo creativo e di sviluppo.

### Feedback dei formatori e dei partecipanti in Italia

Il feedback dei partecipanti al progetto pilota WIFI è stato estremamente gratificante e ha fornito indicazioni preziose sull'impatto positivo che il programma ha avuto sulle loro vite. Nonostante le sfide da affrontare, come i diversi background educativi e la limitata conoscenza della lingua italiana, i partecipanti hanno dimostrato un notevole livello di impegno ed entusiasmo durante tutte le sessioni.

Uno degli aspetti più evidenziati nel feedback è stato l'apprezzamento per l'opportunità di conoscere l'arte ed esplorare la propria creatività. Molti dei partecipanti provenivano da culture diverse e per loro il workshop è stato una porta d'accesso per esprimersi attraverso l'arte e trovare un mezzo di comunicazione universale che trascendesse le barriere linguistiche e culturali. Attraverso attività come la pittura, i partecipanti hanno potuto scoprire nuove forme di espressione personale ed esplorare la ricchezza della loro immaginazione.

Oltre al feedback sui partecipanti, i formatori hanno anche riflettuto sulla propria esperienza nell'implementazione del workshop. Hanno identificato le aree in cui hanno eccelso e altre in cui avrebbero potuto migliorare il loro approccio pedagogico. Il feedback dei formatori è stato essenziale per lo sviluppo professionale del team, in quanto ha permesso loro di imparare dalle loro esperienze e di migliorare la loro capacità di guidare e sostenere i partecipanti nel loro percorso di apprendimento.

Il feedback dei formatori del workshop pilota WIFI è stato di grande valore per la valutazione completa del programma. La loro prospettiva e le loro osservazioni hanno svolto un ruolo fondamentale nel comprendere l'impatto del workshop sui partecipanti e nell'identificare le aree di miglioramento della metodologia e dell'approccio al programma.

Uno degli aspetti più evidenziati nel feedback dei formatori è stato l'alto livello di partecipazione ed entusiasmo mostrato dai partecipanti durante le attività artistiche. Nonostante le barriere linguistiche e i diversi background educativi, i partecipanti erano impegnati ed entusiasti di imparare ed esplorare il mondo dell'arte. La creatività e l'espressione personale sono fiorite nell'ambiente caloroso e collaborativo che i formatori hanno contribuito a promuovere.

### **3.4. Asociación Caminos (Spagna)**

In Spagna, il progetto WIFI è stato promosso come rivolto a persone che non hanno avuto accesso all'istruzione o che hanno dovuto lasciare la scuola molto presto. I potenziali partecipanti sono stati informati che l'obiettivo era quello di fare un'esperienza lavorativa in Spagna accessibile al loro livello, che permettesse loro di lavorare sulle loro competenze iniziali attraverso l'esperienza e di svilupparle per accedere a una formazione ulteriore o a qualifiche professionali.

È stato consapevolmente deciso di lasciare fuori dall'equazione la parola "analfabeta" o "analfabetismo", nel caso in cui potesse risultare in qualche modo offensiva o non incoraggiasse la partecipazione di persone che non si considerano tali, o che sanno leggere e scrivere ma non hanno familiarità con il concetto di analfabetismo funzionale.

In termini di promozione, Caminos ha pubblicato il bando sui social network della propria organizzazione, sia su Facebook che su LinkedIn, orientandosi non tanto ai potenziali partecipanti, quanto alle reti di professionisti che conoscono e che lavorano con il gruppo target a cui il progetto è rivolto. Queste

pubblicazioni riassumevano il progetto, fornivano un link al sito web, fornivano l'elenco delle competenze chiave di base da acquisire e chiarivano che la formazione aveva una durata di 90 ore in cui sarebbero state insegnate 24 unità, con particolare enfasi sull'unità incentrata sull'aggiornamento del CV, sulla lettera di motivazione e sui colloqui di lavoro, ovvero sul fatto di facilitare la ricerca di un lavoro.

Come punto importante, lo staff di Asociación Caminos è stato responsabile della guida del resto delle organizzazioni partner del progetto nell'elaborazione e nello sviluppo del WIFI IO3, ovvero di tutte le attività da svolgere durante i workshop con il gruppo target. Pertanto, il team di Caminos era a conoscenza dei compiti da svolgere.

Inoltre, lo scorso gennaio, sia il project manager che un formatore hanno partecipato all'LTTA di Torino (Italia), dove quest'ultimo ha avuto l'opportunità di mostrare al resto dei formatori come tenere i workshop, oltre a risolvere eventuali dubbi emersi.

In seguito, prima di iniziare la ricerca dei partecipanti per il pilotaggio, è stata organizzata una giornata a cui ha partecipato l'intero team che sarebbe stato coinvolto nelle diverse sessioni dei laboratori, per conoscere a fondo il documento e mettere in pratica alcune delle unità, per anticipare eventuali problemi o dubbi che sarebbero potuti sorgere. Allo stesso modo, una volta reclutati i partecipanti e visto il loro profilo di lingua spagnola, si è tenuta un altro incontro tra il personale addetto alla formazione per adattare alcune unità alle esigenze dei partecipanti, come ad esempio includere l'inglese nelle competenze linguistiche, invece di concentrare tutto sullo spagnolo. È stato deciso di includere diversi formatori in base al loro background professionale, ai loro punti di forza e alle precedenti esperienze di lavoro con il gruppo target, ottenendo così un approccio globale a beneficio dei partecipanti.

D'altra parte, una volta reclutati tutti i partecipanti, si è tenuto un incontro faccia a faccia al quale sono stati invitati a partecipare. L'obiettivo di questo incontro era che tutti si conoscessero un po' prima della prima sessione, in modo da poter fornire maggiori dettagli sul lavoro da svolgere, risolvere tutti i dubbi, offrire tutte le informazioni disponibili e conoscere anche le aspettative del gruppo target, per cercare di adattarsi a loro il più possibile per aiutarli davvero nel loro percorso verso una migliore opportunità formativa/lavorativa.

Le attività, con approccio di gruppo e individuale, hanno aiutato i partecipanti a diventare più autonomi e il loro feedback e la riflessione personale dopo le sessioni li hanno aiutati a scoprire quali sono i loro punti di forza e cosa devono migliorare per raggiungere i loro obiettivi.

I partecipanti hanno partecipato ad un processo attivo in cui hanno aumentato le loro abilità durante le attività manuali e di vita quotidiana, da soli e in gruppo, sempre accompagnati dai formatori.

Nel caso dell'Asociación Caminos, alla fine si è deciso di combinare due aree. L'area scelta per il primo ciclo è stata quella artistica, mentre per i cicli 2 e 3 è stata scelta l'area culinaria.

Dimensione del gruppo:	12 partecipanti
Motivazione:	Ottenere l'opportunità di acquisire nuove competenze poiché non avevano accesso all'istruzione o avevano dovuto lasciare la scuola molto presto.
Genere/età	11 donne e 1 uomo di età compresa tra 20 e 50 anni

Il sostegno della Commissione Europea alla realizzazione di questa pubblicazione non costituisce l'approvazione dei contenuti riportati, i quali riflettono esclusivamente il punto di vista degli autori, e la Commissione non può essere ritenuta responsabile per l'uso che può essere fatto delle informazioni in essa contenute.

### Numero di sessioni

Caminos ha organizzato 14 sessioni, tenutesi tra la metà di maggio e la fine di luglio. Di seguito sono riportate le date in cui si sono svolte le 14 sessioni.

### Frequenza e durata

- Sessione 1: 18 maggio 2023 Introduzione e moduli di pre-valutazione.
- Sessione 2: 25 maggio 2023 Preparazione e ricerca di decisioni (livello base) e Preparazione e organizzazione del materiale (livello base).
- Sessione 3: 1 giugno 2023 Organizzazione del materiale (livello base) e Lavoro sui risultati (livello base).
- Sessione 4: 6 giugno 2023 Riflessione guidata e suggerimenti per il miglioramento (livello base) e Preparazione e ricerca di decisioni (livello intermedio).
- Sessione 5: 8 giugno 2023 Preparazione e organizzazione del materiale (livello intermedio) e Organizzazione del materiale (livello intermedio).
- Sessione 6: 15 giugno 2023 Lavorare sui risultati (livello intermedio) e Riflessione guidata e suggerimenti per migliorare (livello intermedio).
- Sessione 7: 20 giugno 2023 Preparazione e ricerca di decisioni (livello avanzato) e Preparazione e organizzazione del materiale (livello avanzato).
- Sessione 8: 22 giugno 2023 Organizzazione dei materiali (livello avanzato) e Lavorare sui risultati (livello avanzato).
- Sessione 9: 29 giugno 2023 Riflessione guidata e suggerimenti per migliorare (livello avanzato) e supporto di gruppo sulle capacità di riflessione.
- Sessione 10: 4 luglio 2023 Supporto di gruppo per l'organizzazione delle attività.
- Sessione 11: 6 luglio 2023 Supporto di gruppo sulle competenze linguistiche.
- Sessione 12: 13 luglio 2023 Orientamento professionale.
- Sessione 13: 18 luglio 2023 Orientamento professionale.
- Sessione 14: 20 luglio 2023 Consegna dei diplomi, valutazione e moduli di post-valutazione.

In Spagna, il feedback dei partecipanti è stato estremamente positivo. La sezione più votata è stata quella dei formatori, e in particolare il supporto ricevuto da loro. La risposta più bassa è stata circa la durata della formazione.

La fase iniziale del progetto pilota è stata una sfida, ovvero trovare almeno 12 persone disposte a partecipare per circa 8 ore al giorno a una formazione di 14 sessioni, soprattutto nei mesi estivi e all'inizio della stagione, che è il momento in cui la manodopera è più richiesta, soprattutto in una zona della Spagna come la costa meridionale, orientata al turismo e ai servizi. Infine, dopo una laboriosa ricerca e la promozione del progetto con vari mezzi, hanno avuto successo. Dei 12 partecipanti, tuttavia, c'erano 11 donne e un uomo, poiché gli uomini in genere preferivano lavorare su ciò che stava per accadere piuttosto che impegnarsi a frequentare la formazione; d'altra parte, per quanto riguarda le donne, c'erano giorni in cui non potevano facilmente conciliare il lavoro e dovevano portare i loro bambini alla formazione, il che non era un problema.



Il sostegno della Commissione Europea alla realizzazione di questa pubblicazione non costituisce l'approvazione dei contenuti riportati, i quali riflettono esclusivamente il punto di vista degli autori, e la Commissione non può essere ritenuta responsabile per l'uso che può essere fatto delle informazioni in essa contenute.

### 3.5. Compass GmbH (Austria)

Compass ha collaborato con le reti locali per riunire gli adulti analfabeti che erano alla ricerca di opportunità per acquisire nuove abilità e competenze; poiché stavano già lavorando con adulti provenienti da contesti svantaggiati, ci hanno aiutato a raggiungere il gruppo target. Dopo il processo di selezione, i partecipanti sono stati informati riguardo al processo pilota del WIFI (frequenza delle sessioni, sede della formazione, responsabilità dei partecipanti e obiettivi dei partecipanti per i workshop).

Prima della prima sessione, i formatori hanno ultimato tutti i preparativi per essere pronti al processo di pilotaggio del WIFI; hanno ottenuto i materiali didattici, il piano della sessione, i moduli di valutazione pre-post. Inoltre, prima della prima attività, i formatori hanno utilizzato lo strumento della Mappa delle Competenze, sviluppato per l'implementazione del WIFI IO2, evidenziando le modifiche delle competenze dei gruppi target.

Il primo passo della pianificazione del workshop pilota WIFI è stato quello di fornire ai formatori una panoramica del contenuto del workshop per renderlo interattivo e partecipativo per il gruppo target in Austria. Poiché il progetto pilota del WIFI ha un design di apprendimento basato su oggetti, abbiamo potuto implementare un processo di pilotaggio flessibile che tenesse conto delle diverse esigenze dei partecipanti, sulla base dei risultati della Mappa delle competenze WIFI. Come primo passo, il team di progetto e i formatori hanno lavorato insieme per preparare i materiali didattici per le sessioni pilota e le attività di formazione, che sono state adattate e utilizzate con flessibilità, tenendo conto delle esigenze locali.

Nelle sessioni pilota del laboratorio WIFI, è stata data ai partecipanti l'opportunità di esercitarsi e di ricevere feedback sulle sessioni in cui sono stati coinvolti. Inoltre, la variazione dei metodi e delle attività ha consentito al formatore di fornire il miglior supporto per migliorare le conoscenze e le competenze attuali dei partecipanti.

Dimensione del gruppo:	12 partecipanti
Motivazione:	Riconoscere i diversi stili e preferenze di apprendimento, apprendere materiali e attività formative che consentano loro di impegnarsi con competenze di base e consapevolezza professionale.
Genere/età	9 donne e 3 uomini di età compresa tra 30 e 50 anni

#### Numero di sessioni

Compass ha completato il progetto pilota del laboratorio WIFI con 12 sessioni. Ogni sessione è stata progettata per 7-8 ore, quindi il progetto pilota di 90 ore è stato finalizzato in queste 12 sessioni. Compass ha chiesto ai partecipanti di compilare i moduli di consenso, i moduli di valutazione pre e post, il modulo di valutazione generale, l'elenco delle firme e ha chiesto agli insegnanti/formatori di compilare i piani delle sessioni.

## Frequenza e durata

- Sessione 1: 03.06.2023
- Sessione 2: 04.06.2023
- Sessione 3: 05.06.2023
- Sessione 4: 06.06.2023
- Sessione 5: 07.06.2023
- Sessione 6: 08.06.2023
- Sessione 7: 09.06.2023
- Sessione 8: 10.06.2023
- Sessione 9: 12.06.2023
- Sessione 10: 13.06.2023
- Sessione 11: 14.06.2023
- Sessione 12: 15.06.2023

Per i formatori, il laboratorio WIFI offre contenuti e metodologie eccellenti per soddisfare le esigenze degli adulti analfabeti, aumentando così le possibilità di successo a lungo termine. I partecipanti hanno concordato sul fatto che il laboratorio pilota WIFI supporta le persone a formulare le loro missioni e la loro visione del futuro, a sviluppare piani per l'integrazione professionale e sociale. Il formatore ha incoraggiato i partecipanti a mettere in relazione i contenuti del workshop con la loro realtà, i modi in cui possono utilizzare queste idee o metodi nella loro futura professione o nella loro vita quotidiana.

I partecipanti hanno potuto ottenere molte cose da portare a casa, copie stampate che contenevano informazioni importanti per alcune sessioni. Il formatore ha ricordato ai partner che potevano esercitarsi con gli strumenti da soli o con altre persone del loro ambiente sociale. Il tempo di riflessione in ogni sessione è stato una chiave importante per promuovere l'apprendimento dei partecipanti. I partecipanti hanno potuto riflettere sull'attività e parlarne con gli altri membri del gruppo, dimostrando quanto fosse importante condividere le esperienze e i sentimenti su ciò che hanno fatto e imparato. Inoltre, durante la sessione del laboratorio WIFI, i partecipanti hanno avuto il tempo di parlare e socializzare con gli altri partecipanti del gruppo e di conoscerli. Questo ha contribuito a creare un'esperienza condivisa nel gruppo. I partecipanti hanno assegnato punteggi elevati alla chiarezza della presentazione e all'utilità di ciascuno dei vari tipi di attività incluse. Per loro le attività di pilotaggio sono state interessanti e gli strumenti utilizzati dal formatore sono stati in grado di mantenere il loro interesse.

## 4. Difficoltà incontrate durante il Workshop Pilota WIFI e Raccomandazioni per l'implementazione futura

Durante l'implementazione del WIFI Workshop Pilot, sono state riscontrate alcune sfide nel corso delle sessioni e nella fase di preparazione, legate principalmente al raggiungimento dei candidati idonei che potessero adattarsi al concetto di WIFI Workshop Pilot. Le sfide durante l'implementazione erano soprattutto legate al fatto che i partecipanti non erano mai stati iscritti a una formazione di questo tipo che utilizza attività innovative per lavorare e sviluppare le proprie competenze. Inoltre, sapendo che il gruppo target del progetto doveva essere costituito da adulti analfabeti, non era possibile raggiungerli utilizzando le modalità comuni che si possono usare per altri corsi di formazione come e-mail, volantini, richieste di incontri formali, ecc. Il progetto si rivolge a persone che hanno difficoltà a leggere e scrivere, che hanno difficoltà a trovare un lavoro e a integrarsi nel mercato del lavoro. La maggior parte di loro ha anche difficoltà a impegnarsi in un programma di formazione o apprendimento tradizionale. Ciò significa che non è possibile utilizzare i metodi tradizionali di annuncio per coinvolgerli e motivarli a partecipare ai laboratori.

Inoltre, il linguaggio da utilizzare per motivare i potenziali partecipanti doveva differire da quello adottato nell'interazione con diversi stakeholder e associazioni che operano regolarmente con questo gruppo target. Si è trattato di un approccio efficace, poiché le associazioni contattate avevano una forte credibilità nei confronti del gruppo target. Durante le sessioni, la sfida principale è stata legata al fatto che i partecipanti erano analfabeti, il che ha portato al fatto che questa formazione doveva essere organizzata, presentata, erogata e persino introdotta ai partecipanti in modo diverso rispetto ad altri corsi di formazione e contesti educativi regolari. Oltre al workshop pilota WIFI, alcuni partner hanno dovuto affrontare la sfida di mantenere la continuità e la frequenza dei partecipanti durante tutto il programma. Per superare questo problema, i partner del progetto hanno applicato diverse strategie, come l'implementazione delle sessioni in base alla disponibilità dei partecipanti per garantire che potessero partecipare regolarmente. Sono stati condotti sondaggi e colloqui individuali per capire i loro orari e le loro preferenze, consentendoci di adattare il calendario delle sessioni in modo più conveniente per loro. È stato anche un modo per fornire promemoria tempestivi delle date e degli orari delle sessioni, in modo che potessero pianificare la loro partecipazione in anticipo.

Inoltre, per promuovere l'impegno e la partecipazione dei partecipanti, i partner del progetto hanno introdotto follow-up personalizzati, una stretta comunicazione con i partecipanti tra le sessioni per offrire supporto, rispondere alle loro domande e fornire ulteriori incentivi per incoraggiare la frequenza regolare. Sono stati inviati messaggi di incoraggiamento ai partecipanti per esprimere le loro aspettative e necessità, consentendo ai formatori di personalizzare meglio il workshop per soddisfare le loro esigenze.

Per quanto riguarda la barriera linguistica, poiché alcuni partecipanti avevano una conoscenza limitata della lingua, i formatori hanno adattato il vocabolario e i concetti del workshop a un livello più elementare e comprensibile per tutti. Per superare questo problema, i formatori hanno utilizzato un linguaggio chiaro e semplice, garantendo che i termini tecnici e artistici fossero spiegati in modo accessibile.

L'opzione migliore per un processo di formazione efficace è stata quella di garantire una pianificazione flessibile delle sessioni e follow-up personalizzati per mantenere il coinvolgimento. Inoltre, per affrontare la barriera linguistica, i formatori hanno adattato i contenuti in base alle esigenze dei partecipanti.



Combinando queste strategie, i partner del progetto sono stati in grado di offrire un'esperienza più arricchente e personalizzata per soddisfare le esigenze dei partecipanti, consentendo loro di sfruttare appieno il workshop WIFI e di ottenere una maggiore crescita personale.

#### Raccomandazioni per l'implementazione futura

- È necessario sviluppare un piano di reclutamento basato sul background e sugli interessi del gruppo target.
- Il linguaggio di comunicazione utilizzato deve essere il più semplice possibile. Devono essere presenti solo le informazioni chiave più interessanti.
- L'annuncio deve avvenire attraverso una modalità che loro ritengono affidabile e credibile.
- Per la preparazione, è necessario identificare in anticipo il numero dei partecipanti e i dettagli delle attività da svolgere. Questo perché i workshop WIFI richiedono una logistica particolarmente specifica per giungere al successo delle attività.
- È preferibile che il divario (in termini di background) tra il formatore e i partecipanti sia ridotto. In caso contrario, il formatore deve essere molto consapevole del background dei partecipanti, dei loro interessi, delle loro esigenze e dei modi per motivarli e coinvolgerli. In questo modo è possibile garantire l'efficienza del workshop.
- Stabilire aspettative chiare fin dall'inizio è importante per comunicare chiaramente ai partecipanti e ai formatori le finalità e gli obiettivi del workshop, sottolineando l'importanza del loro impegno e della loro regolare partecipazione. In questo modo si creerà un ambiente di responsabilità e motivazione per massimizzare i risultati del programma.
- Flessibilità nella pianificazione delle sessioni: Per facilitare la partecipazione dei partecipanti, è opportuno offrire opzioni di programmazione flessibili in linea con la loro disponibilità e le loro esigenze. Consentire ai partecipanti di avere voce in capitolo nel programma della sessione può anche aumentare il loro impegno.
- Promuovere la collaborazione con istituzioni e organizzazioni educative: creare partnership con istituzioni e organizzazioni educative locali può fornire risorse aggiuntive per il workshop, come l'accesso a strutture, materiali e supporto educativo. Ciò arricchirà l'esperienza dei partecipanti e amplierà le opportunità di apprendimento.
- Integrazione delle risorse di apprendimento linguistico: fornire ulteriori risorse di apprendimento linguistico per migliorare le competenze linguistiche dei partecipanti. Ciò può includere l'offerta di tutoraggio individuale, materiali didattici online o opportunità di attività di immersione linguistica.
- Valutazione e feedback continui: l'implementazione di un processo di monitoraggio e valutazione continuo aiuterà a identificare potenziali sfide e opportunità di miglioramento. La raccolta di feedback da parte dei partecipanti e dei facilitatori darà loro voce nello sviluppo del workshop e consentirà di apportare le necessarie modifiche in tempo reale.
- Incoraggiare la partecipazione attiva: progettare attività interattive e stimolanti che promuovano la creatività e il coinvolgimento, con il fine di aumentare la motivazione e il piacere dei partecipanti al workshop. Anche il riconoscimento e la ricompensa dei risultati individuali possono incentivare efficacemente la partecipazione attiva.
- Creare un ambiente favorevole e rispettoso: è fondamentale stabilire un'atmosfera accogliente e rispettosa in cui i partecipanti si sentano sicuri di esprimersi e condividere le proprie idee. Favorire la collaborazione e il sostegno tra i membri del gruppo creerà un'esperienza arricchente per tutti.

Il sostegno della Commissione Europea alla realizzazione di questa pubblicazione non costituisce l'approvazione dei contenuti riportati, i quali riflettono esclusivamente il punto di vista degli autori, e la Commissione non può essere ritenuta responsabile per l'uso che può essere fatto delle informazioni in essa contenute.

In sintesi, per garantire un workshop pilota WIFI efficace, è essenziale concentrarsi sulla comunicazione chiara delle aspettative di formatori e partecipanti, sulla flessibilità degli orari, sulla collaborazione con altre istituzioni, sull'integrazione delle risorse linguistiche, sulla valutazione continua, sull'incoraggiamento della partecipazione attiva e sulla creazione di un ambiente di supporto. Mettendo in pratica questi suggerimenti, il laboratorio pilota WIFI può avere successo e fornire un'esperienza educativa arricchente per tutti i partecipanti per le pratiche future.

## 5. Allegati

### Allegato 1: Modulo di pre-valutazione

#### Modulo di pre-valutazione

Data: _____
Luogo: _____
Paese: _____

Il presente questionario intende valutare le competenze dei partecipanti prima della formazione e ci aiuterà a misurare i progressi dei partecipanti nei contenuti del workshop.

Grazie mille per la vostra collaborazione!

#### Si prega di compilare considerando la scala di seguito indicata

Scala di valutazione: Cerchio 1, Cerchio 2, Cerchio 3, Cerchio 4

1: Basso e 4: Alto

Contrassegnare con una (X) la casella che meglio rappresenta la propria valutazione in merito a:

<b>Abilità 1: Gestione delle informazioni e delle conoscenze</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>N/D</b>
Identifica le informazioni disponibili per la propria attività					
Verifica la disponibilità delle informazioni necessarie all'attività					
Seleziona le informazioni in base agli obiettivi e alle circostanze dell'attività					
Valuta la rilevanza delle informazioni e le diffonde in modo appropriato					
<b>Abilità 2: Risoluzione di problemi e ragionamento</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>N/D</b>
Identifica e segnala la presenza di un problema o di un evento imprevisto					
Identifica la procedura per la risoluzione dei pericoli più comuni					
Implementa la procedura appropriata per i rischi di routine relativi alla propria attività					
Risolve problemi comuni nell'attività propria e/o di gruppo					
<b>Abilità 3: Gestione e organizzazione delle attività</b>					
Identifica gli elementi che strutturano l'organizzazione dell'attività pianificata					

Attua l'organizzazione pianificata della propria attività					
Adatta la propria organizzazione alle esigenze di una determinata situazione					
Pianifica e organizza la propria attività e/o quella del proprio gruppo di lavoro					
<b>Abilità 4: Cooperare e promuovere la collaborazione</b>					
Identifica le procedure operative di un determinato gruppo o team					
Identifica il ruolo dei partecipanti e la loro posizione nel gruppo					
Fa proposte e tiene conto delle opinioni dei membri del gruppo o del team					
Facilita e sviluppa il lavoro collettivo, può variare il suo posto e il suo ruolo					
<b>Abilità 5: Competenze matematiche</b>					
Esegue semplici calcoli relativi a situazioni ricorrenti					
Applica operazioni e misurazioni in situazioni di calcolo relative al proprio ambiente					
Sceglie un ragionamento matematico adeguato a una determinata situazione					
Adatta il ragionamento matematico appropriato a una varietà di situazioni					
<b>Abilità 6: Utilizzare la comunicazione orale</b>					
Comunica in modo molto parziale in una situazione faccia a faccia					
Comunica in interazioni su argomenti familiari					
Comunica in base alle esigenze in una varietà di situazioni					
Adatta il modo di comunicare alle sfide delle interazioni					
<b>Abilità 7: Capacità di lettura</b>					
Identifica gli elementi chiave di una scrittura informativa molto breve					
Identifica le informazioni rilevanti in semplici testi presenti nel suo ambiente					
Utilizza la maggior parte del materiale scritto necessario per la sua attività					
Gestisce ed elabora testi complessi e vari					
<b>Abilità 8: Capacità di scrittura</b>					
Scrive alcune parole relative al contesto in cui si trova					
Scrive brevi testi informativi relativi al proprio contesto					
Scrive documenti relativi all'attività e al contesto					
Gestisce ed elabora testi complessi e variegati. Produce testi elaborati					
<b>Abilità 9: Utilizzo delle risorse digitali</b>					
Esegue operazioni di base su o con uno strumento digitale conosciuto					
Utilizza le funzioni di base di alcuni strumenti digitali					
Utilizza regolarmente le risorse digitali in base all'attività e al contesto					
Personalizza le risorse digitali in base alla propria situazione e alle proprie esigenze					

<b>Abilità 10: Tenere conto delle norme sociali e culturali</b>					
Identifica gli usi di base relativi al proprio ambiente professionale					
Applica le convenzioni utilizzate nel proprio ambiente professionale abituale					
Attua le convenzioni in tutte le situazioni dell'attività assegnata					
Garantisce l'adattamento a diverse convenzioni, comprese quelle implicite					

**Osservazioni / Suggerimenti / Note**

**Allegato 2: Modulo di post-valutazione**

**Modulo di post-valutazione**

Data: \_\_\_\_\_

Luogo: \_\_\_\_\_

Paese: \_\_\_\_\_

Il presente questionario intende valutare le competenze dei partecipanti dopo la formazione, il che ci aiuterà a misurare i progressi dei partecipanti nei contenuti del workshop.

Grazie mille per la vostra collaborazione!

**Si prega di compilare considerando la scala di seguito indicata**

Scala di valutazione: Cerchio 1, Cerchio 2, Cerchio 3, Cerchio 4

Contrassegnare con una (X) la casella che meglio rappresenta la propria valutazione in merito a:

1: Basso 4: Alto

<b>Abilità 1: Gestione delle informazioni e delle conoscenze</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>N/D</b>
Identifica le informazioni disponibili per la propria attività					
Verifica la disponibilità delle informazioni necessarie per l'attività					
Seleziona le informazioni in base agli obiettivi e alle circostanze dell'attività					
Valuta la rilevanza delle informazioni e le diffonde in modo appropriato					
<b>Abilità 2: Risoluzione di problemi e ragionamento</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>N/D</b>
Identifica e segnala la presenza di un problema o di un evento imprevisto					
Identifica la procedura per la risoluzione dei pericoli più comuni					
Implementa la procedura appropriata per i rischi di routine relativi alla propria attività					
Risolve problemi comuni nell'attività propria e/o di gruppo					
<b>Abilità 3: Gestione e organizzazione delle attività</b>					

Identifica gli elementi che strutturano l'organizzazione dell'attività pianificata				
Attua l'organizzazione pianificata della propria attività				
Adatta la propria organizzazione alle esigenze di una determinata situazione				
Pianifica e organizza la propria attività e/o quella del proprio gruppo di lavoro				
<b>Abilità 4: Cooperare e promuovere la collaborazione</b>				
Identifica le procedure operative di un determinato gruppo o team				
Identifica il ruolo dei partecipanti e la loro posizione nel gruppo				
Fa proposte e tiene conto delle opinioni dei membri del gruppo o del team				
Facilita e sviluppa il lavoro collettivo, può variare il suo posto e il suo ruolo				
<b>Abilità 5: Competenze matematiche</b>				
Esegue semplici calcoli relativi a situazioni ricorrenti				
Applica operazioni e misurazioni in situazioni di calcolo relative al proprio ambiente				
Sceglie un ragionamento matematico adeguato a una determinata situazione				
Adatta il ragionamento matematico appropriato a una varietà di situazioni				
<b>Abilità 6: Utilizzare la comunicazione orale</b>				
Comunica in modo molto parziale in una situazione faccia a faccia				
Comunica in interazioni su argomenti familiari				
Comunica in base alle esigenze in una varietà di situazioni				
Adatta il modo di comunicare alle sfide delle interazioni				
<b>Abilità 7: Capacità di lettura</b>				
Identifica gli elementi chiave di una scrittura informativa molto breve				
Identifica le informazioni rilevanti in semplici testi presenti nel suo ambiente				
Utilizza la maggior parte del materiale scritto necessario per la sua attività				
Gestisce ed elabora testi complessi e vari				
<b>Abilità 8: Capacità di scrittura</b>				
Scrive alcune parole relative al contesto in cui si trova				
Scrive brevi testi informativi relativi al proprio contesto				
Scrive documenti relativi all'attività e al contesto				
Gestisce ed elabora testi complessi e variegati. Produce testi elaborati				
<b>Abilità 9: Utilizzo delle risorse digitali</b>				
Esegue operazioni di base su o con uno strumento digitale conosciuto				
Utilizza le funzioni di base di alcuni strumenti digitali				
Utilizza regolarmente le risorse digitali in base all'attività e al contesto				
Personalizza le risorse digitali in base alla propria situazione e alle proprie esigenze				
<b>Abilità 10: Tenere conto delle norme sociali e culturali</b>				
Identifica gli usi di base relativi al proprio ambiente professionale				
Applica le convenzioni utilizzate nel proprio ambiente professionale abituale				
Attua le convenzioni in tutte le situazioni dell'attività assegnata				
Garantisce l'adattamento a diverse convenzioni, comprese quelle implicite				

### Osservazioni / Suggerimenti / Note

--

### Allegato 3: Modulo di valutazione del pilotaggio da compilare a cura dei formatori.

Modulo di valutazione del pilotaggio che deve essere compilato dai formatori del WIFI Workshop Pilot.

#### Organizzazione partner

Nome e Cognome Formatore:		
Sede:		
Il nome dell'area	Attività	Data della sessione

--	--	--

#### Allegato 4: Modulo di valutazione del pilotaggio da compilare a cura dei partecipanti.

Scala di valutazione: Molto scarso 1, Scarso 2, Neutro 3, Buono 4, Eccellente 5

Contrassegnare con una (X) la casella che meglio rappresenta la propria valutazione in merito a:

1. Come valuta l'organizzazione della formazione?					
Organizzazione	1	2	3	4	5
Struttura del corso					
Informazioni fornite					
Programma di formazione					
Durata della formazione					
Spazio e strutture					
2. Come valutate i contenuti formativi erogati?					
Obiettivi e risultati di apprendimento					
Contenuti facili da seguire					
Materiali utilizzati					
Partecipazione attiva					
3. Come valutate il/i formatore/i?					
I formatori sono stati organizzati					
Supporto fornito dai formatori					
4. Consiglierebbe ad altri di partecipare al workshop pilota WIFI?					
Sì	NO				

## Allegato 5: Modulo di valutazione del pilotaggio da compilare a cura dei partecipanti.

Progetto: Workshop per la lotta all'analfabetismo. No: 2021-1-FR01-KA220-ADU-000026081  
KA220-ADU - Partenariati di cooperazione nell'educazione degli adulti,

Workshop pilota - Elenco delle firme

DATA : \_\_\_\_\_

	Nome Cognome	Telefono	E-mail	Firma
1.				
2.				
3.				
4.				
5.				
6.				
7.				
8.				
9.				
10.				
11.				
12.				
13.				
14.				
15.				



## Allegato 6: Rapporto nazionale del Workshop pilota WIFI

### Workshop WIFI Rapporto nazionale pilota

Questo rapporto sarà compilato da ogni organizzazione partner del progetto al momento della conclusione del pilotaggio WIFI nei loro Paesi. Per ogni domanda (1.-9.domanda) devono essere indicate almeno 300 parole.

1. Come avete reclutato i partecipanti per il workshop pilota WIFI? Si prega di fornire informazioni sulle dimensioni del gruppo, la motivazione per il pilotaggio, i risultati del modulo di registrazione, l'elenco dei partecipanti, il loro sesso, età, nome e cognome, ecc.)
2. Come vi siete preparati prima di dare il via alle sessioni di laboratorio?
3. Quale area avete implementato e qual è stata la metodologia utilizzata per l'implementazione del workshop pilota WIFI (impostazioni, materiale, sede, ecc.)?
4. Quante sessioni avete realizzato? Si prega di fornire informazioni sulla frequenza e sulla durata?
5. Si prega di fornire informazioni sul feedback dei partecipanti.
6. Fornire informazioni sul feedback dei formatori?
7. Avete incontrato delle difficoltà? Se sì, come sono state superate?
8. Avete raggiunto gli obiettivi stabiliti dal consorzio del progetto per il workshop pilota WIFI?
9. Quali sono i vostri suggerimenti o le vostre raccomandazioni per garantire un efficace workshop pilota WIFI?
10. Volete aggiungere ulteriori commenti? Se sì, condivideteli.