



**FIGHT AGAINST  
ILLITERACY**

**IO4. Atelier pilote transnational**

**WIFI - Ateliers de lutte contre l'illettrisme**

**Projet n° 2021-1-FR01-KA220-ADU-000026081**



**Cofinanciado por  
la Unión Europea**

## IO4. Rapport de l'atelier pilote transnational

Basé sur les principaux résultats des rapports des pays participant au projet : Autriche (Compass GmbH), Italie (Euroform RFS), Suède (Folkuniversitet), Espagne (Asociación Caminos) et France (Osengo).

## Titre du projet : WIFI - Ateliers de lutte contre l'illettrisme

Numéro de projet : 2021-1-FR01-KA220-ADU-000026081

<b>Titre du document</b>	IO4. Rapport de l'atelier pilote transnational
<b>Organisations partenaires</b>	<p>Coordination du projet :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Osengo, France</li> </ul> <p>Partenaires du projet :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Asociación Caminos, Espagne</li> <li>• Euroform RFS, Italie</li> <li>• Folkuniversitet, Suède</li> <li>• Compass - Beratung, Begleitung und Training Gemeinnützige GmbH, Autriche</li> </ul>
<b>Description</b>	Ce document est le résultat d'un effort de collaboration impliquant des personnes peu ou pas instruites des pays partenaires du projet, et fournit un résumé des opinions des participants et des recommandations pour la mise en œuvre future de l'atelier pilote WIFI.
<b>Organisation responsable</b>	Compass - Beratung, Begleitung und Training Gemeinnützige GmbH, Autriche
<b>Langue</b>	Anglais

## Contenu

<b>1. INTRODUCTION</b> .....	<b>4</b>
<b>2. ATELIER PILOTE WIFI</b> .....	<b>5</b>
Méthodologie.....	5
Modèle d'ateliers pilotes WIFI.....	11
<b>3. DÉPLOIEMENT NATIONAL DE L'ATELIER PILOTE WIFI</b> .....	<b>12</b>
Osengo (France).....	12
Folkuniversitet (Suède) .....	14
Euroform (Italie).....	16
Asociación Caminos (Espagne) .....	19
Compass GmbH (Autriche) .....	22
<b>4. DIFFICULTÉS RENCONTRÉES LORS DU PILOTAGE ET RECOMMANDATIONS POUR LA MISE EN ŒUVRE FUTURE</b> .....	<b>24</b>

### 1. INTRODUCTION

Le projet WIFI vise à renforcer les systèmes de formation pour répondre aux défis posés par l'analphabétisme et à placer le groupe cible (adultes sans instruction) dans un environnement de travail dans le cadre de leur formation/apprentissage.

Le consortium du projet WIFI est composé des organisations partenaires suivantes :

- France - OSENGO.
- Espagne - Asociación Caminos.
- Italie - Euroform RFS.
- Suède - Folkuniversitet.
- Autriche - Compass GmbH.

Le soutien de la Commission européenne à la production de cette publication ne constitue pas une approbation de son contenu, qui reflète uniquement les opinions des auteurs, et la Commission ne peut être tenue responsable de l'utilisation qui pourrait être faite des informations contenues dans cette publication.

Le projet se compose de 4 étapes principales et de résultats intellectuels :

- IO1 - Cercle d'étude WIFI.
- IO2 - Carte explicative des compétences.
- IO3 - Création d'ateliers WIFI.
- IO4 - Pilotage de l'atelier.

La dernière phase du projet est l'atelier pilote transnational, qui fournit une carte des compétences, un ensemble d'outils, d'exercices et d'ateliers conçus dans les résultats 2 et 3, visant à lutter contre l'analphabétisme. L'objectif principal de l'atelier pilote était de développer et de tester le modèle WIFI en ciblant les adultes non éduqués dans les pays partenaires du projet. Avant le processus de pilotage, en tant que chef de file de cet OI, Compass a fourni aux partenaires du projet le modèle général/les lignes directrices avec des instructions, des informations sur la méthodologie, la structure principale du pilote, les objectifs, les résultats d'apprentissage, la description des composants du contenu du cours, le code de conduite, les heures de formation, les méthodes d'enseignement et d'apprentissage, et les méthodes d'évaluation. En outre, les lignes directrices comprenaient le formulaire d'inscription, le modèle de formulaire d'évaluation et une proposition de structure du rapport national, afin que les organisations partenaires puissent compiler les informations dans les rapports nationaux qui sont disponibles dans les annexes. La deuxième étape de l'OI4 a consisté à assurer la répartition des tâches entre les partenaires du projet et à adapter les documents à la dernière version en tenant compte des commentaires des organisations partenaires. L'atelier pilote WIFI a été mis en œuvre par le personnel participant à la formation des formateurs à Turin (Italie) afin de réaliser le test pilote avec des adultes analphabètes au niveau national.

Ce rapport transnational est le résultat d'un effort de collaboration impliquant des adultes non éduqués des pays partenaires du projet. Il fournit un résumé des réactions des participants et des recommandations pour la mise en œuvre future de l'atelier pilote WIFI.

## 2. ATELIER PILOTE WIFI

### 2.1 Méthodologie

L'atelier pilote WIFI propose des méthodes et des techniques efficaces pour organiser des programmes d'alphabétisation, faciliter l'alphabétisation des adultes et impliquer les apprenants dans le processus de planification, de mise en œuvre et d'évaluation. Au cours de l'atelier pilote, la carte des compétences, la boîte à outils, les exercices et les ateliers conçus dans le cadre des résultats 2 et 3 ont été testés avec des adultes analphabètes dans les pays partenaires du projet afin de soutenir leur intégration sur le marché du travail. Les activités poursuivent les mêmes objectifs dans chaque domaine, mais le matériel a été adapté à 4 domaines différents :

- Cuisine.

- Petites constructions en bois.
- Le jardinage.
- Art.

Les activités et les exercices de l'atelier pilote dans ces quatre domaines se situent à trois niveaux :

- Niveau de base.
- Niveau intermédiaire.
- Niveau avancé.

<b>Zones</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cuisine</li> <li>• Petites constructions en bois</li> <li>• Jardinage</li> <li>• L'art</li> </ul>
<b>Durée de l'accord</b>	90 heures (demi-journée) 4 mois : 16 semaines (environ 5-6 heures par semaine)
<b>Nombre de participants</b>	Un minimum de 12 adultes
<b>Groupe cible</b>	Adultes analphabètes motivés pour enrichir leurs connaissances et s'engageant à participer régulièrement aux sessions.

MODULE	SOMMAIRE	HEURES
Activité 1 : Introduction à ce cours	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Objectifs</li> <li>– Méthode</li> <li>– Impact pour les participants</li> <li>– Structure</li> <li>– Conditions de participation</li> <li>– Exigences formelles</li> </ul>	3 heures
Activité 2 :	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Information/recherche sur Internet</li> <li>– Que voulez-vous créer, et est-ce possible avec le budget ?</li> </ul>	3 heures

Préparation et prise de décision. Niveau de base	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Tout le monde peut-il participer ?</li> <li>– Comment cela fonctionne-t-il ?</li> </ul>	
Activité 3 : Préparation et organisation du matériel. Niveau de base	<ul style="list-style-type: none"> <li>– De quoi ont-ils besoin ?</li> <li>– Liste de courses</li> </ul>	3 heures
Activité 4 : Organisation du matériel. Niveau de base	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Acheter et organiser le matériel avec tous les participants en fonction de la liste de courses et du budget.</li> <li>– Aborder les problèmes lorsque quelque chose n'est pas disponible (si tout le matériel est disponible, les participants doivent agir et réfléchir aux lacunes dans le cadre d'un jeu de rôle).</li> </ul>	3 heures
Activité 5 : Travailler sur les résultats. Niveau de base	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Les participants, en petits groupes, travaillent sur la tâche qu'ils ont décidé d'accomplir.</li> <li>– En cas de problème, motivez le groupe à chercher des solutions ensemble.</li> </ul>	3 heures
Activité 6 : Réflexion guidée et suggestions d'amélioration. Niveau de base	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Qu'avez-vous aimé ?</li> <li>– Qu'ont-ils détesté ?</li> <li>– Comment faire mieux la prochaine fois ?</li> <li>– Qu'est-ce qui peut les aider sur le plan professionnel ?</li> </ul>	3 heures
Activité 7 : Préparation et prise de décision. Niveau intermédiaire	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Information / recherche sur internet</li> <li>– Que voulez-vous créer, et est-ce possible avec le budget ?</li> <li>– Comment cela fonctionne-t-il ?</li> </ul>	3 heures
Activité 8 : Préparation et organisation du matériel. Niveau intermédiaire	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Les participants connaissent peut-être déjà l'exercice du précédent, mais ils ont maintenant une tâche plus difficile à accomplir.</li> <li>– De quoi ont-ils besoin ?</li> <li>– Liste de courses</li> <li>– Les formateurs formeront des groupes plus importants afin de rendre plus difficile la recherche d'un consensus.</li> </ul>	3 heures
Activité 9 : Organisation du matériel. Niveau intermédiaire	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Acheter et organiser le matériel avec les participants en fonction de la liste de courses et du budget.</li> <li>– Aborder les problèmes lorsque quelque chose n'est pas disponible (si tout le matériel est disponible, les</li> </ul>	3 heures

	participants doivent agir et réfléchir aux lacunes dans le cadre d'un jeu de rôle).	
Activité 10 : Travail sur les résultats. Niveau intermédiaire	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Les participants aux groupes travaillent sur la tâche qu'ils ont décidé d'entreprendre</li> <li>– En cas de problème, motivez le groupe à chercher des solutions ensemble.</li> </ul>	3 heures
Activité 11 : Réflexion guidée et suggestions d'amélioration. Niveau intermédiaire	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Qu'avez-vous aimé ?</li> <li>– Qu'ont-ils détesté ?</li> <li>– Comment faire mieux la prochaine fois ?</li> <li>– Qu'est-ce qui peut les aider sur le plan professionnel ?</li> </ul>	3 heures
Activité 12 : Préparation et prise de décision. Niveau avancé	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Qu'avez-vous aimé ?</li> <li>– Qu'ont-ils détesté ?</li> <li>– Comment faire mieux la prochaine fois ?</li> <li>– Qu'est-ce qui peut les aider sur le plan professionnel ?</li> <li>– Information / recherche sur internet</li> <li>– Que voulez-vous créer, et est-ce possible avec le budget ?</li> <li>– Comment cela fonctionne-t-il ?</li> <li>– Préparation au travail individuel : chaque participant doit maintenant travailler seul ; certaines personnes peuvent accomplir ces tâches plus rapidement, d'autres peuvent avoir besoin de plus de soutien.</li> <li>– Les formateurs sont là en tant que mentors pour donner des recommandations si une personne est bloquée, et non pour résoudre des problèmes.</li> <li>– Ne faites pas quelque chose que le participant a déjà fait dans le cadre du travail de groupe.</li> </ul>	3 heures
Activité 13 : Préparation et organisation du matériel. Niveau avancé	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Les participants connaissent peut-être déjà l'exercice du précédent, mais ils ont maintenant une tâche plus difficile à accomplir.</li> <li>– De quoi ont-ils besoin ?</li> <li>– Liste de courses</li> <li>– Les formateurs formeront des groupes plus importants afin de rendre plus difficile la recherche d'un consensus.</li> </ul>	3 heures



<p>Activité 14 : Organisation du matériel. Niveau avancé</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Acheter et organiser le matériel avec tous les participants en fonction de la liste de courses et du budget.</li> <li>– Aborder les problèmes lorsque quelque chose n'est pas disponible (si tout le matériel est disponible, les participants doivent agir et réfléchir aux lacunes dans le cadre d'un jeu de rôle).</li> </ul>	<p>3 heures</p>
<p>Activité 15 : Travailler sur les résultats. Niveau avancé</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Les participants travaillent seuls sur la tâche qu'ils ont décidé d'entreprendre</li> <li>– En cas de problème, motiver les participants à chercher des solutions.</li> </ul>	<p>3 heures</p>
<p>Activité 16 : Session supplémentaire</p>	<p>Session supplémentaire pour ceux qui n'ont pas pu terminer l'activité 15</p>	<p>3 heures</p>
<p>Activité 17 : Réflexion guidée et suggestions d'amélioration. Niveau avancé</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Qu'avez-vous aimé ?</li> <li>– Qu'ont-ils détesté ?</li> <li>– Comment faire mieux la prochaine fois ?</li> <li>– Qu'est-ce qui peut les aider sur le plan professionnel ?</li> </ul>	<p>3 heures</p>
<p>Activité 18 : Soutien de groupe pour les compétences de réflexion</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Coaching de groupe pour ceux qui ont besoin ou souhaitent un soutien spécifique dans le domaine des compétences réflexives</li> <li>– Jeux de rôle et exercices liés à ces compétences</li> </ul>	<p>4 heures</p>
<p>Activité 19 : Soutenir le groupe dans l'organisation d'activités</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Coaching de groupe pour ceux qui ont besoin ou souhaitent bénéficier d'un soutien spécifique dans le domaine de l'organisation d'activités.</li> <li>– Jeux de rôle et exercices liés à ces compétences</li> </ul>	<p>7 heures</p>
<p>Activité 20 : Soutien de groupe pour les compétences linguistiques</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Coaching de groupe pour ceux qui ont besoin ou veulent un soutien spécifique dans le domaine des compétences linguistiques.</li> <li>– Jeux de rôle et exercices liés à ces compétences</li> </ul>	<p>7 heures</p>
<p>Activité 21 + 22 + 23 : Orientation professionnelle</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Conseils individuels</li> </ul>	<p>Total 20 heures</p>
<p>Activité 24 : Célébration de fin de formation</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Réunion finale du groupe</li> <li>– Commentaires généraux</li> </ul>	<p>1 heure</p>



Cependant, le guide de l'atelier WIFI a été conçu en tenant compte des différents besoins des apprenants afin d'offrir un enseignement et un apprentissage flexibles aux praticiens et aux apprenants.

## 2.2 Modèle d'ateliers pilotes WIFI

Les activités des ateliers pilotes WIFI sur la cuisine, les petites constructions en bois, le jardinage et l'art ont été conçues en se concentrant sur les compétences clés considérées comme importantes pour l'intégration du groupe cible dans le marché du travail des pays partenaires du projet.

<b>Compétence 1</b>	Gestion de l'information et de la connaissance
<b>Compétence 2</b>	Résolution de problèmes et raisonnement
<b>Compétence 3</b>	Gestion et organisation des activités
<b>Compétence 4</b>	Coopération et création de partenariats
<b>Compétence 5</b>	Compétences mathématiques
<b>Compétence 6</b>	Utilisation de la communication orale
<b>Compétence 7</b>	Compétences en lecture
<b>Compétence 8</b>	Compétences rédactionnelles
<b>Compétence 9</b>	Utilisation des ressources numériques
<b>Compétence 10</b>	Prise en compte des normes sociales et culturelles

Ce modèle contient des activités manuelles et de la vie quotidienne dans le but d'accroître les aptitudes et les compétences pour surmonter les obstacles créés par l'analphabétisme. Les activités proposent une approche collective et individuelle dans laquelle les participants peuvent fournir un retour d'information, une réflexion personnelle pour les aider à découvrir leurs points forts et les points à améliorer afin d'atteindre leurs objectifs d'apprentissage.

Avant la première activité, les formateurs ont utilisé l'outil de cartographie des compétences pour situer les apprenants dans leur niveau de compétence. Les formateurs WIFI ont réalisé les différentes activités en suivant les progrès des apprenants sur la base de l'outil de cartographie des compétences. Après la fin des activités de l'atelier WIFI, les formateurs ont à nouveau utilisé l'outil pour indiquer les progrès des participants dans le pilotage.

### 3. DÉPLOIEMENT NATIONAL DE L'ATELIER PILOTE WIFI

L'objectif était de développer 10 compétences clés identifiées comme essentielles pour l'intégration du groupe cible sur le marché du travail des pays partenaires du projet. Il était essentiel de recruter les bons candidats pour les sessions de l'atelier afin d'assurer son efficacité avec un groupe diversifié et dynamique. Les organisations partenaires ont finalisé la préparation et adapté les sessions de l'atelier pour s'assurer que le contenu était culturellement sensible, linguistiquement approprié et qu'il correspondait aux niveaux de compétences des participants. Les participants ont également eu l'occasion d'apprendre à se connaître et de garantir une approche systématique et holistique du développement des compétences et de l'intégration sociale du groupe cible. Pour soutenir la mise en œuvre de l'atelier, les formateurs ont reçu un ensemble de matériels fournis et créés par le partenariat soutenant le projet WIFI. Ces supports ont été adaptés aux objectifs de l'atelier et aux thèmes spécifiques abordés au cours des sessions. Le partenariat a fourni des informations détaillées sur la qualité générale de l'atelier et sur le processus d'apprentissage des participants, qui ont été invités à évaluer l'atelier en fonction d'un certain nombre de paramètres.

#### Osengo (France)

L'objectif de l'atelier pilote WIFI était de responsabiliser les personnes du groupe cible en leur proposant des sessions de formation pour renforcer leurs compétences et les aider à mieux s'intégrer dans la société. Le processus de recrutement a consisté à s'appuyer sur le réseau de formation existant et à attirer des participants fortement motivés par l'amélioration de leurs compétences et de leur inclusion sociale. En d'autres termes, les personnes qui avaient déjà participé à leurs programmes de formation ou qui avaient manifesté un intérêt pour les possibilités de développement des compétences étaient la cible principale. L'exploitation de leurs contacts leur a permis d'atteindre des personnes qui connaissaient déjà l'organisation et son objectif. Ce texte donne un aperçu de la manière dont les participants ont été recrutés et décrit leurs caractéristiques démographiques.

<b>Taille du groupe</b>	15 participants
<b>Motivation</b>	Les participants étaient très motivés, animés par un fort désir de s'intégrer plus efficacement dans la société et de mettre à jour leurs compétences pour améliorer leur vie personnelle et professionnelle.
<b>Sexe/Âge</b>	4 hommes et 11 femmes âgés de 20 à 40 ans

Avant le début des sessions de l'atelier en France, Osengo a entrepris un processus de préparation bien conçu afin d'en assurer le succès et l'efficacité. Pour développer une base solide, l'activité d'apprentissage, d'enseignement et de formation (AETF) à Turin a été une bonne opportunité qui a permis aux formateurs d'acquérir des connaissances précieuses, des bonnes pratiques et des méthodologies innovantes de la part d'autres experts de différents pays. Grâce à cette activité, ils ont acquis de nouvelles connaissances et de nouvelles idées à intégrer dans la conception des ateliers, ce qui leur a permis d'améliorer la qualité globale des sessions. Reconnaissant l'importance d'animateurs compétents, Osengo a collaboré avec des

formateurs expérimentés. Leur expérience et leurs compétences en matière d'organisation de sessions attrayantes et percutantes ont joué un rôle inestimable dans l'élaboration du contenu et de la structure de l'atelier. Ils ont veillé à ce que les objectifs de l'atelier répondent aux besoins et aux motivations des participants et, avant l'atelier, ont eu des discussions approfondies avec d'autres professionnels de la formation sur les préférences et les attentes du groupe cible. Grâce à ces informations, ils ont pu adapter le contenu de l'atelier aux besoins spécifiques des participants en France, le rendant ainsi plus pertinent et plus proche d'eux. L'atelier pilote WIFI a respecté la méthodologie bien structurée et efficace développée par le partenariat pour répondre aux besoins et aux objectifs des participants, facilitant ainsi une expérience d'apprentissage cohérente tout au long du processus. Le choix du lieu était crucial pour le succès de l'atelier. L'organisation partenaire en France, Osengo, disposait d'une cuisine entièrement fonctionnelle dans ses locaux, qui a servi de cadre principal pour les exercices. Le fait de mener les sessions pratiques dans une cuisine bien équipée a permis aux participants de réaliser les activités culinaires, ce qui a favorisé une expérience d'apprentissage efficace.

En France, l'atelier pilote WIFI a comporté un total de 11 sessions.

Les sessions ont été réparties sur plusieurs semaines afin de laisser suffisamment de temps à l'apprentissage, à la pratique et à la réflexion.

La fréquence et la durée de chaque session étaient les suivantes :

- 25/04/2023 - Session 1 : 8 heures.
- 03/05/2023 - Session 2 : 8 heures.
- 23/05/2023 - Session 3 : 8 heures.
- 25/05/2023 - Session 4 : 8 heures.
- 30/05/2023 - Session 5 : 8 heures.
- 13/06/2023 - Session 6 : 8 heures.
- 16/06/2023 - Session 7 : 8 heures.
- 20/06/2023 - Session 8 : 8 heures.
- 20/06/2023 - Session 9 : 8 heures.
- 28/06/2023 - Session 10 : 8 heures.
- 27/07/2023 - Session 11 : 8 heures.

Les sessions de 8 heures ont été structurées de manière à couvrir un large éventail de sujets et d'activités, garantissant aux participants une expérience d'apprentissage approfondie et complète.

Le succès d'un atelier dépend de la satisfaction et de l'expérience positive de ses participants. Le retour d'information qu'Osengo a reçu des étudiants a été crucial pour évaluer l'efficacité du programme et

comprendre l'impact qu'il a eu. Les participants ont été très satisfaits de l'organisation générale de l'atelier. Ils ont estimé que la structure du cours était bien conçue et que les informations fournies étaient complètes. Le moment et la durée de la formation ont été jugés adéquats, et l'espace et les installations propices à l'apprentissage.

Les participants ont accueilli très favorablement les objectifs et les résultats d'apprentissage de l'atelier, qu'ils ont jugé pertinents et conformes à leurs besoins. Ils ont également trouvé le contenu facile à suivre, ce qui a facilité leur processus d'apprentissage. Le matériel fourni a été apprécié positivement et a contribué à une expérience d'apprentissage fructueuse. Les participants ont participé activement à l'atelier, ce qui a contribué à la réussite globale du programme. Ils ont également été ravis de pouvoir travailler avec les formateurs, qui ont fait preuve de compétences exceptionnelles en matière d'organisation et d'animation. La capacité des formateurs à fournir un soutien et des conseils tout au long de l'atelier a été très appréciée, créant un environnement d'apprentissage positif et enrichissant.

En tant que facilitateurs de l'atelier pilote WIFI, les formateurs ont joué un rôle clé en guidant les participants tout au long du parcours d'apprentissage. Leurs observations et leurs commentaires ont fourni des informations précieuses sur l'efficacité de l'atelier et son impact sur les apprenants.

Les formateurs ont observé que les apprenants étaient ravis de l'approche "apprentissage par la pratique" utilisée dans l'atelier. Cette méthode d'apprentissage pratique et expérimentale a permis aux participants de contribuer activement aux activités pratiques, ce qui s'est avéré très efficace dans leur processus de développement des compétences. En participant activement à diverses tâches, les étudiants ont pu assimiler les concepts plus efficacement et acquérir une compréhension plus large du sujet. En outre, en intégrant le thème de la cuisine dans l'atelier, ils ont pu faire le lien entre les connaissances théoriques et les situations de la vie réelle, et les hommes comme les femmes ont participé activement. Tout au long des sessions, les étudiants se sont montrés enthousiastes et désireux de participer aux diverses activités et discussions. Cette participation active a créé un environnement d'apprentissage dynamique et favorable, qui a favorisé l'apprentissage collaboratif entre les participants. Les formateurs ont apprécié très positivement l'accent mis par le projet WIFI sur l'apprentissage en contexte. Ils ont observé que les participants trouvaient un sens à leurs expériences d'apprentissage, car l'atelier leur permettait d'acquérir des compétences pratiques directement applicables à leur vie quotidienne. Cette pertinence a ajouté de la valeur au parcours d'apprentissage des participants et les a motivés à s'engager dans le processus avec enthousiasme.

### 3.2 Folkuniversitet (Suède)

Dans le contexte suédois et sur la base des recherches et des entretiens menés dans l'OI1, le groupe cible qui avait le plus besoin de formation était celui des femmes migrantes. La plupart d'entre elles n'avaient jamais suivi de programme éducatif et étaient analphabètes ou illettrées. Aucune d'entre elles n'avait d'emploi et passait son temps à suivre des cours proposés par le gouvernement suédois aux migrants pour faciliter leur intégration, tels que des cours de suédois. Ils n'avaient pas suivi de cours ou d'opportunités de formation ayant le même objectif que la formation du projet WIFI. C'est un grand avantage qu'ils ont trouvé à participer à l'atelier. Ils ont été attirés par le projet WIFI non seulement parce qu'ils avaient besoin de travailler sur les dix compétences identifiées, mais aussi parce qu'ils ont apprécié la méthode

d'apprentissage. Ils ont mentionné qu'il leur était difficile de s'asseoir dans une salle de classe et d'apprendre avec la méthode d'enseignement traditionnelle. Cependant, dans le cadre du projet WIFI, ils ont appris en pratiquant l'une de leurs activités préférées : la cuisine.

<b>Taille du groupe</b>	30 participants
<b>Motivation</b>	Un fort désir de participer à l'atelier WIFI, au point que certains d'entre eux ont manqué d'autres cours traditionnels pour participer à l'atelier. Ils voulaient travailler sur leurs compétences avec l'approche non traditionnelle du WIFI.
<b>Sexe/Âge</b>	Tous les participants étaient des femmes, âgées de 30 à 40 ans, et seules deux personnes avaient plus de 50 ans.

En Suède, le processus de recrutement a débuté trois mois avant le lancement du projet pilote. L'équipe de Folkuniversitet a commencé par contacter des associations travaillant avec le groupe cible du projet. D'autres services de l'organisation susceptibles d'être en contact avec le groupe cible ont également été contactés. Les appels ont été suivis de visites. Deux associations ont été sélectionnées comme sites pilotes possibles. C'est finalement Sandviken qui a été retenu. La préparation du pilotage de l'atelier WIFI a commencé par des réunions avec la personne responsable des participants. L'objectif était de mieux comprendre la portée du projet, ses résultats et les objectifs du projet pilote. Les réunions visaient également à mieux comprendre les intérêts et les antécédents des participants. Le responsable du projet a discuté de plusieurs points liés à la formation des participants afin de s'assurer que l'approche utilisée et l'organisation de l'événement leur conviendraient le mieux possible.

Le gestionnaire de projet a ensuite préparé un plan pilote pour la Suède basé sur l'OI3 (les activités d'apprentissage), avec une version simplifiée et adaptée du document principal. Il a ensuite organisé deux réunions avec le personnel de formation pour discuter du plan élaboré. Ensuite, les deux parties se sont rencontrées toutes les deux sessions pour discuter du développement de l'atelier et apporter les modifications nécessaires.

Avant le début de l'atelier de cuisine, le personnel de formation, avec l'aide du responsable du projet, a préparé une liste des ingrédients nécessaires et des plats les plus appropriés à cuisiner pendant les ateliers. L'équipe de Folkuniversitet a ensuite aidé le personnel de formation à se procurer tous les ingrédients et la logistique nécessaires. Le domaine choisi par la Suède était la "cuisine" et l'atelier WIFI a été testé en suivant la méthodologie développée dans l'OI3, où toutes les activités détaillées pour tous les domaines ont été décrites. Cette méthodologie a été conçue pour développer les 10 compétences identifiées dans les OI précédents de manière à permettre l'intégration du groupe cible dans le marché du travail européen. En suivant la méthodologie prédéfinie, les besoins et les objectifs des participants ont été efficacement pris en compte, facilitant une expérience d'apprentissage cohérente tout au long de l'atelier.

Pour la mise en œuvre, le personnel de formation a dû se procurer deux plaques de cuisson électriques supplémentaires afin que plusieurs groupes de participants puissent cuisiner en même temps. Il a également

été difficile de trouver un lieu pratique et adapté pour les activités de cuisine. Finalement, il a été possible de trouver un lieu pouvant accueillir 30 femmes et adapté aux activités.

Quant à l'organisation de la formation, les participants l'ont jugée excellente, notamment en ce qui concerne les informations reçues, la structure de la formation et sa durée. Ils ont seulement estimé que l'espace et les installations auraient pu être mieux adaptés à leur nombre et à la nature des activités.

Selon eux, le contenu de la formation était facile à suivre, engageant et adapté à leurs besoins d'apprentissage.

D'une manière générale, les participants ont évalué les sessions de manière positive. Ils ont apprécié la nouvelle approche utilisée pour améliorer leurs compétences, qu'ils ont trouvée innovante et motivante. Les participants ont également souligné l'idée de collaboration, puisqu'ils ont travaillé ensemble et participé aux mêmes activités. Ils savaient tous très bien cuisiner, mais ce qui leur manquait, c'était d'apprendre à le faire en groupe et à discuter avec les autres. Ils ont apprécié l'échange d'idées, d'autant plus qu'ils venaient tous d'horizons différents. Cela signifie que chaque participant a été exposé à de nouvelles cultures et a dû explorer davantage et avoir des discussions constructives. Ils ont suggéré qu'ils préféreraient un autre lieu plus adapté aux activités.

Les formateurs considèrent que l'atelier WIFI est très utile pour répondre aux besoins des femmes analphabètes. Cette opinion est basée sur leur expérience avec le groupe cible et leur évaluation des besoins. Ils ont mentionné que ces femmes cherchent un moyen de trouver un emploi sur le marché du travail suédois et qu'à cette fin, elles suivent déjà des cours de formation dispensés par le gouvernement suédois. La nouveauté de la formation WIFI réside donc dans son orientation. L'atelier s'est concentré sur les compétences clés que ces femmes avaient besoin de développer, et ce d'une manière peu traditionnelle. Ils ont également mentionné à plusieurs reprises que les participantes étaient très motivées, au point que certaines d'entre elles ont manqué d'autres cours de formation traditionnels pour assister à la formation WIFI. Elles estiment que l'approche utilisée était la meilleure façon d'impliquer les participantes et d'assurer leur participation active aux sessions.

Ils soulignent qu'au début, les participants n'ont pas collaboré, car il y avait de la concurrence entre eux. Ils avaient des difficultés à avoir des discussions constructives dans lesquelles ils respectaient les différences et les points de vue de chacun. Lors de la cinquième session, les formateurs ont fait un bref discours suivi d'une discussion sur l'idée de collaboration et de travail d'équipe et sur la façon dont cela peut être possible, même s'il y a de la compétition, et ont à nouveau clarifié l'objectif des sessions. À la fin, les participants ont fait preuve d'une meilleure attitude de collaboration.

### **Euroform (Italie)**

Le processus de recrutement pour l'atelier pilote WIFI à Turin a été un effort coordonné et stratégique pour identifier et sélectionner des participants appropriés. Les lieux sélectionnés, tels que les centres d'accueil des migrants, les maisons de quartier et les associations, ont été des points clés pour atteindre les participants qui pourraient bénéficier de ce programme. En choisissant des lieux spécifiques pour le



recrutement, l'effort a pu se concentrer sur les endroits où la demande et l'intérêt pour le programme étaient susceptibles d'être les plus élevés.

<b>Taille du groupe</b>	20 participants
<b>Motivation</b>	Acquérir de nouvelles compétences techniques, tandis que d'autres ont vu dans l'atelier une occasion d'améliorer leur communication et leur adaptation à la société locale, car leurs compétences linguistiques limitées constituaient un obstacle à leur intégration.
<b>Sexe/Âge</b>	20 femmes âgées de 30 à 60 ans.

Le groupe de participantes était composé de 20 femmes, dont 12 sont arrivées au terme du projet pilote, chacune ayant un bagage éducatif et culturel différent. La diversité au sein du groupe a permis des interactions interculturelles enrichissantes et la possibilité d'apprendre et de grandir ensemble.

L'une des difficultés rencontrées par les participants était leur faible connaissance de la langue italienne. Cela a constitué un obstacle à leur intégration dans la communauté et à l'accès à diverses opportunités de développement personnel et professionnel.

Le processus de recrutement a impliqué une communication avec les organisations mentionnées ci-dessus, ce qui a permis d'atteindre les femmes intéressées à participer à l'atelier. Des entretiens et des séances d'information ont été organisés pour évaluer l'intérêt et l'aptitude des participantes potentielles, afin de s'assurer que l'atelier était pertinent pour elles et qu'elles pourraient tirer le meilleur parti de l'expérience.

Avant le début des sessions de l'atelier, une préparation minutieuse et détaillée a été effectuée pour garantir le succès du programme et faire en sorte que les participants bénéficient d'une expérience éducative enrichissante. Cette préparation était essentielle pour garantir que l'atelier atteigne ses objectifs pédagogiques et offre un environnement propice à l'apprentissage et à la créativité. L'un des aspects clés de la préparation a été l'aperçu du contenu et des activités qui se dérouleraient pendant l'atelier.

Au total, seize leçons ont été planifiées et réparties comme suit :

- Session 1 : 08/05/2023.
- Session 2 : 10/05/2023.
- Session 3 : 15/05/2023.
- Session 4 : 16/05/2023.
- Session 5 : 17/05/2023.
- Session 6 : 22/05/2023.

- Session 7 : 24/05/2023.
- Session 8 : 29/05/2023.
- Session 9 : 31/05/2023.
- Session 10 : 05/06/2023.
- Session 11 : 12/06/2023.
- Session 12 : 15/06/2023.
- Session 13 : 16/06/2023.
- Session 14 : 19/06/2023.
- Session 15 : 20/06/2023.
- Session 16 : 21/06/2022.

Dans la mise en œuvre de l'atelier pilote WIFI, l'art a été choisi comme principal domaine d'intérêt en raison de sa capacité à favoriser la créativité, l'expression personnelle et des compétences transversales précieuses. L'art offre aux participants un large éventail de possibilités pour explorer leur imagination, découvrir de nouvelles façons de communiquer et développer une meilleure compréhension d'eux-mêmes et du monde qui les entoure.

La méthodologie employée au cours de l'atelier visait à offrir aux participants une expérience d'apprentissage pratique et interactive. Des approches expérientielles ont été utilisées, impliquant les participants dans des activités pratiques et des exercices liés à l'art. Ils ont été encouragés à exprimer leurs émotions et leurs pensées à travers diverses formes d'art, telles que la peinture.

L'interaction et la collaboration étaient des éléments essentiels de la méthodologie. Le partage des idées et des points de vue avec le groupe a été encouragé, ce qui a permis un retour d'information constructif et enrichissant. Le dialogue et l'échange d'idées ont favorisé l'apprentissage par les pairs, ce qui leur a permis de se soutenir mutuellement dans leur processus de création et de développement.

Les évaluations de l'atelier pilote WIFI par les participants ont été très gratifiantes et ont fourni un aperçu précieux de l'impact positif du programme sur leur vie. Malgré les difficultés rencontrées, telles que la diversité de leurs origines et leur connaissance limitée de la langue italienne, les participants ont fait preuve d'un engagement et d'un enthousiasme remarquables tout au long des sessions.

L'un des points forts des rapports a été l'appréciation de l'opportunité d'apprendre l'art et d'explorer leur créativité. De nombreux participants venaient d'horizons culturels différents et l'atelier leur a permis de s'exprimer à travers l'art et de trouver un moyen de communication universel qui transcende les barrières linguistiques et culturelles. Grâce à des activités telles que la peinture, ils ont pu découvrir de nouvelles formes d'expression et explorer la richesse de leur imagination.

Outre le retour d'information sur les participants, les formateurs ont également réfléchi à leur propre expérience dans l'animation de l'atelier. Ils ont identifié les domaines dans lesquels ils avaient excellé et ceux dans lesquels ils pouvaient améliorer leur approche pédagogique. Leurs évaluations ont été essentielles pour le développement professionnel de l'équipe, car elles leur ont permis de tirer des leçons de leurs expériences et d'améliorer leur capacité à guider et à soutenir les participants dans leur parcours d'apprentissage.

Le retour d'information des formateurs de l'atelier pilote WIFI a été d'une valeur inestimable pour l'évaluation globale du programme. Leur perspective et leurs observations ont joué un rôle clé dans la compréhension de l'impact de l'atelier sur les participants et dans l'identification des domaines d'amélioration de la méthodologie et de l'approche du programme.

L'un des points forts des rapports des formateurs est le niveau élevé de participation et d'enthousiasme dont ont fait preuve les participants pendant les activités artistiques. Malgré les barrières linguistiques et les différents niveaux d'éducation, ils étaient engagés et enthousiastes à l'idée d'apprendre et d'explorer le monde de l'art. La créativité et l'expression personnelle se sont épanouies dans l'environnement chaleureux et collaboratif que a contribué à favoriser.

### 3.4 Asociación Caminos (Espagne)

En Espagne, le projet WIFI a été présenté comme un projet destiné aux personnes qui n'ont pas eu accès à l'éducation ou qui ont dû quitter l'école très tôt. Les participants potentiels ont été informés que l'objectif était de leur permettre d'avoir une expérience professionnelle en Espagne accessible à leur niveau, ce qui leur permettrait de travailler leurs compétences initiales par l'expérience et de les développer pour accéder à une formation professionnelle ou à des qualifications plus avancées.

Nous avons délibérément choisi de ne pas utiliser les mots "analphabète" ou "illettrisme" dans l'équation, au cas où ils seraient offensants ou n'encourageraient pas la participation de personnes qui ne se considèrent pas comme telles ou qui savent lire et écrire mais ne sont pas familiarisées avec le concept d'analphabétisme fonctionnel.

En termes de promotion, *Caminos* a publié l'appel sur les réseaux sociaux de son organisation, à la fois sur Facebook et LinkedIn, très orienté non pas vers les participants potentiels, mais vers les réseaux de professionnels qui connaissent et travaillent avec le groupe cible visé par le projet. Ces publications résumaient le projet, fournissaient un lien vers le site web, donnaient la liste des compétences clés de base à acquérir et précisaient que la formation avait une durée de 90 heures au cours desquelles 24 unités seraient enseignées, avec un accent particulier sur l'unité axée sur la mise à jour du CV, la lettre de motivation et les entretiens d'embauche, c'est-à-dire la facilitation de la recherche d'emploi.

Il est important de noter que le personnel de l'Asociación Caminos était chargé de diriger les autres partenaires du projet dans l'élaboration et le développement de l'O13, c'est-à-dire de toutes les activités à réaliser pendant les ateliers avec le groupe cible. L'équipe de *Caminos* était donc au courant des tâches à accomplir.

D'autre part, en janvier dernier, le chef de projet et un formateur ont assisté au LTTA à Turin (Italie), où ce dernier a eu l'occasion d'enseigner aux autres formateurs comment animer les ateliers, ainsi que de résoudre tous les doutes qui se sont présentés.

Par la suite, avant de commencer à chercher des participants pour le projet pilote, une réunion a été organisée avec la participation de toute l'équipe qui prendrait part aux différentes sessions des ateliers, afin de connaître le document en profondeur et de mettre en pratique certaines des unités, dans le but d'anticiper les éventuels problèmes ou doutes qui pourraient survenir. D'autre part, une fois les participants recrutés, et compte tenu de leur profil hispanophone, une autre réunion a été organisée entre les formateurs pour adapter certaines unités aux besoins des participants, comme l'inclusion de l'anglais dans les compétences linguistiques, au lieu de tout axer sur l'espagnol. Il a été décidé d'inclure plusieurs formateurs en tenant compte de leur expérience professionnelle, de leurs points forts et de leur expérience antérieure de travail avec le groupe cible, ce qui a permis d'adopter une approche holistique au profit des participants.

D'autre part, une fois tous les participants recrutés, une réunion en face à face a été organisée, à laquelle ils ont été invités à participer. L'objectif de cette réunion était d'apprendre à mieux se connaître avant la première session, de pouvoir donner plus de détails sur le travail à effectuer, de résoudre tous les doutes, d'offrir toutes les informations disponibles et également de connaître les attentes du groupe cible, d'essayer de s'y adapter autant que possible pour les aider réellement à trouver une meilleure opportunité de formation/travail.

Les activités, avec une approche collective et individuelle, ont aidé les participants à devenir plus autonomes, et leur évaluation personnelle et leur réflexion après les sessions les ont aidés à découvrir leurs points forts et ce qu'ils doivent améliorer pour atteindre leurs objectifs.

Les participants ont participé à un processus actif au cours duquel ils ont amélioré leurs compétences lors d'activités manuelles et de la vie quotidienne, individuellement et en groupe, et toujours accompagnés par les formateurs.

Dans le cas de l'association Pathways, il a finalement été décidé de combiner deux domaines. Le domaine choisi pour le premier cycle était l'art, tandis que pour les cycles 2 et 3, c'est le domaine de la cuisine qui a été choisi.

<b>Taille du groupe</b>	12 participants
<b>Motivation</b>	Ils ont eu l'occasion d'acquérir de nouvelles compétences, car ils n'avaient pas accès à l'éducation ou avaient dû quitter l'école très tôt.
<b>Sexe/Âge</b>	11 femmes et 1 homme âgés de 20 à 50 ans

*Caminos* a organisé 14 sessions, qui se sont déroulées entre la mi-mai et la fin du mois de juillet. Les dates auxquelles elles se sont déroulées sont indiquées ci-dessous :

Session 1 : 18 mai 2023. Introduction et formulaires de pré-évaluation.

Session 2 : 25 mai 2023. Préparation et prise de décision (niveau de base) et Préparation et organisation du matériel (niveau de base).

Session 3 : 1er juin 2023. Organisation du matériel (niveau de base) et Travail sur les résultats (niveau de base).

Session 4 : 6 juin 2023. Réflexion guidée et suggestions d'amélioration (niveau de base) et Préparation et prise de décision (niveau intermédiaire).

Session 5 : 8 juin 2023. Préparation et organisation du matériel (niveau intermédiaire) et Organisation du matériel (niveau intermédiaire).

Session 6 : 15 juin 2023. Travail sur les résultats (niveau intermédiaire) et Réflexion guidée et suggestions d'amélioration (niveau intermédiaire).

Session 7 : 20 juin 2023. Préparation et prise de décision (niveau avancé) et Préparation et organisation du matériel (niveau avancé).

Session 8 : 22 juin 2023. Organisation du matériel (niveau avancé) et Travail sur les résultats (niveau avancé).

Session 9 : 29 juin 2023. Réflexion guidée et suggestions d'amélioration (niveau avancé) et soutien de groupe pour les compétences de réflexion.

Session 10 : 4 juillet 2023. Soutenir le groupe dans l'organisation d'activités.

Session 11 : 6 juillet 2023. Soutien de groupe pour les compétences linguistiques.

Session 12 : 13 juillet 2023. Orientation professionnelle.

Session 13 : 18 juillet 2023. Orientation professionnelle.

Session 14 : 20 juillet 2023. Remise des diplômes, fiches d'évaluation et de post-évaluation.

En Espagne, les réactions des participants ont été extrêmement positives. La section la mieux notée est celle du personnel de formation, et en particulier le soutien qu'il a apporté. La durée de la formation a été la moins bien notée.

La phase initiale du projet pilote a été un véritable défi : il fallait trouver au moins 12 personnes prêtes à participer à une formation de 14 sessions à raison de 8 heures par jour, surtout pendant les mois proches de l'été et au début de la saison, période où la main-d'œuvre est la plus demandée, en particulier dans une région d'Espagne comme la côte sud, orientée vers le tourisme et les services. Finalement, après une recherche laborieuse et la promotion du projet par divers moyens, le projet a été couronné de succès. Cependant, sur les 12 participants, il y avait 11 femmes et un homme, car les hommes préféraient généralement travailler dans ce qu'ils trouvaient plutôt que de s'engager dans la formation ; d'autre part,

parmi les femmes, il y avait des jours où elles ne pouvaient pas facilement concilier la formation et devaient amener leurs bébés, ce qui n'était pas un problème.

### 3.5. Compass GmbH (Autriche)

Compass a coopéré avec des réseaux locaux pour rassembler des adultes analphabètes qui cherchaient des occasions d'acquérir de nouvelles compétences et aptitudes, car ils travaillaient déjà avec des adultes issus de milieux défavorisés, ce qui a permis d'atteindre le groupe cible. Après le processus de sélection, les participants ont été informés du processus de pilotage WIFI (fréquence des sessions, lieu de formation, responsabilités et objectifs des participants).

Avant la première session, les formateurs ont finalisé tous les préparatifs du processus pilote WIFI : matériel de formation, plan de session, formulaires de pré-évaluation et de post-évaluation. De plus, avant de commencer la première activité, les formateurs ont utilisé l'outil de cartographie des compétences développé dans le cadre du projet WIFI IO2, mettant en évidence les changements dans les compétences du groupe cible.

La première étape de la planification de l'atelier pilote WIFI a consisté pour les formateurs à réviser le contenu de l'atelier afin de le rendre interactif et participatif pour le groupe cible en Autriche. Grâce à la conception de l'apprentissage pratique de l'atelier, un processus de pilotage flexible a pu être mis en œuvre en tenant compte des différents besoins des participants, sur la base des résultats de la carte de compétences WIFI. Dans un premier temps, l'équipe du projet et le personnel de formation ont travaillé ensemble pour préparer le matériel d'apprentissage pour les sessions pilotes et les activités de formation qui ont été adaptées et utilisées de manière flexible, en tenant compte des besoins locaux. Lors des sessions de l'atelier pilote WIFI, les participants ont eu l'occasion de pratiquer et de recevoir un retour d'information sur les sessions auxquelles ils avaient participé. De plus, la variation des méthodes et des activités a permis aux formateurs d'offrir le meilleur soutien possible pour améliorer les connaissances et les compétences des apprenants.

<b>Taille du groupe</b>	12 participants
<b>Motivation</b>	Reconnaître les différents styles et préférences d'apprentissage, s'informer sur le matériel et les activités de formation qui leur permettent de s'engager dans les compétences de base et la sensibilisation professionnelle.
<b>Sexe/Âge</b>	9 femmes et 3 hommes âgés de 30 à 50 ans

Compass a réalisé l'atelier pilote WIFI en 12 sessions. Chaque session a été conçue pour durer 7 à 8 heures, de sorte que le projet pilote de 90 heures a été réalisé au cours de ces sessions. Compass a demandé aux participants de remplir les formulaires de consentement, les formulaires de pré-évaluation et de post-évaluation, le formulaire d'évaluation globale, la liste de signatures et a demandé aux formateurs de remplir les plans de session, qui se sont déroulés comme suit :

- Session 1 : 03.06.2023.
- Session 2 : 04.06.2023.
- Session 3 : 05.06.2023.
- Session 4 : 06.06.2023.
- Session 5 : 07.06.2023.
- Session 6 : 08.06.2023.
- Session 7 : 09.06.2023.
- Session 8 : 10.06.2023.
- Session 9 : 12.06.2023.
- Session 10 : 13.06.2023.
- Session 11 : 14.06.2023.
- Session 12 : 15.06.2023.

Pour les formateurs, l'atelier WIFI offre un contenu et une méthodologie adaptés aux besoins des adultes analphabètes et peut donc augmenter les chances de réussite à long terme. Les participants ont convenu que l'atelier pilote WIFI aide les gens à formuler leur objectif et leur vision de l'avenir, et à élaborer des plans d'intégration professionnelle et sociale. Les formateurs ont aidé les participants à faire le lien entre le contenu de l'atelier et leur réalité, et la manière dont ils peuvent utiliser ces idées ou ces méthodes dans leur future profession ou dans leur vie quotidienne.

Les participants ont pu réfléchir à l'activité et en parler avec les autres membres du groupe, ce qui montre l'importance de partager les expériences et les sentiments sur ce qu'ils ont fait et appris. En outre, au cours des sessions, les participants ont eu le temps de parler et de socialiser avec les autres participants du groupe et d'apprendre à les connaître, ce qui a contribué au partage d'expériences au sein du groupe. Cela a contribué au partage d'expériences au sein du groupe.

Les participants ont été très positifs quant à la clarté de la présentation et à l'utilité de chacun des différents types d'activités proposés. Pour eux, les activités de pilotage étaient intéressantes et les outils utilisés par les formateurs ont su maintenir leur intérêt.

#### 4. DIFFICULTÉS RENCONTRÉES LORS DU PILOTAGE ET RECOMMANDATIONS POUR LA MISE EN ŒUVRE FUTURE

Lors de la mise en œuvre de l'atelier pilote WIFI, certains défis ont été rencontrés au cours des sessions et de la phase de préparation, principalement en raison de la difficulté à trouver les bons candidats pouvant s'intégrer au concept du projet. Les difficultés rencontrées lors de la mise en œuvre étaient principalement liées au fait que les participants ne s'étaient jamais inscrits à ce type de formation qui utilise des activités innovantes pour travailler et développer leurs compétences. De plus, sachant que le groupe cible du projet devait être constitué d'adultes analphabètes, il n'était pas envisageable de les atteindre par les moyens habituels utilisés pour d'autres formations, tels que les courriels, les brochures, les demandes de réunions formelles, etc. Le projet s'adresse aux personnes ayant des difficultés à lire et à écrire, qui ont du mal à trouver un emploi et à s'intégrer sur le marché du travail. La plupart d'entre elles ont également du mal à s'engager dans un programme de formation ou d'apprentissage traditionnel. Cela signifie qu'il n'a pas été possible d'utiliser les moyens traditionnels de recrutement pour les engager et les motiver à participer à ces ateliers.

En outre, le langage à utiliser pour motiver les participants potentiels devait être différent, ce qui a été fait en contactant diverses parties prenantes et associations travaillant régulièrement avec ce groupe cible. Cette approche s'est avérée efficace, car les associations contactées jouissaient d'une grande crédibilité auprès du groupe cible du projet. Pendant les sessions, le principal défi était lié au fait que les participants étaient analphabètes, ce qui signifiait que cette formation devait être organisée, présentée et dispensée aux participants d'une manière différente par rapport à d'autres formations et cadres éducatifs habituels. Dans le cas de l'atelier pilote WIFI, certaines organisations partenaires ont été confrontées à la difficulté de maintenir la continuité et l'assiduité des participants tout au long du programme. Pour surmonter ce problème, elles ont mis en œuvre plusieurs stratégies, telles que l'organisation des sessions en fonction de la disponibilité des participants afin de s'assurer qu'ils puissent y assister régulièrement. Des enquêtes ont été menées et des entretiens individuels ont eu lieu pour connaître les horaires et les préférences des participants, ce qui a permis d'ajuster le calendrier des sessions de manière à ce qu'il leur convienne mieux. C'était également un moyen de leur rappeler les dates et heures des sessions en temps utile afin qu'ils puissent planifier leur participation à l'avance.

En outre, pour encourager l'engagement et la participation des participants, les organisations partenaires du WIFI ont mis en place un suivi personnalisé, une communication étroite avec les participants entre les sessions pour leur offrir un soutien, répondre à leurs questions et leur proposer des incitations supplémentaires afin de les encourager à participer régulièrement à l'atelier. Des messages de motivation ont été envoyés aux participants pour exprimer leurs attentes et leurs besoins, ce qui a permis aux formateurs de mieux adapter l'atelier à leurs demandes.

En ce qui concerne la barrière linguistique, certains participants ayant une maîtrise limitée de la langue, les formateurs ont adapté le vocabulaire et les concepts de l'atelier à un niveau plus élémentaire susceptible d'être compris par tous. Pour surmonter cet obstacle, les formateurs ont utilisé un langage clair et simple, en veillant à ce que les termes techniques et artistiques soient expliqués de manière accessible.



En combinant ces stratégies, les organisations partenaires ont pu offrir une expérience plus enrichissante et adaptée aux besoins des participants, leur permettant de tirer le meilleur parti de l'atelier WIFI et de s'épanouir davantage.

Recommandations pour la mise en œuvre future :

- Un plan de recrutement doit être élaboré sur la base des antécédents et des intérêts du groupe cible.
- Le langage de communication utilisé doit être aussi simple que possible. Seules les informations clés attrayantes doivent être incluses.
- L'annonce doit être faite par un moyen auquel ils font confiance et qui est crédible à leurs yeux.
- Pour la préparation, le nombre de participants doit être identifié à l'avance, ainsi que les détails des activités à réaliser. En effet, les ateliers WIFI nécessitent une logistique très spécifique pour une mise en œuvre réussie de leurs activités.
- Il est préférable que l'écart (en termes de formation) entre le formateur et les participants soit faible. Dans le cas contraire, le formateur doit bien connaître les antécédents, les intérêts, les besoins et les moyens de motiver et d'impliquer les participants. De cette manière, l'efficacité de l'atelier peut être garantie.
- Il est important de définir des attentes claires dès le départ afin de communiquer clairement les buts et les objectifs de l'atelier aux participants et aux formateurs, en soulignant l'importance de leur engagement et de leur présence régulière. Cela créera une atmosphère de responsabilité et de motivation pour maximiser les résultats du programme.
- Flexibilité dans la programmation des sessions : pour faciliter la participation des participants, envisagez d'offrir des options de programmation flexibles en fonction de leur disponibilité et de leurs besoins. Permettre aux participants d'avoir leur mot à dire sur le calendrier des sessions peut également accroître leur engagement.
- Encourager la collaboration avec les institutions et organisations éducatives : un partenariat avec les institutions et organisations éducatives locales peut fournir des ressources supplémentaires pour l'atelier, telles que l'accès aux installations, au matériel et au soutien pédagogique. Cela enrichira l'expérience des participants et élargira les possibilités d'apprentissage.
- Intégration de ressources d'apprentissage linguistique : fournir des ressources d'apprentissage linguistique supplémentaires pour améliorer les compétences linguistiques des participants. Il peut s'agir d'un tutorat individuel, de matériel d'apprentissage en ligne ou de possibilités d'activités d'immersion linguistique.
- Évaluation continue et retour d'information : la mise en œuvre d'un processus de suivi et d'évaluation continus permettra d'identifier les difficultés éventuelles et les possibilités

d'amélioration. La collecte des commentaires des participants et des animateurs leur permettra de s'exprimer sur l'évolution de l'atelier et de procéder à des ajustements en temps réel.

- Encourager la participation active : la conception d'activités interactives et passionnantes qui favorisent la créativité et l'engagement peut accroître la motivation des participants et le plaisir qu'ils retirent de l'atelier. Reconnaître et récompenser les réalisations individuelles peut également constituer une incitation efficace à la participation active.
- Créer un environnement favorable et respectueux : il est essentiel de créer un environnement accueillant et respectueux dans lequel les participants se sentent en sécurité pour s'exprimer et partager leurs idées. Encourager la collaboration et le soutien entre les membres du groupe créera une expérience enrichissante pour tous.

En résumé, pour garantir l'efficacité de l'atelier pilote WIFI, il est essentiel de se concentrer sur une communication claire des attentes des formateurs et des participants, un calendrier flexible, une collaboration avec d'autres institutions, l'intégration de ressources linguistiques, une évaluation continue, l'encouragement d'une participation active et la création d'un environnement favorable. En mettant ces suggestions en pratique, l'atelier pilote WIFI peut être couronné de succès et offrir à tous les participants une expérience éducative enrichissante pour les pratiques futures.

## 5. Anexes

### Annexe 1 : Formulaire d'évaluation préalable des compétences

#### Pré-évaluation des compétences

Nombre: _____
Fecha: _____
Lugar: _____
País: _____

Ce questionnaire vise à évaluer les compétences des participants avant la formation, ce qui nous aidera à mesurer leurs progrès dans le contenu de l'atelier.

**Veuillez remplir le questionnaire en tenant compte de l'échelle ci-dessous.**

Échelle d'évaluation : cercle 1, cercle 2, cercle 3, cercle 4

Cochez la case qui correspond le mieux à votre évaluation des éléments suivants :

	1				N/A
Compétence 1 : gérer l'information et les connaissances					
Compétence 2 : Résolution de problèmes et raisonnement					
Compétence 3 : gérer et organiser des activités					
Compétence 4 : Coopérer et encourager la collaboration					
Compétence 5 : compétences mathématiques					
Compétence 6 : utiliser la communication orale					
Compétence 7 : compétences en lecture					
Compétence 8 : compétences rédactionnelles					
Compétence 9 : utiliser les ressources numériques					
Compétence 10 : Prendre en compte les normes sociales et culturelles					

#### Remarques / Suggestions / Notes

Merci beaucoup pour votre coopération !

## Annexe 2 : Formulaire d'évaluation postcompétence

### Post-évaluation des compétences

Nombre: \_\_\_\_\_  
 Fecha: \_\_\_\_\_  
 Lugar: \_\_\_\_\_  
 País: \_\_\_\_\_

Ce questionnaire vise à évaluer les compétences des participants après la formation, ce qui nous aidera à mesurer leurs progrès dans le contenu de l'atelier.

**Veuillez remplir le questionnaire en tenant compte de l'échelle ci-dessous.**

Échelle d'évaluation : cercle 1, cercle 2, cercle 3, cercle 4

Cochez la case qui correspond le mieux à votre évaluation des éléments suivants :

	1				N/A
Compétence 1 : gérer l'information et les connaissances					
Compétence 2 : Résolution de problèmes et raisonnement					
Compétence 3 : gérer et organiser des activités					
Compétence 4 : Coopérer et encourager la collaboration					
Compétence 5 : compétences mathématiques					
Compétence 6 : utiliser la communication orale					
Compétence 7 : compétences en lecture					
Compétence 8 : compétences rédactionnelles					
Compétence 9 : utiliser les ressources numériques					
Compétence 10 : Prendre en compte les normes sociales et culturelles					

#### Remarques / Suggestions / Notes

Merci beaucoup pour votre coopération !

### Annexe 3 : Formulaire d'évaluation pilote rempli par les formateurs

**Le formateur doit remplir le formulaire à la fin de la session.**

<b>Organisation partenaire</b>		
<b>Nom et prénom du formateur</b>		
<b>Lieu</b>		
<b>Nom de la zone</b>	<b>Activités</b>	<b>Date</b>

Évaluation globale :

## Annexe 4 : Formulaire d'évaluation pilote rempli par les participants

Échelle d'évaluation : Très mauvais 1, Mauvais 2, Neutre 3, Bon 4, Excellent 5

Cochez la case qui correspond le mieux à votre évaluation des éléments suivants :

1) Comment évaluez-vous l'organisation de la formation ?					
L'organisation	1				5
Structure du cours					
Informations fournies					
Calendrier des formations					
Durée de la formation					
Espace et installations					
2) Comment évaluez-vous le contenu de la formation dispensée ?					
Objectifs et résultats de l'apprentissage					
Un contenu facile à suivre					
Matériaux utilisés					
Participation active					
3) Comment évaluez-vous les formateurs ?					
Organisation de la formation du personnel					
Soutien offert par le personnel de formation					
4. recommanderiez-vous à d'autres personnes de participer à l'expérimentation des ateliers WIFI ?					
Oui	Non				

## Annexe 5 : Liste des signatures des participants

**Projet WIFI**  
**N.º: 2021-1-FR01-KA220-ADU-000026081**  
**KA220-ADU - Partenariats pour la coopération en matière d'éducation des adultes**

**Atelier pilote - Liste de signatures**

**Fecha:** \_\_\_\_\_

	Nom et prénom	Téléphone	Adresse électronique	Signature
1				
5				
8				
10				



## Annexe 6 : Rapport national de l'atelier pilote WIFI

### Pilotage des ateliers WIFI - Rapport national

Ce rapport sera rempli par chaque organisation partenaire après l'achèvement du pilotage des ateliers WIFI dans leur pays. Chaque question doit faire l'objet d'une réponse d'au moins 300 mots.

1. Comment avez-vous trouvé les participants pour le pilotage des ateliers WIFI ? Donnez des informations sur la taille du groupe, leur motivation pour le pilotage, les résultats du formulaire d'inscription, la liste des participants, leur sexe, leur âge, leurs noms, leurs prénoms, etc.
2. Quels ont été les préparatifs avant le début des sessions de l'atelier ?
3. Quelle zone a été mise en place et quelle méthodologie a été utilisée pour la mise en place du pilotage des ateliers WIFI (configuration, matériel, localisation, etc.) ?
4. Combien de sessions ont été mises en œuvre ? Donnez des informations sur la fréquence et la durée.
5. Donner un retour d'information aux participants.
6. Donner des informations sur le retour d'information des formateurs.
7. Avez-vous rencontré des difficultés ? Si oui, comment les avez-vous surmontées ?
8. Avez-vous atteint les objectifs fixés pour le pilotage des ateliers WIFI par le consortium du projet ?
9. Quelles sont vos suggestions ou recommandations pour assurer un pilotage efficace des ateliers WIFI ?
10. Vous souhaitez ajouter d'autres commentaires ? Partagez-les ici.