

# Rapport transnational sur les cercles d'étude

## (sur la base des Rapports nationaux d'Italie, Euroform RFS, Suède, Folkuniversitet, Espagne, Asociacion Caminos, France, Osengo, Autriche, Compass GmbH)

### 1. INTRODUCTION

Le cercle d'étude était basé sur une expérience d'apprentissage et de conception par les pairs, impliquant au moins 12 personnes expérimentées (16 France) dans le domaine de l'illettrisme - des enseignants/formateurs et des coordinateurs de chaque organisme, ainsi que des acteurs externes issus d'organisations partenaires associées ou d'organisations nationales de lutte contre l'illettrisme. Le cercle d'étude s'est tenu en ligne sur Zoom (Italie, Suède, Espagne, Autriche) et sur Teams (France), car les participants venaient de différentes régions et, compte tenu des circonstances actuelles du Covid-19, il n'était pas facile de les réunir tous au même endroit. Le partenariat a créé une matrice de recherche pour réaliser un cercle d'étude afin d'analyser les besoins en matière d'évaluation des compétences et de définir les objectifs des besoins explicatifs du groupe cible et la méthodologie de l'atelier. Le but était de partager l'analyse et les points de vue sur les compétences qui ont été développées et les obstacles qui ont été surmontés au cours des résultats du projet WIFI. Il s'agissait également de définir les problèmes nationaux et transnationaux auxquels chaque partenaire a été confronté et d'établir une liste de formations et de placements professionnels appropriés dans chaque pays pour les personnes après l'atelier.

Objectifs : Le premier objectif était de définir les compétences qui seront ciblées. Le deuxième objectif était de développer l'état de l'art en matière d'illettrisme et d'analyse dans chaque pays. Le troisième objectif était l'élaboration d'une liste de formations et de lieux de travail adaptés après les ateliers. Les participants examineront le sujet sous de nombreux angles tandis que la discussion progressera de l'expérience personnelle des problèmes à d'autres points de vue sur la question, jusqu'aux stratégies d'action et de changement.

Chaque cercle comprend 10 à 12 participants travaillant et participant à différents niveaux du projet et comprendra 12 heures articulées en réunions de 3/4 d'heure de 4 heures chacune.

Il a été suggéré d'établir un calendrier de réunion avec des activités qui peuvent aider à atteindre les résultats escomptés de la définition des compétences qui sont les plus pertinents pour être évalués et ceux qui serviront le groupe cible à progresser sur l'alphabétisation et l'accès à travers les ateliers à une formation certifiée ou un emploi, le développement de l'état de l'art dans l'analphabetisme et l'analyse des besoins, Liste des formations et des lieux de travail appropriés après les ateliers.

### Organisation du cercle d'étude

#### 2.1.1 Calendrier des réunions proposé

Réunion	Activités	Résultats
---------	-----------	-----------

<p><b>Session 1</b> 4 heures</p>	<p>Accueil, présentation du cercle d'étude, de ses objectifs et de son ordre du jour. Présentation des participants</p> <p>Etude des "cartes de compétences" (AEFA &amp; RECTEC). La carte des compétences propose d'évaluer et de suivre la progression d'une personne dans ses compétences au cours de son apprentissage ou de son expérience professionnelle. Discussion</p> <p>Étude de 8 domaines identifiés dans le cadre européen des compétences clés. Discussion</p> <p>Évaluation des compétences du groupe cible selon le barème</p>	<p>Définition des compétences les plus pertinentes à évaluer et de celles qui permettront au groupe cible de progresser en matière d'alphabétisation et d'accéder, par le biais des ateliers, à une formation certifiée ou à un emploi.</p>
--------------------------------------	---	---

	<p>Évaluation de l'importance des compétences pour l'employabilité et l'apprentissage (<i>Définition du modèle de compétences</i>)</p> <p>Discussion et définition des compétences qui permettront au groupe cible de progresser en matière d'alphabétisation et d'accéder, par le biais des ateliers, à une formation certifiée ou à un emploi.</p> <p>Activité d'évaluation, retour d'information des participants. Résultats et conclusions de la session</p>	
<p><b>Session 2</b> 4 heures</p>	<p>Introduction de la session et de ses objectifs</p> <p>Discussion sur la situation de l'illettrisme et de l'analphabétisme fonctionnel dans le pays partenaire (<i>modèle d'analyse des besoins</i>)</p> <p>Recherche sur les chiffres et les différences territoriales (régionales). Recherche et discussion sur les causes de l'illettrisme et identification des caractéristiques des groupes cibles Etude des politiques nationales/régionales visant à augmenter le niveau d'alphabétisation Organisation d'étude et entités soutenant les personnes analphabètes Discussion sur les initiatives, formations et autres activités existantes en faveur des personnes illettrées.</p> <p>Développement de l'état de l'art en matière d'illettrisme et analyse des besoins</p> <p>Activité d'évaluation, retour d'information des participants. Résultats et conclusions de la session</p>	<p>Développement de l'état de l'art en matière d'illettrisme et analyse des besoins</p>

<p><b>Session 3</b> 4 heures</p>	<p>Introduction de la session et de ses objectifs</p> <p>Étude du marché du travail local et identification des domaines professionnels à pourvoir. Identification des critères de sélection des secteurs professionnels pour le groupe cible après les ateliers, en tenant compte de la faisabilité et du facteur de motivation pour augmenter l'alphabétisation.</p> <p>Identification des secteurs économiques susceptibles d'accueillir des emplois et des formations en fonction des critères sélectionnés.</p> <p>Recherche de formations adaptées au groupe cible, disponibles au niveau régional/national, ainsi que de formations en ligne, et identification des conditions de leur accès.</p> <p>Recherche des postes de travail disponibles convenant au groupe cible et identification des compétences requises.</p> <p>Élaboration de la liste des formations et des lieux de travail adaptés après les ateliers.</p> <p>Évaluation finale, feedback des participants. Résultats et conclusion du cercle d'étude</p>	<p>Liste des formations et des lieux de travail adaptés après les ateliers</p>
--------------------------------------	--	--

## 2.2 ORGANISATION DU CERCLE D'ÉTUDE

Le recrutement des participants au cercle d'étude a été effectué à l'aide de certains instruments comme des rapports et des articles spécifiques, des sites web spécifiques, le bouche à oreille, l'organisation de campagnes de communication. Le matériel a été préparé sous la forme d'une courte présentation du projet pour faciliter le recrutement dans les médias sociaux tels que LinkedIn avec le lien vers un formulaire d'inscription Google qui a été créé pour faciliter le recrutement des participants, Facebook.

Toutes les réunions ont été préparées par Zoom, Teams, Skype en ligne car il était difficile pour les participants de venir tous en même temps et de se rencontrer en face à face, surtout avec les circonstances de Covid-19.

Les sessions se sont déroulées en trois dates : 08.02.2022, 15.02.2022, 24.02.2022 (Italie), 17.02.2022, 23.02.2022, 24.02.22 (Suède), 21.02.2022, 28.02.2022 (France), 08.03.2022, 09.03.2022, 10.03.2022 (Espagne). Pour les besoins du projet, Compass a mené une recherche en deux étapes - une recherche documentaire (basée sur les dernières statistiques et rapports disponibles sur l'illettrisme en Autriche), et une recherche sur le terrain (cercles d'étude) en interrogeant 10 éducateurs/professionnels travaillant avec des personnes illettrées.

Chaque rapport national présente la liste détaillée des participants.

La plupart des participants ont enseigné à des personnes illettrées ou en situation d'illettrisme pendant plusieurs années. Les autres ont été directement impliqués dans des projets et des actions visant à renforcer l'autonomie de ce groupe cible. Tous les participants ont des années d'expérience dans le contact avec notre groupe cible, dans l'identification des défis auxquels ils sont confrontés et dans les actions visant à les autonomiser.

## 2.3 SESSIONS DE CERCLE D'ÉTUDE

Chaque session comprend : a) le sujet, b) quand et où elle s'est déroulée, c) les noms et détails des participants, d) informations préalables à l'événement, e) procès-verbaux des cercles d'étude, f) réalisations et résultats spécifiques obtenus.

### 2.3.1 Première session

**Présentation des programmes et des participants. Organisation du pré-événement**

L'organisation de la première session comprenait la préparation de matériel d'information pour soutenir le cercle d'étude et une communication constante avec les participants inscrits.

Avant la première session, un dossier de pré-réunion a été envoyé aux participants confirmés. Le paquet contenait : a) un dépliant au format .pdf contenant des informations pertinentes sur le cercle d'étude sur l'illettrisme et une présentation générale de toutes les sessions ; b) l'ordre du jour de la réunion ; c) le formulaire des participants à faire ; d) les matériels et documents pertinents qui ont été discutés pendant la session un (y compris le manuel RECTEC & AEFA pour l'identification des compétences transversales pour l'employabilité et les certifications ; la recommandation du Conseil du 22 mai 2018 sur les compétences clés pour l'apprentissage tout au long de la vie ; la définition du modèle de compétences et l'enquête) ; d) la liste des participants. Avant l'événement, une présentation .ppt a été préparée pour faciliter l'orientation de la discussion et assurer le respect de l'ordre du jour.

Toutes les informations et matériels pertinents ont été envoyés aux participants une semaine avant la session. Le lien pour accéder à la salle virtuelle via Zoom, Teams, Skype Meetings a été envoyé quelques jours à l'avance.

## Contenu de la discussion

Après la phase d'inscription, la réunion a commencé par un mot de bienvenue à tous les participants et la présentation ultérieure du projet WIFI, de ses objectifs et des activités envisagées, avec un accent sur les cercles d'étude IO1. Ensuite, l'animateur est passé à la présentation de l'ordre du jour quotidien et des objectifs spécifiques et résultats attendus de la première session, y compris les directives des groupes. Ensuite, la parole a été donnée aux invités et chaque participant s'est présenté, a partagé des informations sur son propre intérêt et son expérience de l'illettrisme, ainsi que ses attentes concernant les cercles d'étude. En général, aucun des participants n'avait jamais pris part à un cercle d'étude auparavant, mais ils étaient tous très curieux de cette approche et l'ont vue comme une opportunité de discuter de manière transversale de certains éléments du débat critique qui pourrait survenir lorsque l'on parle de compétences, ainsi que de confronter la position des organismes institutionnels avec les problèmes rencontrés dans la didactique de la vie quotidienne. Sans aucun doute, l'une des forces des groupes était leurs origines et leurs expériences personnelles différentes, mais très liées.

Dans la deuxième partie de la première session, a été présentée la "carte des compétences" identifiée par AEFA & RECTEC, qui a été proposée pour évaluer et suivre la progression d'une personne dans ses compétences au cours de l'apprentissage ou de l'expérience professionnelle. Ensuite, le cadre européen des compétences clés a été discuté. Aucun des participants ne connaissait la carte des compétences AEFA & RECTEC, alors que beaucoup d'entre eux connaissaient déjà le cadre européen des compétences clés qu'ils utilisaient également dans leur pratique quotidienne. Différents outils et méthodes pour la certification des compétences ont été discutés et proposés par les participants, tels que :

- [Le Programme pour l'évaluation internationale des compétences des adultes](#) (PIAAC) développé par l'OCSE, qui recueille des informations sur les compétences en matière de lecture, d'écriture, de calcul et de résolution de problèmes dans des environnements riches en technologie au sein de la population adulte (entre 16 et 65 ans) ;
- le projet ["Language for Work"](#) (Lfw), qui soutient l'apprentissage des langues en Europe ;
- le travail effectué dans ce domaine par le [CPIA Monza e Brianza](#) concernant le développement des compétences professionnelles des adultes, qui était également lié aux activités manuelles.

Dans la dernière partie de la session, les participants ont évalué, discuté et défini les compétences les plus pertinentes dont le groupe cible aura besoin pour progresser en alphabétisation et accéder à une formation certifiée ou à un emploi grâce aux ateliers, sur la base de leur propre expérience professionnelle.

Les participants ont été invités à remplir l'enquête "Définition des compétences qui seront ciblées", qui a été créée sur Microsoft Forms à partir du modèle "Définition des compétences", visant à identifier : 1) le niveau de capacité d'une personne analphabète moyenne dans chaque domaine de compétences ; 2) le niveau d'importance des compétences identifiées pour l'emploi et 3) définir les compétences les plus pertinentes à évaluer (annexe1).

Avant et après la réalisation, les objectifs et les buts de l'enquête ont été discutés, ainsi que les aspects liés à sa structure. Les réponses données à l'enquête ont été invalidées par les aspects suivants : a) la difficulté d'identifier le niveau général de compétence d'un adulte illettré sans tenir compte d'un contexte spécifique. Cette évaluation devrait être liée au contexte ; b) l'utilisation du terme "analphabète moyen", qui annule les différences entre chaque individu ; c) de nombreuses compétences identifiées dans l'enquête sont trop générales pour être comprises et évaluées, il manque des indicateurs et des explications ; d) les indicateurs ("niveau de compétences faible, moyen ou élevé") sont trop obsolètes et révèlent un jugement de valeur ; e) dans la deuxième section de l'enquête, le type d'emploi n'est pas spécifié, ce qui rend la réponse difficile, puisque pour différents types d'emplois ou de cours professionnels, différents types de compétences sont attendus ; f) une définition claire et partagée de l'"illettrisme" fait défaut.

La réunion s'est terminée par l'identification de certains domaines de compétences jugés pertinents pour l'évaluation des personnes en situation d'illettrisme et par une brève présentation du contenu de la deuxième session.

La réunion s'est terminée par l'identification de certains domaines de compétences jugés pertinents pour

l'évaluation des personnes en situation d'illettrisme et par une brève présentation du contenu de la deuxième session.



## Résultats de la première session IO1 : Définition des compétences qui seront ciblées

Les rapports nationaux ont défini les compétences les plus pertinentes à évaluer et celles qui permettront au groupe cible de progresser en matière d'alphabétisation et d'accéder, par le biais des ateliers, à une formation certifiée ou à un emploi : les participants ont été invités à remplir l'enquête "Définition des compétences à étudier", créée dans Microsoft Forms à partir du modèle "Définition des compétences", visant à identifier 1) le niveau de capacité d'un analphabète moyen dans chaque domaine de compétences ; 2) le niveau d'importance des compétences identifiées pour l'emploi et 3) la définition des compétences les plus pertinentes à évaluer.

Le principal problème de cette section était l'utilisation générique du terme "analphabète moyen". Le groupe a donc convenu de considérer les compétences en référence aux personnes "fonctionnellement analphabètes", comme l'exige le projet. En outre, l'évaluation a été compliquée par le fait que certains domaines de compétences n'étaient pas liés à l'illettrisme, comme l'ont indiqué les participants. Certaines de ces compétences ne sont pas spécifiquement liées au domaine de l'illettrisme. Une personne en situation d'illettrisme a généralement de faibles compétences dans l'interprétation et la manipulation d'informations complexes, mais cela n'est pas nécessairement lié à des compétences interpersonnelles ou à des activités de gestion et d'apprentissage qui n'impliquent pas la manipulation d'informations médiatisées.

En outre, les participants ont identifié quelques lignes directrices utiles pour l'administration de la grille d'évaluation finale : a) identifier un objectif clair de l'évaluation ; b) adresser la grille d'évaluation aux formateurs et aux observateurs externes, qui la rempliront en fonction de la composition du groupe et des activités menées, mais envisager de créer un questionnaire d'auto-évaluation facilité pour les étudiants également afin de pouvoir comparer la perception du tuteur et celle de l'étudiant ; c) envisager d'administrer la grille d'évaluation à la fois au début et à la fin des ateliers/activités de formation.

Enfin, les participants doivent définir les compétences clés pour l'employabilité à une date ultérieure, en fonction du type d'emploi/de formation auquel ils souhaitent accéder.

Les **rapports nationaux** indiquent qu'en moyenne, une personne illettrée n'a aucun niveau de compétences (niveau 1) dans les domaines de compétences suivants :

1. Communication
  - a. Utiliser la communication écrite
2. Cadre européen des compétences clés
  - a. Compétences en matière de lecture et d'écriture

En moyenne, une personne illettrée moyenne a un faible niveau de compétences (niveau 2) dans les domaines de compétences suivants :

1. Organisation
  - a. Prise en compte des règles
  - b. Mobiliser les ressources mathématiques
2. Communication
  - a. Gestion de l'information
  - b. Utilisation des ressources numériques
3. Penser et raisonner pour agir
  - a. Gestion de l'information
  - b. Réaction à l'inattendu
4. Développement personnel
  - a. Construire son parcours professionnel
  - b. Actualiser ses connaissances et ses méthodes d'apprentissage

5. Cadre européen des compétences clés
  - a. Compétences linguistiques

- b. Compétences mathématiques, scientifiques, technologiques et techniques
- c. Compétences numériques
- d. Compétences entrepreneuriales

En moyenne, une personne en situation d'illettrisme a un niveau moyen de compétences (niveau 3) dans les domaines de compétences suivants :

1. Organisation
  - a. Organiser ses propres activités
2. Communication
  - a. Utiliser la communication orale
  - b. Utiliser la communication écrite
  - c. Utilisation des ressources numériques
3. Penser et raisonner pour agir
  - a. Prise en compte des normes sociales
  - b. Réaction à l'inattendu
4. Cadre européen des compétences clés
  - a. Compétences personnelles, sociales et d'apprentissage
  - b. Compétences citoyennes
  - c. Sensibilisation culturelle

En moyenne, une personne en situation d'illettrisme a un bon niveau de compétences (niveau 4) dans les domaines de compétences suivants :

1. Organisation
  - a. Travailler en équipe
2. Communication
  - a. Utiliser la communication orale

En moyenne, les compétences suivantes ont été considérées comme ayant un niveau moyen (niveau 3) d'importance pour l'employabilité :

1. Organisation
  - a. Mobiliser les ressources mathématiques
2. Communication
  - a. Utiliser la communication écrite
  - b. Utilisation des ressources numériques
3. Développement personnel
  - a. Actualiser ses connaissances et ses méthodes d'apprentissage
4. Cadre européen des compétences clés
  - a. Compétences en matière de lecture et d'écriture
  - b. Compétences mathématiques, scientifiques et technologiques
  - c. Compétences numériques
  - d. Compétences entrepreneuriales
  - e. Sensibilisation culturelle

En moyenne, les compétences suivantes ont été considérées comme ayant un niveau d'importance modérément élevé (niveau 4) pour l'employabilité :

1. Organisation
  - a. Organiser son activité
  - b. Prise en compte de la réglementation
  - c. Travailler en équipe
2. Communication

a. Prise en compte des normes sociales

3. Penser et raisonner pour agir
  - a. Gestion de l'information
  - b. Réaction à l'inattendu
4. Développement personnel
  - a. Construire son parcours professionnel
5. Cadre européen des compétences clés
  - a. Compétences linguistiques
  - b. Compétences personnelles, sociales et d'apprentissage
  - c. Compétences citoyennes

En moyenne, les compétences suivantes ont été considérées comme très pertinentes (niveau 5) :

1. Communication
  - a. Utiliser la communication orale

En comparant les deux tableaux précédents, il apparaît que toutes les compétences sont également pertinentes pour l'emploi et la progression de l'alphabétisation des personnes "fonctionnellement illettrées". Alors qu'ils essayaient d'identifier les **compétences du groupe cible qui ont le plus besoin d'être améliorées**, les participants se sont mis d'accord sur certaines compétences principales que le groupe cible ne possède pas ou possède à un faible niveau.

L'une d'entre elles est la "compétence de gestion de l'information". De même, dans le cadre des compétences clés de l'UE, les compétences les plus mises en avant sont les suivantes : "**Savoir lire et écrire, compétences numériques, apprentissage social personnel, communication, réflexion et raisonnement, gestion de l'information**".

En ce qui concerne la **communication** par exemple, les participants se sont accordés sur le fait qu'il est normal que le groupe cible communique dans sa vie quotidienne, la vie sociale étant réglementée. Cependant, lorsqu'il s'agit d'écrire, leurs compétences en communication sont très limitées. La **communication est** importante car elle est la base pour comprendre et accomplir les tâches requises (par exemple, rédiger un CV ou un e-mail, lire les instructions ou les tâches requises).

En ce qui concerne la **numérisation**, tout le monde a des téléphones portables intelligents, mais cela ne signifie pas qu'ils ont un niveau élevé de compétences numériques. Ce groupe de personnes a éprouvé des difficultés à gérer ses affaires administratives courantes ou à remplir des formulaires pour les autorités publiques (par exemple, payer ses impôts ou ses factures ou gérer son compte bancaire). Ceci est problématique dans le contexte de la Suède, de l'Espagne, de la France, de l'Italie ou de l'Autriche car tout est numérisé.

En ce qui concerne leurs capacités de **réflexion et de raisonnement**, les participants ont mentionné que le problème lorsqu'ils traitent avec des personnes analphabètes est qu'il devrait toujours y avoir quelqu'un qui vérifie que ces personnes ont obtenu/compris l'information requise ou non. L'un des participants a même mentionné que "parfois, lorsque vous essayez de leur transmettre une certaine information, ils sont comme des enfants". C'est particulièrement le cas des immigrants analphabètes qui ne sont généralement pas capables de suivre des instructions simples. Ainsi, leur réaction aux événements ou aux choses inattendues est difficile.

Cependant, pour les **parcours professionnels et l'apprentissage social personnel**, ce n'est pas l'une des choses les plus difficiles, il y a beaucoup de systèmes qui aident les gens dans leur parcours professionnel. Ce dont le groupe cible peut avoir besoin à cet égard, c'est de connaître le type de formation dont il a besoin et le lieu où elle est dispensée. Cela signifie qu'ils ont simplement besoin de conseils en la matière.

Le problème le plus important mis en évidence dans cette partie était le **problème linguistique**. Ce groupe cible

- qu'il s'agisse d'immigrants ou de Suédois, d'Italiens, de Français, d'Espagnols, d'Autrichiens - a un problème linguistique (mesuré en fonction de sa langue maternelle) en termes de lecture et d'écriture. C'est le domaine le plus problématique, car il pose un sérieux **problème de communication** qui les

empêche d'intégrer le marché du travail.

**Du point de vue des employeurs, les** compétences les plus importantes sont la communication, puis les capacités de réflexion et de raisonnement. Vient ensuite l'importance des compétences numériques.

Il a également été particulièrement souligné au cours des discussions que la lecture et l'écriture, afin de comprendre les instructions de base et de remplir des formulaires, ainsi que les compétences numériques sont essentielles pour que chacun puisse se débrouiller professionnellement.

D'après les données, la compétence que les professionnels considèrent comme la plus importante en matière d'employabilité est la suivante

**travailler en équipe**, et organiser son activité le moins.

Nous décomposons ci-dessous les compétences les plus importantes en matière d'employabilité en 5 blocs qui apparaissent dans l'enquête, sur la base des réponses recueillies :

- 1) Organisation du travail en équipe.
- 2) Communication par écrit.
- 3) Réflexion et raison d'agir en gérant l'information.
- 4) L'auto-développement en construisant son parcours professionnel.
- 5) Cadre européen des compétences clés en matière de lecture et d'écriture.

Les résultats présentés sont alignés sur ce qui a été discuté et mentionné par les participants au cours du cercle d'étude (annexe 2).

## 2.3.2 Deuxième session

**Objectifs : Développement de l'état de l'art en matière d'illettrisme et d'analyse des besoins.**

**Résultat attendu : Modèle d'analyse des besoins complété**

### Organisation de l'événement

L'organisation de la deuxième session comprenait la préparation de matériel d'information pour soutenir le cercle d'étude, ainsi que la consultation et l'étude de tout matériel pertinent concernant l'état des lieux de l'illettrisme au niveau national.

Avant la deuxième session, un dossier de pré-réunion a été envoyé aux participants confirmés. Ce dossier contenait : a) l'ordre du jour de la réunion ; b) le formulaire à remplir par les participants ; c) le matériel et les documents pertinents qui devaient être discutés lors de la deuxième session (y compris le "modèle d'analyse de l'état de l'art et des besoins") ; d) la liste des participants. Avant l'événement, une présentation .ppt a été préparée pour faciliter l'orientation de la discussion et assurer le respect de l'ordre du jour. En outre, un document partagé a été créé sur Google Drive afin de faciliter le brainstorming d'idées.

Toutes les informations et matériels pertinents ont été envoyés aux participants quelques jours avant la session, ainsi que le lien pour accéder à la salle virtuelle via Zoom, Teams et Skype Meetings.

### Contenu de la discussion

Après la phase d'inscription, la réunion a commencé par un mot de bienvenue à tous les participants et la présentation des résultats obtenus lors de la première session. L'animateur a ensuite présenté l'ordre du jour, les objectifs spécifiques et les résultats attendus de la deuxième session, qui visait à discuter et à développer l'état des lieux de l'illettrisme au niveau national, ainsi qu'à présenter une analyse des besoins au niveau territorial et régional, en fonction des expériences et du positionnement de chaque participant sur le terrain. Cependant, la discussion s'est principalement concentrée sur l'identification des outils et méthodologies utiles pour traiter l'illettrisme, ainsi que sur les principaux problèmes d'identification du groupe cible et sur les principaux malentendus qui peuvent survenir lors de la discussion de ce phénomène.

Tout d'abord, les participants ont convenu d'utiliser la définition commune suivante de l'"illettrisme" : *"Une personne est fonctionnellement alphabétisée/analphabète si elle peut/ne peut pas s'engager dans toutes les activités dans lesquelles l'alphabétisation est requise pour le fonctionnement efficace de son groupe et de sa communauté et aussi pour lui permettre de continuer à utiliser la lecture, l'écriture et le calcul pour son propre développement et celui de la communauté."* (Définition initialement approuvée en 1978 lors de la Conférence générale de l'UNESCO, et toujours utilisée aujourd'hui). Cette définition se concentre sur trois dimensions : a) la lecture ; b) l'alphabétisation ; c) le calcul, qui sont également des indicateurs utilisés dans l'enquête PIAAC- OCSE ("Programme pour l'évaluation internationale des compétences des adultes") réalisée par l'ISFOL au niveau national, aujourd'hui INAPP (Institut national d'analyse des politiques publiques). Cette enquête est le principal outil de collecte de données au niveau national.

Deuxièmement, les participants ont convenu que l'illettrisme est un problème existant qui nécessite plus d'attention, en particulier au niveau des CPIA (qui offrent simplement des cours d'alphabétisation), mais le principal problème de l'illettrisme est qu'il est souvent silencieux, ce qui signifie qu'il est très difficile d'identifier et de s'adresser directement aux personnes qui sont "illettrées", ainsi que d'identifier les caractéristiques communes parmi elles. Par conséquent, les participants ont suggéré qu'il est préférable de ne pas s'adresser directement à eux, mais de trouver des stratégies pour identifier les personnes en situation d'illettrisme parmi d'autres groupes par le biais d'une enquête de dépistage (comme les chômeurs inscrits dans les centres d'emploi et/ou les étudiants dans les centres CPIA). L'identification des participants aux futurs ateliers est la dimension la plus importante, mais aussi la plus difficile à aborder et nécessite une discussion et une réflexion plus approfondies. La solution la plus logique serait de trouver des indicateurs sur la base des ateliers qui seront développés et différenciés pour chaque compétence spécifique, en fonction du type d'activité (c'est-à-dire spécifiques pour les personnes qui ont besoin de développer leurs compétences en lecture et en écriture ; pour les compétences en calcul, etc.)

Troisièmement, en général, il n'y a pas de forte corrélation entre l'illettrisme et le chômage, ce qui est une hypothèse forte du projet, qui doit être revue ou mieux soutenue par des données.



La réunion s'est terminée par une réflexion générale sur les buts et objectifs de la deuxième session et une brève présentation du contenu de la troisième session.

## **IO1 Sortie de la deuxième session : Etat de l'art et analyse des besoins**

### ***Les rapports nationaux présentent les situations d'illettrisme et d'analphabétisme fonctionnel dans le pays partenaire (image globale) - chiffres et différences territoriales (régionales).***

Les conséquences de l'illettrisme présentées dans le **rapport national de l'Italie** : La Déclaration mondiale sur l'éducation pour tous (Jomtien, 1990) affirme que l'éducation commence à la naissance et se poursuit tout au long de la vie. Par conséquent, les effets sociaux de l'illettrisme sont présents tout au long du cycle de vie. Pendant la petite enfance, les effets de l'illettrisme sont visibles au sein de la cellule familiale et du processus de socialisation primaire. Plus tard, à l'âge adulte, l'illettrisme affecte la position sociale, le revenu et le capital culturel d'un individu.

L'illettrisme et la vie : L'illettrisme des adultes accroît la vulnérabilité socio-économique présente et future, et constitue un facteur important de reproduction de cette vulnérabilité par les enfants, de génération en génération. Son effet est présent tout au long de la vie. Si les besoins et les exigences en matière d'éducation peuvent varier au cours d'une vie, ils ne disparaissent jamais. Il convient d'en tenir compte lors de l'étude des initiatives de prévention et d'atténuation possibles pour une population donnée. La section suivante détaille les principales conséquences de l'illettrisme au cours des différentes étapes de la vie, tant pour les illettrés que pour leurs enfants. L'illettrisme des adultes pendant les années préscolaires Des recherches récentes dans les domaines de la psychologie, de la nutrition et des neurosciences suggèrent que les cinq premières années de la vie sont cruciales pour le développement de l'intelligence, de la personnalité et du comportement social. C'est au cours de cette période que des millions de cellules naissent, se développent et s'interconnectent. Lorsque ce processus de croissance, de développement et d'interconnexion ne se déroule pas de manière adéquate, le développement de l'enfant est affecté de manière négative (UNESCO, 2004). Une mauvaise éducation pendant la petite enfance compromet le processus synaptique, le développement des fonctions cérébrales supérieures et l'apprentissage du langage, des codes de communication et du développement social et émotionnel, entre autres facteurs. Si les enfants ne bénéficient pas d'une famille, d'une communauté, de services de santé et d'une éducation informés et stimulés, entre autres facteurs environnementaux, pendant cette phase de leur développement, ils manquent non seulement des opportunités de développement cruciales, mais risquent également de subir des dommages permanents au niveau du développement.

L'illettrisme des adultes pendant les années scolaires : Les années scolaires sont essentielles, car elles assurent un minimum d'intégration sociale et permettent l'acquisition de valeurs, d'habitudes et de connaissances qui donnent un sentiment d'appartenance à la société. Lorsque les parents ont de faibles attentes et participent peu à la scolarité de leurs enfants, ces derniers sont plus susceptibles d'avoir de mauvais résultats, d'avoir de mauvaises notes, de redoubler et même d'abandonner l'éducation formelle. En outre, la nécessité économique pousse les jeunes pauvres à quitter l'école en plus grand nombre, car ils doivent contribuer à soutenir leur famille et sont contraints d'accepter des emplois de second ordre et de mauvaise qualité. Leurs revenus sont donc faibles, non seulement en raison du type de travail qu'ils effectuent, mais aussi parce qu'ils n'ont pas de contrat de travail formel. L'engagement et la participation des parents sont donc essentiels pendant les années d'école. Si les jeunes n'apprécient pas la valeur intellectuelle et économique de l'éducation, ils seront plus enclins à quitter le système éducatif. Les parents doivent jouer un rôle clé. Ils doivent utiliser leur propre expérience et leur capital éducatif pour aider leurs enfants à comprendre l'importance de l'éducation, et ils doivent veiller à ce que leurs enfants placent l'éducation avant le travail, car l'analphabétisme augmente les risques au lieu de les réduire.

Il convient de noter que le lien entre l'accès à l'éducation et l'origine sociale suggère que les possibilités de bien-être offertes aux jeunes d'aujourd'hui ont, dans une large mesure, déjà été déterminées par les inégalités subies par la génération précédente. L'illettrisme à l'âge adulte Les adultes illettrés sont confrontés à de graves problèmes d'employabilité, étant donné leur faible niveau de connaissances et d'expertise. Cela est dû à un manque de scolarisation formelle, causé soit par un départ précoce de l'école pour entrer sur le marché du travail, soit par la perte au fil du temps de la capacité à lire et à écrire. En outre, les personnes analphabètes connaissent mal leurs droits et leurs devoirs et peuvent donc être enclines à accepter des contrats de travail précaires et de mauvaise qualité. Cela augmente la probabilité de rester dans la pauvreté.

L'achèvement de 12 années de scolarité (c'est-à-dire la fin de l'enseignement secondaire) donne 80 % de chances de gagner un revenu suffisamment élevé pour échapper à la pauvreté.

Les données sur l'analphabétisme féminin pendant les années de procréation montrent que la maternité est fortement corrélée à l'activité principale exercée par les femmes dans le ménage. Les jeunes mères sont beaucoup moins susceptibles de terminer leur scolarité. Si cela semble confirmer l'idée que l'éducation des enfants est fortement incompatible avec la scolarisation formelle, la reproduction ne doit pas être interprétée comme une cause d'abandon scolaire. L'abandon scolaire peut en fait

précède la reproduction, et en est probablement l'une des causes. De nombreuses jeunes femmes qui interrompent leur scolarité pour cause de maternité finissent par quitter le système éducatif, avec une formation déficiente qui les conduit à un statut professionnel précaire ou inactif. En ce qui concerne le lien entre la maternité et l'activité économique au cours des différentes étapes de la vie, la probabilité d'insertion sur le marché du travail des mères est généralement faible. Les mères de deux enfants ou plus voient leurs chances de participer au marché du travail se réduire brusquement, et leur rôle domestique devient prédominant. Un avantage supplémentaire des programmes d'alphabétisation - et qui est particulièrement important pour les femmes - est l'autonomie de participer, individuellement ou collectivement, à une variété d'activités à la maison, sur le lieu de travail et dans la communauté, entre autres. Cette autonomie peut être comprise à la fois d'un point de vue constructiviste, comme une expérience d'apprentissage, et d'un point de vue socio-économique. Des études récentes ont produit des preuves empiriques qui suggèrent que l'alphabétisation augmente significativement l'autonomie lorsqu'elle est réalisée dans un environnement favorable. De plus, l'autonomie, comprise comme l'acquisition de compétences de vie, est en soi une motivation clé pour participer à des programmes d'alphabétisation.

**Conséquences sociales de l'illettrisme** Les personnes en situation d'illettrisme rencontrent des obstacles plus importants en termes d'insertion sociale, non seulement au niveau personnel (difficultés d'insertion sociale, travail précaire, taux élevé de maladies, etc.), mais aussi au sein de la famille (nutrition, hygiène, santé et scolarisation des enfants, entre autres) et au niveau de la société (productivité moindre, coûts élevés des soins de santé).

### **Présentation de la définition suédoise de l'illettrisme.**

L'enquête sur les compétences des adultes (PIAAC) donne un aperçu des compétences des adultes dans trois domaines clés du traitement de l'information :

- l'alphabétisation - la capacité de comprendre et de réagir de manière appropriée à des textes écrits ;
- la numératie - la capacité d'utiliser des concepts et des notions numériques et mathématiques ;
- résolution de problèmes dans des environnements riches en technologie - capacité d'accéder, d'interpréter et d'analyser des informations trouvées, transformées et communiquées dans des environnements numériques.

La définition de l'illettrisme fonctionnel - basée sur l'UNESCO - fait référence à la capacité d'une personne à s'engager dans toutes les activités quotidiennes et professionnelles pour lesquelles l'alphabétisation est nécessaire pour le fonctionnement efficace de son groupe et de sa communauté et pour lui permettre de continuer à utiliser la lecture, l'écriture et le calcul pour son propre développement et celui de la communauté.

Voici donc une liste de personnes qui ont des difficultés à utiliser l'alphabétisation dans leur vie quotidienne/groupe cible :

- Les personnes ayant des problèmes sociaux/fonctionnels (par exemple, la dyslexie),
- les migrants qui viennent sans aucun bagage éducatif (les migrants analphabètes sont principalement des femmes de la campagne),
- les couches socialement défavorisées qui sont allées à l'école mais n'ont pas acquis suffisamment de connaissances,
- dysfonctionnement psychologique.

Il convient également de mentionner qu'en général, l'enseignement est strictement obligatoire jusqu'à la 9e année. Toutefois, certains élèves peuvent terminer la 9e année<sup>th</sup> sans avoir acquis les compétences nécessaires.

Cela nous laisse deux catégories principales d'adultes en situation d'illettrisme en Suède : les immigrés - qui peuvent aussi être totalement illettrés - et les autochtones en situation d'illettrisme.

Sur la base des informations et de la définition fournies précédemment, les participants ont identifié les principales caractéristiques des adultes en situation d'illettrisme en Suède.

Tout d'abord, les participants se sont accordés sur le fait qu'il n'y a pas de différences significatives entre le pourcentage d'adultes en situation d'illettrisme entre les régions. Cela est dû à deux faits : tout

d'abord, lorsque les immigrants arrivent en Suède, ils sont répartis de manière égale sur l'ensemble du territoire suédois dans le sens où les municipalités suédoises ont des parts égales d'immigrants. La deuxième raison qui explique l'absence de différences statistiques considérables entre les régions est que les personnes handicapées (une grande partie de nos natifs en situation d'illettrisme) sont également représentées au niveau régional sans grandes différences d'une région à l'autre et que les municipalités fournissent presque les mêmes mesures de soutien à cette population dans toute la Suède.

Les participants ont mentionné que les **natifs en situation d'illettrisme** sont généralement issus de familles ayant un faible niveau d'éducation, surtout s'ils ont également des besoins spécifiques (par exemple, TDAH, dyslexie, etc.). Ces deux obstacles sont de bonnes raisons pour l'illettrisme chez les natifs. Cela conduit au chômage à long terme. Cela est principalement dû à leur manque de compétences en matière de communication ainsi qu'à leur faible capacité de réflexion et de raisonnement. Ceci, ajouté au faible niveau d'éducation de leurs familles, fait qu'il leur est difficile d'utiliser leurs compétences en littérature dans leur vie quotidienne ou professionnelle.

Dans la **deuxième grande catégorie**, il y a les immigrants qui sont totalement analphabètes, en ce sens qu'ils n'ont même pas les compétences de base en matière d'alphabétisation, même dans leur langue maternelle. Les participants ont illustré que même si ces immigrants analphabètes ne savent ni lire ni écrire, ils ont de bonnes compétences en gestion d'entreprise. Cela peut sembler étrange, mais cela a pris tout son sens lorsque les participants ont expliqué que ces immigrants étaient des entrepreneurs dans leur pays d'origine. Par conséquent, lorsque ces personnes arrivent en Suède, elles savent comment créer et gérer leur propre entreprise. Ils travaillent dans le secteur des services (restaurants, magasins, ...etc.).

Au cours de la session, l'un des participants a également mentionné des informations concernant la mobilité géographique des immigrés en disant qu'ils essaient généralement de s'installer dans des villes plus grandes parce qu'ils ont plus de chances de trouver un emploi (surtout un emploi qui ne nécessite pas la connaissance de la langue suédoise). De plus, cette mobilité est due au fait qu'ils préfèrent vivre **plus près de leur communauté**, car ils s'entraident beaucoup. Par exemple, il existe de nombreuses écoles maternelles pour les enfants ayant des origines communes, comme ceux qui parlent arabe. Certaines sont des écoles publiques et d'autres des écoles privées.

Un point clé a été soulevé par presque tous les participants et a fait l'objet d'une longue discussion au cours de la session. **La plupart des immigrants analphabètes sont des femmes.**

Cela est dû au fait que dans certains de leurs pays d'origine, on accorde plus d'attention à l'éducation des hommes. Ils viennent généralement de pays moins développés et ont plusieurs âges.

Les participants ont mentionné que ces femmes analphabètes étaient des femmes au foyer dans leur pays d'origine, ce qui rend difficile pour elles d'avoir la discipline et de s'imaginer engagées dans un travail. Ainsi, elles manquent généralement des capacités de communication, de raisonnement et de réflexion nécessaires à tout environnement de travail.

Par exemple, **Strängnäs** est une ville industrielle de Suède où il est possible de trouver des opportunités d'emploi même pour les personnes ayant un faible niveau d'éducation. Cependant, de nombreuses femmes immigrées ayant un faible niveau d'éducation n'ont pas d'emploi. La raison de cette situation a été expliquée par l'une des participantes : elles ne respectent pas la discipline. Il n'est pas difficile pour ces femmes de devenir entrepreneurs dans une telle ville, mais elles ne comprennent pas l'organisation du travail.

L'une des participantes a également mentionné qu'il est courant de trouver des femmes immigrées analphabètes qui accouchent souvent pour échapper au travail. Leur seule façon d'éviter de travailler et d'être payées (congé de maternité), c'est de tomber enceinte.

L'illettrisme les empêche également de gérer les affaires les plus simples de leur vie, d'autant plus qu'ils vivent en Suède, une société numérique.

Lorsque les participants ont été interrogés sur les **raisons des problèmes d'illettrisme**, ils ont mentionné que les immigrants ont généralement un accès limité à l'éducation dans leur pays d'origine. C'est particulièrement vrai pour les filles, mais les garçons n'y ont parfois pas accès en raison de l'instabilité politique ou de toute autre forme d'instabilité. Dans de telles circonstances, l'éducation n'est généralement pas la première priorité de la famille ; ils essaient plutôt de répondre aux besoins de survie de leurs enfants.

Pour les femmes, la principale raison est qu'elles n'ont pas l'habitude de travailler. Pour elles, sortir de

chez elles peut donc être terrifiant.

Lorsque les participants ont été directement interrogés sur les adultes en situation d'illettrisme, ils ont parlé d'autochtones ayant des besoins particuliers.

Pour cette catégorie, le gouvernement suédois et les municipalités ont des mesures claires et les soutiennent en cas de handicap ou de dysfonctionnement social. Lorsque ces adultes sont diagnostiqués tardivement, ils ont peu de chances d'améliorer leurs compétences. Il devient donc difficile de les intégrer sur le marché du travail.

La plupart des participants se sont accordés sur le fait que pour les personnes ayant des besoins spécifiques, il existe un système pour gérer leurs problèmes. Ce système peut être amélioré dans certains domaines, mais au moins il existe. Ils pensent donc que le projet WIFI devrait se concentrer sur les immigrants, en particulier les femmes. Ils ont mentionné que c'est là qu'il y a un grand domaine d'amélioration.

Elles ont également mentionné d'autres raisons pour lesquelles les femmes immigrées analphabètes ont particulièrement besoin d'aide. Elles pensent qu'elles sont les plus vulnérables car, comme nous l'avons dit, elles ont non seulement un faible niveau d'éducation, mais elles n'ont pas non plus d'expérience professionnelle. Il est donc très difficile pour elles d'intégrer le LM et la société.

En **conséquence de cette** situation, ces femmes deviennent parfois des victimes car elles ne peuvent pas être indépendantes. Elles comptent donc généralement sur l'homme pour gérer leurs affaires financières. Par exemple, elles ne peuvent pas aller à la banque pour récupérer l'argent transféré par l'aide sociale. Cet exemple a été fourni par l'une des participantes qui a mentionné que ces femmes ne peuvent pas utiliser de carte de crédit, ce qui permet au mari d'en abuser et, dans certains cas, de devenir dépendant des jeux d'argent. Ensuite, le mari prend l'argent et quitte la famille. Apparemment, cela arrive souvent.

C'est pourquoi les participants ont convenu que ces femmes ont le plus besoin d'aide avec le projet WIFI.

Pour les **mesures prises pour faire face aux défis de l'illettrisme en Suède**, un des participants a déclaré : "En Suède, nous avons le "devoir d'école", les analphabètes qui viennent en Suède doivent aller à l'école." Cela signifie que quiconque vient en Suède doit suivre des cours ou aller à l'école. C'est également nécessaire puisque toute personne doit avoir au moins un diplôme de l'enseignement secondaire supérieur pour trouver un emploi.

Plus précisément, il existe trois grandes réformes politiques en Suède pour promouvoir l'alphabétisation.

Tout d'abord, il y a le programme **Second School Chance (SSC)** qui a été créé il y a 60 ans. Elle permet aux personnes qui n'ont pas eu la chance de terminer leur scolarité de fréquenter les écoles de l'après-midi. C'est l'une des principales réformes politiques à cet égard.

Une autre réforme similaire est l'**éducation libérale pour adultes**, où la personne peut suivre des cours de courte durée et, étape par étape, acquérir les connaissances nécessaires pour obtenir le certificat d'études secondaires supérieures, comme dans le cas du SSC. La principale différence est que l'éducation libérale pour adultes est plus rapide que le SSC. En outre, avec l'éducation libérale pour adultes, la personne peut choisir le sujet.

Ces deux initiatives ont été développées pour les Suédois. Puis, dans les années 1980, ils ont développé une **voie rapide pour les réfugiés**. Celle-ci permet à la personne d'obtenir un certificat dans son domaine de compétence après avoir suivi des cours spécifiques qui lui permettent d'acquérir les compétences complémentaires nécessaires. Ainsi, au début, les responsables de l'initiative évaluent les compétences du réfugié, ensuite, ils l'aident à acquérir les compétences qui lui manquent, et l'étape finale consiste à lui fournir un certificat dans son domaine d'expertise afin qu'il puisse entrer sur le marché du travail.

Pour les **personnes handicapées**, comme indiqué précédemment, de nombreuses mesures sont prises en leur faveur. Par exemple, on facilite leur intégration dans les mêmes classes que leurs camarades qui n'ont pas de besoins particuliers. Les participants ont donc convenu qu'il existe un grand sentiment d'inclusion dans ce domaine.

Ils ont également mentionné qu'habituellement, les établissements d'enseignement évaluent leurs

besoins et leurs ressources pour les soumettre au gouvernement suédois. Ensuite, plus ils ont d'apprenants ayant des besoins spéciaux, plus ils reçoivent de fonds. Ainsi, les écoles des zones d'élite reçoivent moins de fonds du gouvernement suédois.



En ce qui concerne les **entités fournissant un soutien à ces groupes cibles**, les participants ont parlé du rôle que jouent les municipalités dans le CSP, car il s'agit de leurs responsabilités. Pour la voie rapide, elle pourrait être la responsabilité d'organismes gouvernementaux ou non gouvernementaux. Il pourrait également être géré par la société de recrutement qui fournit ce type d'éducation tout en mélangeant les aspects théoriques et pratiques.

Pour les femmes immigrées analphabètes, la plupart des organisations qui se concentrent sur leurs problèmes sont des organisations non gouvernementales ou des associations, comme la FU.

Pour intégrer ces femmes sur le marché du travail, plusieurs initiatives ont été lancées pour tenter de les former à l'aide de nouvelles méthodes. Par exemple, il y a un nouveau projet à Upssala pour les enseigner par le biais d'outils numériques en utilisant des images et d'autres méthodes visuelles. Cependant, jusqu'à présent, tous les projets n'ont pas atteint leurs objectifs.

En outre, une autre institution joue un rôle dans ce domaine, à savoir l'église suédoise ("Svenska Kyrkan"). Comme exemples d'institutions éducatives qui jouent un rôle dans l'autonomisation des personnes illettrées, on peut citer : studieförbundet, SENSUS, Hermonds et Komvux. Ceci sans oublier le rôle joué par le service public de l'emploi en Suède. Pour les municipalités, chaque municipalité a au moins un programme de soutien aux personnes illettrées.

**Le rapport national français** a présenté les causes de l'illettrisme et l'identification des caractéristiques des groupes cibles : les **causes** de l'illettrisme qui ont été mises en avant par les cercles d'étude et par la recherche nationale. La discussion a mis en évidence que la plupart des personnes en situation d'illettrisme ont appris à lire et à écrire à l'école. Elles ont donc quitté le système scolaire avec peu ou pas de connaissances de base pour des raisons sociales, familiales et fonctionnelles, et n'ont pas pu utiliser ces connaissances et/ou n'ont jamais acquis ou conservé le goût d'apprendre.

Trois types de raisons sont avancées par les professionnels pour expliquer l'illettrisme : les raisons personnelles, l'échec de l'école et l'environnement socioculturel.

Les difficultés personnelles qui peuvent expliquer l'échec de l'apprentissage scolaire :

- les personnes qui ont eu une scolarité écourtée ou troublée (accidents, drames familiaux, maladies, migrations, délinquance,)
- ceux qui ont des difficultés générales d'apprentissage, non seulement en lecture et en écriture, mais aussi dans l'apprentissage lui-même (problèmes psychologiques et culturels, problèmes de mémoire, rigidité, limitations intellectuelles, etc.)
- ceux qui ont des difficultés spécifiques dans l'apprentissage de la lecture et de l'écriture (handicap sensoriel, conflit névrotique, analphabétisme fonctionnel ou dyslexie, développement mental, mauvaise maîtrise de la langue, pauvreté du vocabulaire et de l'expression, confusion des sons, troubles du langage associés, etc.)

L'école et ses méthodes d'enseignement : cette dernière est souvent sur le banc des accusés. Comment expliquer autrement que les adultes n'aient rien retenu de leurs dix années passées à l'école ?

L'oubli, la prépondérance des images, un usage familial de l'écriture éloigné de l'usage et du type d'écriture valorisé par l'école, une situation professionnelle où l'écriture existe dans un registre stéréotypé sont également responsables de l'illettrisme.

L'expérience et les réactions des participants au cercle d'étude et nos recherches nous permettent d'identifier une multiplicité de causes qui se combinent souvent les unes avec les autres :

- Un passé scolaire douloureux, des situations de rupture, des difficultés familiales, professionnelles, sociales, des situations de travail où le recours à l'écrit n'est pas nécessaire.
- Une érosion des compétences de base lorsqu'elles ne sont pas utilisées, pratiquées, un handicap, une dyslexie, des problèmes de santé...
- Antécédents de migration, réfugiés de guerre ou migrants sans éducation scolaire de base

Agir contre l'illettrisme, c'est permettre à chacun d'acquérir ou de réacquérir ce socle fonctionnel, cette compétence de base en lecture, écriture et calcul, ces compétences de base nécessaires aux actes simples de la vie quotidienne, pour être plus autonome dans sa vie familiale, professionnelle et citoyenne.

La notion d'illettrisme, directement liée aux transformations sociétales et à ses exigences sociales, culturelles, politiques et économiques, est en constante évolution dans une société où les exigences sont croissantes.

Les **conséquences** qui ont été mises en évidence sont :

- Le développement d'un sentiment de faible estime de soi
- Difficultés à communiquer, à s'exprimer, à échanger
- Difficultés à utiliser les biens et services, à accéder aux soins de santé, au logement, etc.
- Difficultés à accéder à l'information, à construire de nouvelles connaissances
- Difficultés à accéder à l'emploi, à faire face aux changements dans l'entreprise
- Difficultés à participer à la vie sociale et culturelle

Les formateurs ont souligné que les personnes en situation d'illettrisme étaient moins motivées, se lassaient pendant les sessions de formation. Elles ont souvent une mauvaise image d'elles-mêmes avec un fort sentiment de peur/échec et préfèrent ne pas essayer les activités proposées. Ce groupe cible est également connu pour créer des stratégies compensatoires rendant plus difficile le diagnostic initial de l'illettrisme. En outre, les personnes en situation d'illettrisme ont souvent plusieurs autres problèmes "annexes" tels que la mobilité personnelle, la dépendance, les handicaps, les problèmes psychologiques, etc...

Les formateurs ont également exprimé des inquiétudes quant à la durée et au type d'apprentissage proposé à un public aussi peu qualifié.

#### *Politique nationale/régionale visant à augmenter le niveau d'alphabétisation*

En France, il existe une agence nationale de lutte contre l'illettrisme appelée : L'Agence Nationale de Lutte contre l'Illettrisme (ANLCI) a été créée en 2000 sous forme de groupement d'intérêt public avec pour objectif de fédérer et d'optimiser les moyens de l'État, des collectivités locales, des entreprises et de la société civile dans la lutte contre l'illettrisme. Dans ce cadre, l'ANLCI mobilise et travaille avec et pour ceux qui agissent au niveau institutionnel et sur le terrain pour prévenir et combattre l'illettrisme. Son rôle est de définir des priorités d'action et d'accélérer leur mise en œuvre : mesure de l'illettrisme, élaboration et diffusion d'un cadre commun de référence, promotion et coordination de projets. Cet effort de clarification et d'organisation s'accompagne d'une démarche de promotion et de diffusion des bonnes pratiques, afin d'accélérer le transfert d'expérience et de faciliter le développement des compétences des acteurs. La lutte contre l'illettrisme étant une responsabilité partagée (Code du travail, art. L6111-2), l'ANLCI s'appuie sur la mise en œuvre de plans régionaux pour rendre plus visibles les partenariats entre l'Etat, les collectivités locales, la société civile et les entreprises qui contribuent à la prévention et à la lutte contre l'illettrisme.

L'ANLCI est un organisme national mais présent dans toutes les régions françaises avec une mission régionale claire.

Pour mettre en œuvre les priorités décidées par l'assemblée générale du GIP interministériel qui la constitue, et ses actions au niveau local, l'ANLCI s'appuie sur des délégués régionaux à la prévention et à la lutte contre l'illettrisme, désignés par les préfets de région.

Dans notre région (AURA), la déléguée régionale, correspondante de l'ANLCI en Auvergne-Rhône-Alpes, est positionnée au Secrétariat général pour les affaires régionales (SGAR) depuis 2009. Sa mission est d'assurer la prise en compte de la problématique de l'illettrisme dans la région, auprès des partenaires institutionnels et des acteurs de terrain. Son rôle consiste également à animer et coordonner des initiatives, à fédérer les acteurs autour de projets communs et à soutenir la mise en œuvre des priorités de l'ANLCI dans la région, notamment les nombreux accords-cadres et conventions nationales que l'ANLCI a signés.

Ce représentant élabore le plan régional de prévention et de lutte contre l'illettrisme et assure le suivi de sa mise en œuvre. En région Auvergne-Rhône-Alpes, ce plan a été construit, comme le précédent, en rencontrant de nombreux acteurs et partenaires, notamment en région.

Pour la mise en œuvre concrète des actions sur l'ensemble du territoire, la mission régionale s'appuie sur les Centres de ressources illettrisme (CRI), au nombre de 8 en région Auvergne-Rhône-Alpes.

Ces actions nationales sont régies par un comité des acteurs de l'Etat, composé des services déconcentrés de l'Etat, du Conseil régional, de la DIRPJJ, des services liés au Service national et de Via Compétences. Leurs missions sont les suivantes : - Informer et documenter sur la maîtrise de la langue et l'illettrisme ; - Sensibiliser et professionnaliser les acteurs des territoires ; - Conseiller et soutenir l'accompagnement des projets et des acteurs institutionnels ; - Assurer une veille et développer une expertise en lien avec les politiques régionales (chargé de mission régional) et nationales (ANLCI).

#### *Organisations et entités soutenant les personnes illettrées*

La principale organisation soutenant les personnes illettrées est l'ANLCI. ([www.anlci.gouv.fr](http://www.anlci.gouv.fr))

Créée en 2000, l'Agence Nationale de Lutte contre l'Illettrisme (ANLCI) est un groupement d'intérêt public qui a pour objectif de fédérer et d'optimiser les moyens de l'Etat, des collectivités locales, des entreprises et de la société civile dans la lutte contre l'illettrisme. Dans ce cadre, l'ANLCI mobilise et travaille avec et pour ceux qui agissent au niveau institutionnel et sur le terrain pour prévenir et lutter contre l'illettrisme. Son rôle est de définir des priorités d'action et d'accélérer leur mise en œuvre : mesurer l'illettrisme, élaborer et diffuser un cadre de référence commun, impulser et coordonner des projets.

Cet effort de clarification et d'organisation s'accompagne d'un effort de promotion et de diffusion des bonnes pratiques afin d'accélérer le transfert d'expérience et de faciliter le développement des compétences des acteurs.

L'ANLCI s'appuie sur la mise en œuvre de plans régionaux pour rendre plus visibles les partenariats entre l'Etat, les collectivités locales, la société civile et les entreprises qui contribuent à prévenir et réduire l'illettrisme. Afin de promouvoir son action au niveau local, l'ANLCI s'appuie sur des missions régionales de prévention et de lutte contre l'illettrisme nommées par les préfets de région.

Dans les formations professionnelles et les formations pour adultes, de nombreuses organisations travaillent sur l'analphabétisme, l'inclusion des locuteurs non natifs et l'évaluation des compétences. Chez Osengo, nous avons également ces formations et ces possibilités.

Les formateurs du cercle d'étude ont également souligné l'existence d'une nouvelle plateforme développée par l'État en coopération avec d'autres organismes : Diagoriente. Initialement destinée à définir et à évaluer les compétences des jeunes, cette plateforme est désormais ouverte aux adultes. Il est nécessaire d'avoir quelques connaissances de base pour utiliser la plateforme, mais elle donne l'occasion au public cible de définir et de mettre en valeur ses compétences existantes.

Le **rapport national espagnol** a présenté les causes de l'illettrisme et l'identification des caractéristiques des groupes cibles :

Les expériences des participants en matière d'illettrisme étaient très diverses : les professionnels des services de l'emploi ont affirmé catégoriquement qu'ils ne connaissaient pas d'illettrés en Espagne, à l'exception des personnes touchées par la fracture numérique et incapables d'effectuer des démarches administratives en ligne. En revanche, les personnes issues du domaine social étaient très habituées à traiter ce profil, que ce soit avec des migrants ou même avec de jeunes Espagnols ayant abandonné l'école très tôt. Il semble y avoir un fossé entre ceux qui font la démarche de s'adresser aux services publics de l'emploi et ceux qui ne le font pas. Il se trouve que les personnes illettrées passent parfois toute leur vie à camoufler le fait qu'elles sont illettrées, elles ont du mal à le reconnaître et cela les pousse à ne pas se tourner vers les organismes officiels qui peuvent les aider à résoudre ce problème. Malgré cela, les conclusions suivantes ont été tirées.

En Espagne, la plupart des personnes en situation d'illettrisme sont plus âgées et ne sont donc plus en âge de travailler, mais la génération plus âgée qui n'a pas eu l'occasion d'aller à l'école.

Parmi la population en âge de travailler, l'analphabétisme est surtout fonctionnel, c'est-à-dire que certaines personnes savent lire et écrire, mais à un niveau élémentaire, et ont des difficultés, par exemple, à comprendre un contrat, à remplir une demande d'emploi ou de banque, à comprendre des instructions ou à effectuer tout type de procédure administrative. Le profil est varié, la majorité étant des migrants qui arrivent dans le pays sans savoir parler, lire ou écrire l'espagnol. Le taux d'abandon scolaire joue également un rôle important : bien que le taux d'abandon scolaire précoce en Espagne ait diminué de 13 points depuis 2011, il était encore de 13,3 % à la fin de 2021.

Il existe une autre forme d'illettrisme, l'illettrisme numérique, qui touche particulièrement les personnes de plus de 55 ans, sans instruction et inactives, selon l'Institut national des statistiques.

L'analphabétisme fonctionnel et l'abandon scolaire sont plus fréquents dans les familles disposant de moins de ressources, où les jeunes quittent l'école plus tôt pour commencer à travailler, ainsi que dans les familles de migrants, comme nous l'avons déjà mentionné, et dans des populations telles que les Roms, où il ne s'agit pas seulement d'une question socio-économique mais aussi d'une question culturelle, en particulier dans le cas des femmes. Un autre groupe qui a été mis en évidence par les participants aux cercles d'étude est la population carcérale.

#### *Politique nationale/régionale visant à augmenter le niveau d'alphabétisation*

Les professionnels de l'éducation et de la formation ont souligné comme négatif le fait que l'Espagne a eu tant de lois sur l'éducation en 40 ans de démocratie. Il y en a eu 8 : LGE, LOECE, LODE, LOGSE, LOPEG, LOCE, LOE, LOMCE et la loi actuelle, LOMLOE, approuvée en 2021.

Les participants considèrent que l'absence d'une loi stable sur l'éducation a eu un impact négatif sur la qualité de l'éducation dans le pays.

L'absence d'une loi stable sur l'éducation a empêché des accords curriculaires extrêmement importants, tels que l'apprentissage des compétences clés.

En outre, l'Espagne étant un pays décentralisé, les compétences en matière d'éducation sont également réparties. L'État est responsable, entre autres, de l'organisation générale du système éducatif, de la planification générale de l'éducation et de l'établissement de normes minimales d'enseignement. Les communautés autonomes, quant à elles, sont responsables du développement législatif des réglementations de l'État et des éléments ou aspects non fondamentaux du système éducatif ; des pouvoirs exécutifs et administratifs pour gérer le système éducatif sur leur propre territoire ; et de la spécification des normes minimales d'enseignement.

du programme d'études de leur zone de compétence territoriale sur la base des normes minimales d'enseignement fixées pour l'ensemble de l'Espagne.

Pendant la crise financière de 2008, alors que de nombreux jeunes qui avaient quitté prématurément l'école pour travailler dans la construction se sont retrouvés au chômage et ont fait partie de ce que l'on appelle les *ninis* (jeunes qui n'étudient, ni ne travaillent, ni ne se forment), les Communautés autonomes ont lancé, au cours de l'année académique 2011/2012, les Bourses de la deuxième chance, dans le but, comme son nom l'indique, de donner une deuxième chance aux étudiants âgés de 18 à 24 ans qui ont abandonné l'école, leur permettant ainsi de terminer leurs études et d'améliorer les conditions pour trouver un emploi.

D'autre part, la formation continue pour adultes est structurée en plusieurs actions pour couvrir les différents besoins des étudiants, en fonction de leur formation ou de leurs connaissances antérieures et des objectifs qu'ils veulent atteindre :

- Plan éducatif de formation de base : destiné aux personnes ayant des difficultés de lecture, d'écriture ou de compréhension et d'expression qui souhaitent acquérir la formation nécessaire pour accéder à l'enseignement secondaire obligatoire (ESO) pour adultes et obtenir ainsi la qualification correspondante.

- Éducation non formelle Plans d'éducation dans lesquels aucun diplôme n'est obtenu :

- Préparation à l'examen pour l'obtention du diplôme d'études supérieures de l'ESO pour les personnes de plus de 18 ans.
- Préparation à l'examen du diplôme du Bachillerato pour les plus de 20 ans.
- Tutorat de soutien scolaire pour suivre la modalité d'apprentissage mixte dans l'enseignement secondaire pour adultes.
- Promotion de la citoyenneté active : offre une formation sur un large éventail d'aspects, tels que ceux liés à l'utilisation de base d'une langue étrangère ou des technologies de l'information et de la communication, ainsi que la promotion de la culture entrepreneuriale ou de l'interculturalité. Elle est proposée dans les centres et secteurs de formation continue (CEPER et SEPER).

- Enseignement secondaire pour adultes (ESPA) et Bachillerato (BTOPA) : adaptés aux intérêts et aux besoins de la population adulte.

D'autre part, la LOMLOE récupère les programmes de diversification curriculaire de l'ESO afin de s'adapter aux élèves en difficulté et de leur permettre d'obtenir le diplôme. Les groupes d'élèves sont réduits, le programme est modifié et un enseignement plus individualisé est proposé.

### *Organisations et entités soutenant les personnes illettrées*

Ni les participants ni les résultats de la recherche n'ont donné de résultats à cet égard. En Espagne, aucune organisation se consacrant exclusivement au soutien des personnes analphabètes n'a été trouvée. Une seule association marocaine a été trouvée, qui a cessé son activité il y a quelques années.

Outre les administrations publiques ou les centres d'éducation pour adultes, on peut parler d'initiatives développées par des organisations sociales qui lancent des programmes d'aide et de formation spécifiquement conçus et destinés aux groupes en risque d'exclusion sociale, mais pas exclusivement aux personnes illettrées.

### *Initiatives, formations et autres activités existantes en faveur des personnes illettrées*

Outre les plans éducatifs de formation de base et les autres programmes éducatifs destinés à la population adulte qui ont déjà été mentionnés, nous pouvons souligner dans cette section l'éducation des détenus en Espagne, qui va de l'enseignement primaire et secondaire - obligatoire dans le pays jusqu'à l'âge de 16 ans - à l'enseignement universitaire, en passant par la formation professionnelle et d'autres types d'enseignement.

Pour que la population carcérale ait accès à l'éducation, il existe deux possibilités : la première est que l'éducation soit proposée dans la prison même, soit à la bibliothèque, soit dans des salles de classe prévues à cet effet ; la seconde est de permettre aux détenus de sortir par le biais d'une libération programmée, ou une fois qu'ils sont en régime ouvert.

**Le rapport national autrichien** s'est concentré sur les **principales raisons de l'illettrisme, ses causes et ce qui est actuellement** fait pour s'attaquer à ce problème. Les principaux groupes cibles des personnes en situation d'illettrisme ou d'analphabétisme fonctionnel sont principalement les personnes issues de l'immigration et les réfugiés (parfois en raison d'un niveau d'éducation faible ou nul, ou en raison des particularités et des alphabets de leur langue maternelle). En Autriche, les personnes âgées sont également considérées comme des analphabètes fonctionnels car, il y a quelques décennies, le niveau d'instruction n'était pas obligatoire et n'était pas strictement observé, ce qui explique que l'abandon scolaire était un phénomène courant, en particulier dans les zones rurales. Par conséquent, les gens ne poursuivaient pas leurs études et n'étaient pas intéressés par la lecture ou l'écriture, ce qui les rendait illettrés fonctionnels à un âge plus avancé. En outre, certains enseignants ont mentionné que les défis cognitifs sont également une cause commune d'illettrisme chez les jeunes Autrichiens. Certains ont indiqué que la dyslexie est très courante et que, souvent, les enseignants ne sont pas préparés à s'occuper d'élèves dyslexiques. Ils décident donc au cas par cas de la manière de procéder, sans avoir de stratégie globale.

**Entités apportant un soutien aux personnes illettrées/analphabètes fonctionnelles**, ainsi que les possibilités d'éducation et d'emploi qui leur sont offertes. Actuellement, la principale formation dispensée aux adultes est l'éducation de base, financée par le gouvernement, mais mise en œuvre par différentes organisations de la société civile et entités éducatives. À une échelle très locale, il existe également quelques petites initiatives organisées par des associations ou des ONG locales, qui visent à soutenir les migrants et les réfugiés qui ne parlent pas allemand et ne savent ni lire ni écrire en allemand. Toutefois, ces initiatives sont sporadiques et non constantes, en fonction des ressources disponibles pour les ONG, car elles sont souvent menées sur une base volontaire. La plupart des professeurs qui enseignent actuellement l'allemand en tant que langue étrangère ont identifié un besoin criant de cours d'éducation de base, mais ceux-ci ne semblent pas faire l'objet d'un financement gouvernemental, ni d'un intérêt pour une mise en œuvre par les ONG locales. Ils ont fait valoir qu'en 2015-2017, de nombreuses entités ont fourni des formations d'éducation de base, car à cette époque un grand nombre de réfugiés sont arrivés en Autriche en provenance d'Afghanistan et de Syrie, mais après 2017, l'offre de ces cours a été considérablement réduite, alors qu'il existe toujours une forte demande pour ce type d'éducation. Parmi les principales entités qui dispensent des cours d'éducation de base figurent l'université populaire (<https://www.vhs.at/de>), le BFI (<https://www.bfi.tirol>) et le WIFI (<https://www.wifiwien.at>).

En outre, le service public de l'emploi (AMS) soutient également les personnes à la recherche d'un emploi. L'AMS propose ou aide également les personnes à trouver des possibilités de formation complémentaire si nécessaire, en fonction des besoins et des compétences de chacun.

En termes de **possibilités d'éducation et d'emploi**, les compétences de base en matière de lecture, d'écriture et de calcul sont indispensables pour que chaque individu puisse fonctionner dans la société et trouver un emploi ou une formation complémentaire. Même pour un apprentissage, des compétences de base en lecture et en écriture sont nécessaires, ne serait-ce que pour comprendre les mesures de sûreté et de sécurité en place. En ce qui concerne les règles de sécurité sur le lieu de travail, il est également important de tenir compte de l'origine culturelle des personnes, car elles ont remarqué que les mesures de sécurité sont perçues et appliquées différemment par des personnes d'origines culturelles différentes. En outre, la compréhension d'instructions simples et la lecture de certains règlements sont également essentielles. En outre, remplir des formulaires et rédiger des CV sont également des compétences essentielles pour trouver un emploi.

Tout au long de la session, il a également été discuté des **meilleurs moyens de soutenir ou d'initier** le processus d'éducation des personnes illettrées/analphabètes fonctionnelles. La plupart des participants ont mentionné que beaucoup de matériel visuel et acoustique aide beaucoup, surtout si les personnes ne peuvent pas vraiment comprendre l'alphabet. En outre, il est également essentiel pour le processus d'apprentissage de disposer d'un grand nombre de situations simulées ou de jeux de situation, où les gens peuvent être actifs et s'engager.

### 2.3.3 Troisième session

#### Sujet de la session : Liste des formations et des lieux de travail adaptés après l'atelier

##### Organisation de l'événement

L'organisation de la troisième session comprenait la préparation de matériel d'information pour soutenir le cercle d'étude final, ainsi que la consultation et l'étude de tout le matériel pertinent concernant le marché du travail local et l'identification des domaines professionnels.

Avant la session trois, un dossier de pré-réunion a été envoyé aux participants confirmés. Ce dossier contenait : a) l'ordre du jour de la réunion ; b) le formulaire à remplir par les participants ; c) le matériel et les documents pertinents qui devaient être discutés pendant la session trois (y compris la liste des formations et des ateliers) ; d) la liste des participants. Avant l'événement, une présentation .ppt a été préparée pour faciliter l'orientation de la discussion et assurer le respect de l'ordre du jour.

Toutes les informations et matériels pertinents ont été envoyés aux participants quelques jours avant la session, ainsi que le lien pour accéder à la salle virtuelle via Zoom, Teams, Skype Meetings.

##### Contenu de la discussion

Après la phase d'inscription, les réunions ont commencé par un mot de bienvenue à tous les participants et la présentation ultérieure des résultats obtenus au cours de la deuxième session. L'animateur a ensuite présenté l'ordre du jour, les objectifs spécifiques et les résultats attendus de la troisième session, avec un examen et une discussion du marché du travail local et l'élaboration d'une liste de formations et de lieux de travail adaptés après les ateliers. La discussion s'est concentrée sur l'identification des critères de sélection des secteurs professionnels pour le groupe cible après les ateliers, en tenant compte de la faisabilité et du facteur de motivation pour augmenter l'alphabétisation.

Premièrement, les participants ont convenu que le marché du travail **italien connaît une** reprise modérée qui pourrait être favorisée par des interventions politiques visant à accroître l'efficacité et la compétitivité. Une question majeure qui devrait être de la plus haute importance pour les décideurs politiques est la performance remarquablement faible des régions du sud de l'Italie. Ce modèle bien connu de stagnation à long terme, exacerbé par des institutions et des politiques inefficaces, pèse lourdement sur la reprise de l'Italie. Des politiques structurelles novatrices visant à créer un environnement commercial plus compétitif dans le sud et à rendre les investissements privés plus rentables sont nécessaires.

Un autre problème majeur est la performance étonnamment faible des jeunes Italiens sur le marché du travail, dont la participation a nettement diminué depuis le tournant du pays, en raison de la difficulté croissante à trouver un emploi. Ces résultats médiocres contrastent avec les résultats relativement bons des personnes plus âgées, ce qui donne à penser une fois de plus que l'économie italienne n'investit pas suffisamment dans ses jeunes citoyens.

Les fonds de formation italiens ont le potentiel de doter les adultes des compétences nécessaires pour s'épanouir sur le marché du travail et dans la société. Les fonds sont des associations gérées par les partenaires sociaux qui financent la formation des travailleurs, en utilisant les ressources collectées par une taxe de formation payée par les employeurs.

Deuxièmement, des recommandations visant à garantir une utilisation plus efficace des fonds de formation :

Augmenter la participation à la formation des travailleurs en situation d'illettrisme, par exemple en favorisant une culture de l'apprentissage, en formant des entrepreneurs, en mettant en place des initiatives ciblées pour s'assurer que la formation atteint les groupes défavorisés.

Aligner la formation sur les compétences requises sur le marché du travail, par exemple en renforçant la participation des partenaires sociaux aux décisions relatives à la formation ou au lieu de travail, en faisant un meilleur usage des exercices d'évaluation et d'anticipation des compétences.

Veiller à ce que les fonds de formation reçoivent un financement adéquat et durable, en minimisant les retraits des gouvernements à des fins autres que la formation.

Effet sur l'emploi des personnes en situation d'illettrisme : Employabilité - on peut s'attendre à ce que les conséquences de l'illettrisme comprennent des effets sur l'employabilité de la population en situation d'illettrisme - c'est-à-dire son entrée ou sa non-entrée sur le marché du travail. Le taux de chômage et la proportion de personnes employées ont été utilisés comme indicateurs d'employabilité. L'ensemble de la population en âge de travailler (PAE) âgée de 15 à 64 ans a été considéré. Proportion de personnes ayant un emploi : La population qui se décrit comme employée, par opposition à l'ensemble de la PPA, qui combine la population économiquement active (PEA) et la population inactive (retraités, étudiants, femmes propriétaires, entre autres). Taux de chômage : Rapport entre la population âgée de 15 à 64 ans qui, au cours de la période de référence, n'a pas d'emploi mais est actuellement disponible pour en occuper un ou en chercher un pour la première fois, et l'ensemble de la population économiquement active (actifs occupés, chômeurs et demandeurs d'emploi pour la première fois).

Qualité de l'emploi : Une fois qu'ils sont entrés sur le marché du travail, les limitations auxquelles les analphabètes sont confrontés en termes de lecture, d'écriture et de calcul augmentent la probabilité que leurs emplois soient de qualité inférieure. Nous ne cherchons pas ici à définir le terme "qualité de l'emploi". Pour les besoins de cette étude, nous avons utilisé les indicateurs habituellement employés comme indicateurs indirects pour analyser la qualité de l'emploi. Ces indicateurs sont : le contrat de travail et la sécurité sociale.

Contrat de travail : La population salariée peut ou non avoir accès à des contrats de travail. Compte tenu de la nature des enquêtes utilisées, les réponses données par les répondants lorsqu'on leur a demandé s'ils avaient signé un contrat ont été utilisées pour comparer les enquêtes, car il n'a pas été possible de déterminer s'il s'agissait de contrats à durée indéterminée, verbaux ou écrits.

Système de retraite : Les prestations de santé et de retraite sont associées au statut professionnel des personnes employées. Ce sont des formes d'assurance qui fournissent certaines données sur l'utilisation des contrats de travail au sein de la population. On peut s'attendre à ce que les travailleurs sous contrat répondent par l'affirmative lorsqu'on leur demande s'ils contribuent au système de retraite. La participation au système de pension est définie différemment dans chacun des trois cas étudiés.

Type d'activité :

Le type d'activité exercée par un individu dépend probablement de ses compétences et de ses capacités, ce qui signifie que les emplois occupés par les analphabètes seront probablement différents de ceux de la population alphabétisée. Catégorie professionnelle : La division de la population en différentes catégories, en fonction du type de travail. Les catégories générales utilisées sont celles des employeurs, des employés, des travailleurs indépendants et des employés de maison.

LES INDICATEURS DE FORMALITÉ DE L'EMPLOI : Caractéristiques de l'emploi

- Employeurs dans les établissements de plus de cinq travailleurs,
- Les salariés du secteur public,
- Les salariés privés professionnels ou techniques dans les établissements de moins de six travailleurs,



- Salariés privés non professionnels ou techniques dans les établissements de plus de cinq travailleurs,
- Travailleurs indépendants professionnels et techniques,
- Employeurs de moins de six travailleurs,
- Service domestique,
- Salariés professionnels et techniques ayant moins de cinq travailleurs,
- Travailleurs indépendants non professionnels ou techniques.

Les participants ont fait des recherches sur les lieux de travail disponibles convenant au groupe cible et sur l'identification des compétences requises. Discussion et développement de la liste des formations et des lieux de travail adaptés avec identification des critères de sélection des secteurs professionnels pour le groupe cible après les ateliers, en prenant en compte la faisabilité et les facteurs de motivation pour augmenter l'alphabétisation, l'identification des secteurs économiques pour l'emploi et les formations possibles selon les critères sélectionnés, la recherche sur les formations adaptées au groupe cible disponibles au niveau régional/national et également les formations en ligne et l'identification des exigences pour leur accès.

Cette partie du cercle d'étude en **Suède** était la plus simple et la plus directe. Les participants savaient exactement ce que l'on attendait d'eux en peu de temps. Ainsi, chacun a présenté et discuté, de son point de vue, la liste des lieux de formation et de travail qui conviennent le mieux à notre groupe cible. Les deux listes sont présentées dans deux tableaux à la fin de cette section.

Le **choix des secteurs par les participants (où notre groupe cible peut trouver des opportunités d'emploi après les ateliers)** était basé sur le fait que ce sont les secteurs qui sont plus ouverts à notre groupe cible. Ils ont donc plus de chances de trouver un emploi approprié dans ces secteurs. Par exemple, deux secteurs ont été mentionnés à plusieurs reprises : l'hôtellerie, la construction (le manque de main-d'œuvre dans ce secteur est estimé à environ 10 000 postes vacants) et le nettoyage.

Quelques participants ont également mentionné que les femmes peuvent travailler comme baby sitter ou comme enseignantes ou assistantes dans les écoles maternelles. Ces emplois ne nécessitent pas un niveau d'alphabétisation élevé.

En gros, les participants sont d'accord sur le fait que c'est dans le **secteur des services** qu'il y aura le plus de possibilités d'emploi pour notre groupe cible. Une autre raison à cela est également le besoin du secteur. Par exemple, le secteur suédois de la construction a toujours besoin de main-d'œuvre.

Certains participants ont également mentionné que pour avoir un quelconque emploi en Suède, la langue suédoise est toujours indispensable.

En discutant des **formations disponibles pour le groupe cible** afin de faciliter leur intégration sur le marché du travail suédois, il semble qu'il existe de nombreuses options pour le secteur des services.

L'une des formations les plus connues en Suède est le programme de mentorat. Les participants ont mentionné que notre groupe cible s'inscrit souvent dans ce programme. Ce programme est fourni par les municipalités et le service public de l'emploi.

Pour les formations dispensées par les municipalités, chaque municipalité a ses propres spécialisations. Il est donc difficile d'avoir une répétition des spécialisations entre les municipalités. Pour accéder à ces formations, l'un des participants a mentionné que tout ce que le stagiaire doit faire est de rechercher en ligne la spécialisation qu'il recherche et de chercher la municipalité la plus proche de lui où des cours sont dispensés pour cette spécialisation. Ces cours sont gratuits, surtout pour les analphabètes et les migrants nouvellement arrivés. Il suffit d'être inscrit au service public de l'emploi. Donc,

la seule exigence est que le stagiaire doit suivre un cours de suédois.

En outre, de nombreuses écoles d'EFP appartiennent aux municipalités. Cela souligne la forte interconnexion entre notre groupe cible et la municipalité, l'EFP étant le secteur qui leur convient le mieux.

En ce qui concerne l'**emploi**, de nombreux employeurs dans les secteurs identifiés sont issus du secteur privé. Cependant, bien que l'emploi dans le secteur public puisse être limité, les entreprises privées emploient un nombre relativement important de notre groupe cible tout en obtenant les fonds nécessaires des autorités gouvernementales.

Parmi les possibilités d'emploi les plus souvent mentionnées, les participants ont montré qu'il est assez courant pour les personnes faiblement alphabétisées de travailler comme assistant personnel ou aide-soignant pour les personnes âgées. En outre, la plupart des personnes fonctionnellement illettrées travaillent dans la production manuelle. En outre, si la personne s'est inscrite dans le secteur de l'emploi public, la municipalité lui offre des emplois d'été pendant qu'elle attend un emploi permanent. Ces emplois d'été peuvent par exemple être dans les parcs municipaux.

L'étude du marché du travail local **français** et l'identification des domaines professionnels à pourvoir ont été difficiles à mettre en œuvre et tous les participants ont souligné que la plupart d'entre eux nécessitaient au moins de sérieuses compétences de base en écriture et en lecture.

Nos recherches et le cercle d'étude ont mis en évidence les domaines professionnels suivants et les besoins du marché du travail en 2022 :

#### Santé et services sociaux

Secteur en tension et en manque de main d'œuvre, ambulanciers, infirmiers et aides-soignants, assistantes maternelles, agents d'entretien, AVS, aides à domicile, assistants maternels, éducateurs de jeunes enfants, ATSEM, assistantes maternelles, etc. sont massivement recrutés.

#### L'industrie

La demande est forte pour les soudeurs, les contrôleurs de qualité, les agents de production, les techniciens de maintenance, l'industrie, etc.

#### Construction et travaux publics

Le secteur du bâtiment est particulièrement en manque de profils qualifiés et expérimentés. Fortement impacté par la crise sanitaire et les confinements successifs, le secteur du bâtiment reprend vie et l'activité retrouve sa dynamique. Les profils recherchés sont aussi divers que complémentaires : électricien, maçon, peintre, plombier, géographe-topographe, BIM manager ou encore conducteur de travaux.

#### Le secteur de l'hôtellerie et de la restauration

La levée des restrictions sanitaires l'an dernier s'est accompagnée d'une relance de la consommation par les Français. Cela a entraîné une forte reprise du secteur et des besoins de recrutement élevés. Cependant, depuis la crise, le secteur est confronté à une grave pénurie de main-d'œuvre. Les offres d'emploi se multiplient mais les candidats ne sont pas nombreux.

#### Transport et logistique

Le transport et la logistique font partie des secteurs les plus attractifs en ce début d'année 2022. Les perspectives pour 2022 sont positives, de nombreuses entreprises ont l'intention d'embaucher dans toute la France. Préparateurs de commandes, magasiniers, conducteurs de camions et caristes sont autant de métiers très recherchés.

Banque, assurance et finance, informatique et technologie numérique.

Les critères de sélection d'un domaine de travail réel après les ateliers sont fortement liés aux compétences développées et nécessaires, mais aussi à la disponibilité des offres d'emploi.

Les secteurs ciblés devraient s'appuyer principalement sur des travaux non écrits avec un faible niveau de besoins en lecture, en mettant l'accent sur les compétences transversales et les compétences interpersonnelles que les personnes illetrées peuvent adopter et gérer plus rapidement et plus facilement. Ensuite, une fois en situation de travail, on peut apprendre à écrire dans des applications concrètes et dans un environnement familier.

Comme cela a été souligné dans les compétences attendues pour l'insertion professionnelle dans le questionnaire d'enquête, les participants ont défini que les compétences organisationnelles étaient plus importantes que l'écriture. Ainsi, le facteur le plus important à évaluer pour l'insertion professionnelle sont les compétences transversales permettant à une personne d'intégrer le marché du travail, même si les compétences écrites sont nécessaires, l'accent devrait être mis sur les compétences transversales en utilisant également les compétences écrites, mais à un faible niveau.

Les tuteurs principaux sont :

- Organiser son activité
- La santé et les services à la personne, pour son lien avec les personnes et un besoin général plus important de compétences transversales.
- L'industrie, car souvent aucune compétence en matière d'écriture et de lecture n'est requise, mais un niveau professionnel ou une certification est souvent nécessaire.
- Construction et travaux publics, en tant que travailleur non professionnel salarié
- L'hôtellerie et la restauration, dans des tâches spécifiques liées au contact humain ou à des questions non administratives.
- Transport et logistique, sans besoin de permis de conduire.
- le jardinage, car aucune compétence en lecture et en écriture n'est requise
- L'agriculture, car il y a une grande pénurie de main-d'œuvre.

Dans tous ces domaines, les domaines ciblés seraient sous forme de travaux ne nécessitant pas de lire ou d'écrire, ou mis en œuvre en travaillant en binôme. Certains des formateurs ont également souligné que les personnes illetrées pouvaient facilement suivre une procédure établie avec des formulaires, par exemple en connaissant le contenu et en les remplissant sans connaître le contenu réel.

Toutes les formations professionnelles visant les professions susmentionnées sont adaptées au groupe cible.

Pour mettre à niveau les compétences de base, la plupart des centres de formation au niveau régional et local proposent des formations CLÉA ; la certification CléA.

Apprécié dans un contexte professionnel, le socle fait l'objet d'une certification CléA, inscrite au répertoire spécifique, dont le référentiel précise les connaissances et compétences visées, les conditions d'évaluation des acquis, et permet de prendre en compte les spécificités du secteur (voir le référentiel).

Un certificat numérique supplémentaire CléA a été créé sur "l'utilisation des techniques numériques standard d'information et de communication".

Le socle commun de connaissances et de compétences professionnelles est constitué de l'ensemble des connaissances et compétences qu'il est utile de maîtriser pour accéder à la formation professionnelle et favoriser l'insertion professionnelle, ainsi que pour la vie sociale, civique et culturelle.

Recherche de postes de travail disponibles adaptés aux groupes cibles et identification des compétences requises (les bases de données des agences pour l'emploi et des centres pour l'emploi peuvent être utilisées).

Les compétences requises pour entrer dans un processus de formation sont les suivantes :

- communication en français
- l'utilisation des règles de base du calcul et du raisonnement mathématique
- l'utilisation des techniques courantes d'information et de communication numérique
- la capacité de travailler en équipe
- la capacité de travailler de manière indépendante
- la capacité d'apprendre à apprendre tout au long de la vie
- maîtrise des gestes et postures, respect des règles élémentaires d'hygiène, de sécurité et d'environnement.

En plus de ces compétences de base, des compétences professionnelles doivent être développées. Les espaces de travail adaptés au groupe cible sont situés dans les secteurs suivants :

- Santé et services sociaux
- L'industrie
- Construction et travaux publics
- Le secteur de l'hôtellerie et de la restauration
- Transport et logistique
- Jardinage
- Agriculture

Le marché du travail **espagnol** se caractérise par un taux de chômage élevé et un fort taux d'emploi temporaire.

Pour contextualiser, il importe tout d'abord de jeter quelques données :

- En Espagne, le chômage s'élève à 14,1 % (12,7 % pour les hommes, 15,6 % pour les femmes).
- En Andalousie, le chômage s'élève à 21,6 %.
- À Málaga, le taux de chômage s'élève à 19,08 %.
- En Espagne, environ 62 % des personnes âgées de 15 à 64 ans ont un emploi rémunéré, ce qui est inférieur à la moyenne de l'OCDE (68 %).

C'est une réalité que le secteur du tourisme est le moteur le plus important de l'économie espagnole, et que pendant la crise du COVID-19 il a été très affecté. Cependant, ces derniers temps, il y a eu un engagement important dans le secteur des énergies renouvelables, étant donné les caractéristiques climatiques du pays, et qui est également étroitement lié au secteur des infrastructures, comme les parcs éoliens et les parcs photovoltaïques.

Selon le rapport national sur le marché du travail 2021 et en ce qui concerne les secteurs économiques, environ 3/4 des travailleurs sont employés dans le secteur des services, tandis qu'environ 14 % travaillent dans l'industrie, 7 % dans la construction et le reste dans l'agriculture (4 %).

Les données relatives aux secteurs économiques en Andalousie sont les suivantes : le secteur des services emploie 74,1 % des travailleurs, l'industrie 9,7 %, l'agriculture 9,5 % et la construction 6,7 %. À Malaga, 79,34 % des travailleurs sont employés dans le secteur des services, 8,5 % dans la construction, 6,33 % dans l'agriculture et 5,52 % dans l'industrie.

Selon le même rapport que nous avons déjà mentionné, la plupart des contrats qui ont été conclus en Andalousie au cours de l'année dernière l'ont été dans le secteur agricole, suivi par le secteur des services, et à une grande distance les secteurs de la construction et de l'industrie.

Compte tenu des données, les secteurs d'activité dans lesquels se concentrent les travailleurs de notre groupe cible sont le commerce, l'hôtellerie et la restauration, la construction, le transport et l'entreposage, et l'industrie manufacturière. Plus précisément, les principaux emplois pouvant être occupés par des personnes ayant un faible niveau d'éducation sont les suivants : télévendeurs, serveurs, vendeurs, aides-soignants ou gériatres.

(soins à domicile), cuisiniers, ouvriers agricoles, serristes, pépiniéristes et jardiniers, maçons, chauffeurs, caristes, peintres, nettoyeurs, caissiers et magasiniers.

En plus des domaines professionnels susmentionnés, les experts en employabilité ont ajouté les suivants : mécaniciens, magasiniers, bouchers, poissonniers et boulangers.

Les experts s'accordent à dire que l'identification des critères de sélection est une tâche presque impossible, car les compétences requises varient en fonction de la formation que vous comptez suivre et de l'emploi que vous essayez d'obtenir. Par exemple, pour être serveur, on peut exiger une certaine connaissance de l'anglais dans les zones les plus touristiques, mais pour être porteur dans un entrepôt, cette exigence n'a guère de sens, et on peut exiger une bonne condition physique pour pouvoir porter des poids importants.

Tous s'accordent à dire qu'il est important d'encourager le groupe cible à obtenir le diplôme de l'OES, qui est une exigence pour la grande majorité des emplois, même s'ils s'adressent à du personnel non qualifié. Il existe plusieurs possibilités à cet égard :

- Formation de base Plan éducatif destiné aux adultes ayant des difficultés de lecture, d'écriture ou de compréhension et d'expression, qui est enseigné uniquement en mode présentiel.
- L'enseignement secondaire obligatoire pour adultes (ESPA), qui peut se faire en présentiel, en mixte ou en ligne.

Il est pratiquement indispensable, dans presque tous les secteurs, de savoir s'exprimer en espagnol, surtout à l'oral, et moins à l'écrit et à la lecture dans le cas d'emplois peu qualifiés. Les cours d'espagnol proposés par le CEPER et le SEPER constituent une bonne option à cet égard. Ils ne sont proposés qu'en mode présentiel, mais la charge d'enseignement hebdomadaire est faible.

La combinaison de connaissances techniques et de compétences transversales est très précieuse, tout comme la polyvalence, l'engagement et l'adaptabilité. Certains des participants ont également ajouté les compétences numériques, bien que sous leur forme la plus élémentaire et dans des emplois peu qualifiés. Ils ont mentionné des exemples concrets de la vie réelle, comme les serveurs qui doivent utiliser une tablette pour envoyer la commande et qui ne sont pas capables de la gérer.

Une exigence assez fréquente pour un emploi est d'avoir un an d'expérience. Grâce aux certificats de professionnalisme, les qualifications professionnelles peuvent être accréditées dans tout le pays de 2 manières :

- En obtenant un certificat par le biais d'une formation formelle.
- Par la reconnaissance de l'expérience professionnelle après l'accréditation des unités de compétence qui composent le certificat.

En Espagne, il existe 3 niveaux de certificats de professionnalisme : dans le premier, il n'y a aucune exigence, dans le deuxième, le diplôme de l'ESO est requis, et dans le troisième, le diplôme du Bachillerato.

Sur la base de données et d'avis d'experts, les secteurs d'activité dans lesquels se concentrent les travailleurs de notre groupe cible sont le commerce, l'hôtellerie et la restauration, la construction, le transport et l'entreposage, et l'industrie manufacturière. Plus précisément, les principaux postes pouvant être occupés par des personnes ayant un faible niveau d'éducation sont les suivants :

- Télé-opérateurs.
- Les serveurs.
- Les cuisiniers.
- Vendeurs.
- Les aides-soignants.
- Assistants gériatriques
  
- Aides à domicile (personnel soignant).
- Travailleurs de l'agriculture, des serres, des pépinières et des jardins.
- Bricklayers.
- Conducteurs.
- Les livreurs.
- Conducteurs de chariots élévateurs à fourche.
- Peintres.
- Personnel de nettoyage.

- Caissiers.
- Stockers.

En plus des domaines professionnels susmentionnés, les experts en employabilité ont ajouté les suivants : mécaniciens, magasiniers, bouchers, poissonniers et boulangers.

En ce qui concerne la formation pour l'emploi, les compétences étant réparties entre les administrations, nous avons, d'une part, l'offre de formation de l'État et, d'autre part, l'offre de formation des Communautés autonomes.

Dans le cas de l'Andalousie, ils ont l'Office virtuel de la formation professionnelle pour l'emploi, où vous pouvez trouver des informations sur les actions de formation dans la région, destinées tant aux personnes employées qu'aux chômeurs, consulter les centres, ainsi que les spécialités.

Les familles professionnelles de ces formations sont les suivantes : administration et gestion, activités physiques et sportives, agriculture, arts graphiques, arts et artisanat, commerce et marketing, électricité et électronique, énergie et eau, bâtiment et génie civil.

En outre, des initiatives menant à des certificats professionnels peuvent être trouvées dans ce bureau virtuel. Quelques exemples d'actions de formation : les opérations de base dans les pépinières et les jardineries, l'hygiène et les soins à domicile.

D'autre part, il existe d'autres types d'initiatives proposées par des organismes autres que les administrations publiques, comme La Caixa, par le biais de sa Fondation, qui propose le programme Incorpora, avec lequel elle vise à promouvoir l'intégration sociale et professionnelle des personnes menacées d'exclusion par le biais de formations visant à renforcer les compétences, d'expériences professionnelles en entreprise et de l'analyse des offres d'emploi en fonction du profil de chaque personne.

Les experts s'accordent à dire qu'il est pratiquement impossible d'identifier de manière générale les compétences nécessaires pour un emploi, car elles varient en fonction de l'emploi que vous essayez d'obtenir.

Il y a consensus sur l'énorme importance d'avoir un diplôme d'études secondaires, la connaissance de la langue espagnole, la polyvalence, l'engagement et la capacité d'adaptation.

Le SEPE (Service public de l'emploi de l'État) dispose d'un portail d'emploi appelé Empléate. Outre les offres d'emploi, il offre la possibilité de passer un petit test pour découvrir les options adaptées à votre profil.

Pour sa part, l'Andalousie dispose du SAE (Service Andalou de l'Emploi), qui a son propre portail avec des offres d'emploi, et d'où vous pouvez gérer votre demande de travail lorsque vous êtes au chômage.

Les principaux **secteurs d'emploi** et les possibilités offertes aux personnes illettrées ou en situation d'illettrisme sont les suivants : soins médicaux, industrie, hôtellerie, transports et construction. Pour progresser en Autriche, une personne doit généralement passer par une formation qualifiante (celle-ci est dispensée soit par l'employeur sous forme d'apprentissage, soit par le BFI et le WIFI), d'où l'obligation de suivre une formation continue.

Les tableaux proposés pour la liste des formations et des ateliers ont été présentés dans le **résultat de la session IO1 : Liste des formations et des lieux de travail adaptés après les ateliers**.

**Tableaux proposés pour la liste des formations et des espaces de travail :**

A. Tableau proposé pour la liste des formations :

Secteur professionnel	Formation
Agribusiness	Formation des travailleurs de l'agroalimentaire formation spécifique aux travaux agricoles  Cours sur les droits et responsabilités des travailleurs.
Service hôtelier	Formation des femmes de chambre, des préposés au lavage, des formations sur les produits chimiques respectueux de l'environnement qui sont utilisés.

Fabrication et transformation	<p>Cours d'italien fonctionnel pour passer l'examen du permis de conduire.</p> <p>La pensée informatique en tant que résolution de problèmes, conception de systèmes et compréhension du comportement humain.</p> <p>Maths Functional Skills - Adultes.</p> <p>Cours sur les droits et responsabilités des travailleurs.</p>
Tourisme	<p>Cours de formation de guide touristique (en ligne).</p> <p>Cours sur les droits et responsabilités des travailleurs</p>
Services personnels	<p>Assistance personnelle, formation à la compréhension des textes et des lecteurs.</p> <p>Cours d'alphabétisation numérique.</p> <p>Cours sur les droits et responsabilités des travailleurs</p>
Activités de vente	<p>Formation des vendeurs</p> <p>Formation d'assistant de stock, de magasinier, de promoteur, de caissier, d'assistant clientèle.</p> <p>Cours sur les droits et responsabilités des travailleurs</p>
Services d'artisanat et de couture	<p>Formation d'assistant tailleur, de styliste, de couturier. Formation garde-robe, éthique et esthétique, gestion du style et de l'image, étiquette, protocole, art.</p> <p>Cours sur les droits et responsabilités des travailleurs</p>
Service de salon de beauté	<p>Formation d'assistante de salon, d'esthéticienne, de coiffeuse, de conseillère en beauté.</p> <p>Cours sur les droits et responsabilités des travailleurs</p>
Restaurants et restauration	<p>Serveurs de cantine ; travailleurs au comptoir ou à la chaîne ; personnel chargé de la distribution des repas ; cuisiniers ; aide-cuisiniers ; gérants de restaurant ; femmes de chambre ; cuisiniers ; pizzaïolos ; travailleurs de l'emballage ; opérateurs multiservices ; pizzaïolos ; employés de poissonnerie ; bouchers.</p> <p>Formations de vendeur, de barman et de barmaid. Cours sur les droits et responsabilités des travailleurs</p>
Travail social et conseil Services de santé	<p>Le travail indépendant pour la diffusion de la culture de l'esprit d'entreprise.</p> <p>Cours sur les droits et responsabilités des travailleurs</p> <p>Agent des services médicaux et sociaux.</p>

B. Tableau proposé pour la liste des espaces de travail :

<b>Secteur professionnel</b>	<b>Espace de travail</b>
Agribusiness	Assistant de travail en agroalimentaire, jardinage paysager
Service hôtelier	Assistant du service des chambres et du nettoyage



Fabrication et transformation	Ouvrier de fabrication et de transformation Production, Industrie
Tourisme	Guide, accompagnateur touristique
Services personnels	Assistant personnel, soins aux personnes âgées, soins aux personnes âgées à domicile, baby-sitting. Assistant de vie familiale
Activités de vente	Assistant commercial , Assistants de stock, magasiniers, promoteurs, caissiers, assistants clientèle. Commerce, Ventes, Marketing.
Services d'artisanat et de couture	Assistant tailleur, styliste, couturier. Garde-robe, éthique et esthétique, responsable du style et de l'image.
Service de salon de beauté	Assistante de salon, esthéticiennes, coiffeurs, conseillers en beauté.
Restaurants et restauration	Serveurs de cantine ; Travailleurs au comptoir ou à la chaîne ; Personnel chargé de la distribution des repas ; Cuisiniers ; Aide-cuisiniers ; Gérants de restaurant ; Serveurs de salle ; Cuisiniers ; Pizzaiolos ; Travailleurs de l'emballage ; Multiservices. opérateurs ; pizzaiolo ; poissonnier ; boucher ; barman ; barman.
Travail social et conseil Services de santé	Infirmier dans les entreprises publiques et privées. Agent des services médicaux et sociaux Agent de propreté et d'hygiène Agent des services hospitaliers

## Conclusions

### **Les participants ont présenté leurs conclusions en fonction des spécificités de leurs pays et des compétences les plus importantes requises sur le marché du travail.**

Après l'élaboration de la liste des formations et des lieux de travail adaptés après les ateliers, les participants **italiens** ont confirmé les résultats et les conclusions du cercle d'étude : l'emploi et l'éducation sont deux thèmes étroitement liés. L'apprentissage peut prospérer lorsque des partenariats intersectoriels sont établis. Les entreprises, les gouvernements et les établissements d'enseignement devraient s'associer étroitement pour mieux relier l'éducation et le travail. Le fait d'inciter les entreprises à mettre l'accent sur les compétences les plus intéressantes n'appauvrit pas l'éducation, mais garantit que les personnes analphabètes participeront équitablement au marché du travail.

Il était également important de se mettre d'accord sur les principales compétences à développer au cours des ateliers du projet afin d'aider notre groupe cible à trouver des opportunités d'emploi appropriées. Les compétences les plus souvent mentionnées sont : l'organisation de son activité, la communication, le raisonnement et la réflexion ainsi que les compétences numériques.

Les participants soulignent l'urgence de mettre en œuvre des réformes du marché du travail qui visent à améliorer la productivité totale des facteurs, et qui soutiennent une reprise durable après la crise de Covid-19, grâce à des marchés du travail dynamiques et flexibles. Un autre élément important est de s'assurer que les politiques actives du marché du travail offrent une formation professionnelle, une aide à la transition professionnelle, une sécurité des revenus efficace et une protection des groupes vulnérables de la société. Les recommandations se concentrent sur ce qui peut être fait pour repenser le lieu de travail afin de garantir des opportunités plus inclusives. L'enseignement et la formation professionnels, les ateliers, tous structurés en étroite collaboration avec le secteur public, sont autant de mesures qui peuvent contribuer à une réduction drastique de l'analphabétisme des personnes qui ne sont ni en emploi, ni en éducation, ni en formation.

En Italie, l'offre de travailleurs peu qualifiés devrait être inférieure à la demande, tandis que l'offre de travailleurs hautement qualifiés devrait être bien supérieure à la demande, ce qui pourrait créer une situation d'inadéquation des compétences, mais aussi une situation d'analphabétisme sur le marché du travail.

En conclusion, pour les participants **suédois**, ce cercle d'étude était crucial afin de déterminer trois aspects principaux qui sont nécessaires pour démarrer le travail du projet WIFI.

Tout d'abord, l'animateur et les participants ont pu identifier et se mettre d'accord sur une définition de l'illettrisme et de l'analphabétisme fonctionnel adaptée au contexte suédois. Cette définition ainsi que les principales catégories du groupe cible ont été identifiées dans ce rapport. En général, les deux principales catégories de notre groupe cible étaient : les natifs en situation d'illettrisme et les immigrants en situation d'illettrisme (surtout les femmes). Il convient également de mentionner que les participants ont fortement recommandé que le projet WIFI se concentre davantage sur les femmes immigrées illettrées, car il existe de nombreux domaines d'amélioration pour ce groupe cible et ce sont elles qui ont le plus besoin d'être responsabilisées.

Ensuite, il était également important de se mettre d'accord sur les principales compétences à développer au cours des ateliers du projet afin d'aider leur groupe cible à trouver des opportunités d'emploi appropriées. Les compétences les plus souvent mentionnées sont les suivantes : L'organisation de son activité, la communication, le raisonnement et la réflexion ainsi que les compétences numériques. Une autre compétence qui a été mentionnée par tous les participants comme étant la plus importante est la compétence linguistique. Un faible niveau de compétences linguistiques peut également entraîner un problème de communication.

Enfin, en ce qui concerne les opportunités sur le marché du travail, le secteur des services est celui où notre groupe cible peut trouver des opportunités intéressantes et adaptées. En ce qui concerne les possibilités de formation également, il est clair que dans de nombreux cas, notre groupe cible devra être inclus dans l'EEP.

Il a été souligné que la lecture, l'écriture, le calcul et les compétences numériques sont essentiels pour trouver un emploi et poursuivre des études en **Autriche**. **On a** fait valoir que les gens auront des besoins différents en fonction de leur niveau d'instruction spécifique. Cependant, le fait de ne pas savoir lire ou écrire, ce qui rend pratiquement certaines personnes analphabètes en allemand (même si elles savent lire ou écrire dans leur langue maternelle) doit également être pris en compte dans la réflexion sur l'illettrisme.

**L'Autriche a** besoin d'un plus grand nombre de cours et de prestataires pour les personnes illettrées/analphabètes fonctionnelles ; tous les participants ont identifié cette lacune, ce qui fait que beaucoup d'éducateurs doivent faire face à des classes mixtes de personnes ayant un niveau d'éducation élevé et faible. Il est donc nécessaire de proposer davantage d'offres de formation aux personnes qui ont des difficultés à maîtriser les compétences de base en matière de lecture, d'écriture et de calcul.

En **France**, environ 16% des personnes âgées de 18 à 65 ans vivant en France ont des difficultés dans les domaines de base de l'écriture, et pour 11% d'entre elles ces difficultés sont sérieuses ou sévères.

Parmi les personnes ayant été scolarisées en France, 7% sont dans cette situation et peuvent donc être considérées comme illettrées, contre 9% en 2004. Les personnes âgées de 18 à 29 ans obtiennent de meilleurs résultats que les générations plus âgées en compréhension de l'écrit et en compréhension orale. Les actifs sont massivement représentés parmi les illettrés (51%), alors que seuls 10% sont au chômage.

La notion d'illettrisme, directement liée aux transformations sociétales et à ses exigences sociales, culturelles, politiques et économiques, est en constante évolution dans une société où les exigences sont croissantes.

Les causes de l'illettrisme sont diverses mais trois types de raisons ont été avancées par les professionnels pour expliquer l'illettrisme : les raisons personnelles, l'échec de l'école et l'environnement socioculturel.

Les conséquences mises en évidence se traduisent le plus souvent par diverses difficultés liées à l'estime de soi, à l'emploi, à la vie sociale, à l'accès à l'information et à son utilisation, à la construction d'un parcours professionnel et, bien évidemment, à l'expression de soi.

Pour augmenter le niveau d'alphabétisation au niveau national, il existe en France un organisme très impliqué dans l'illettrisme et ce groupe cible : L'Agence Nationale de Lutte contre l'Illettrisme (ANLCI) créée en 2000 sous la forme d'un groupement d'intérêt public dont l'objectif est de fédérer et d'optimiser les moyens de l'Etat, des collectivités locales, des entreprises et de la société civile dans la lutte contre l'illettrisme.

Plusieurs autres organismes soutiennent les personnes en situation d'illettrisme en France, dont certains sont liés à l'organisation nationale, mais aussi les centres de formation professionnelle dans toutes les régions de France.

**En ce qui concerne les initiatives existantes en faveur des personnes en situation d'illettrisme**, il existe de nombreux cours de français pour étrangers qui aident notamment les locuteurs non natifs à apprendre la langue nationale, réduisant ainsi leur illettrisme. Beaucoup de contenus de ces cours pourraient être utilisés dans le domaine de l'illettrisme car ils utilisent beaucoup d'images et de textes simples. Un formateur a mis en avant un espace web "Le point du FLE".

**Les principaux critères pour mettre en évidence les secteurs de travail ou de formation** des personnes en situation d'illettrisme sont liés à leurs compétences. Les secteurs ciblés doivent s'appuyer principalement sur des travaux non écrits avec un faible niveau de besoins en lecture, en mettant l'accent sur les compétences transversales et les compétences interpersonnelles que les personnes en situation d'illettrisme peuvent adopter.

et gérer plus rapidement et plus facilement. Ensuite, une fois en état de marche, on peut apprendre à écrire dans des applications concrètes et dans un environnement familial.

Pour acquérir ces compétences, des formations traditionnelles existent en France : Pour mettre à niveau les compétences de base, la plupart des centres de formation au niveau régional et local proposent des formations CLÉA ; La certification CléA.

### **Recommandations concernant les compétences à former par le groupe du cercle d'étude :**

1. Organisation
  - a. Organiser son activité
  - b. Prise en compte de la réglementation
  - c. Travailler en équipe
2. Communication
  - d. Utiliser la communication orale
  - e. Prise en compte des normes sociales
3. Penser et raisonner pour agir
  - f. Gestion de l'information
  - g. Réaction à l'inattendu
4. Développement personnel
  - h. Construire son parcours professionnel
5. Cadre européen des compétences clés
  - i. Compétences linguistiques
  - j. Compétences personnelles, sociales et d'apprentissage
  - k. Compétences citoyennes

### **Recommandations pour les ateliers :**

- Utilisation de la pédagogie Ludo
- Formation in situ apprentissage non traditionnel en face à face

- Exemple de la plateforme Diagoriente

- Cibler les formations ou les secteurs de travail susmentionnés

**Les participants du cercle d'étude ont mis en évidence les domaines de travail suivants :**

- La santé et les services à la personne, pour son lien avec les personnes et un besoin général plus important de compétences transversales.
- L'industrie, car souvent aucune compétence en matière d'écriture et de lecture n'est requise, mais un niveau professionnel ou une certification est souvent nécessaire.
- Construction et travaux publics, en tant que travailleur non professionnel salarié
- L'hôtellerie et la restauration, dans des tâches spécifiques liées au contact humain ou à des questions non administratives.
- Transport et logistique, sans besoin de permis de conduire.
- le jardinage, car aucune compétence en lecture et en écriture n'est requise
- L'agriculture, car il y a une grande pénurie de main-d'œuvre.

En **Espagne**, le fait qu'il n'y ait pratiquement pas d'analphabètes au sens classique du terme, mais qu'il y ait un analphabétisme fonctionnel, avec des personnes qui savent lire et écrire mais à un niveau basique, et qui ont des problèmes lorsqu'il s'agit de réaliser des procédures que la plupart des gens trouvent relativement simples, ce qui rend difficile leur entrée dans le monde du travail. Il convient également de noter que le profil des analphabètes fonctionnels peut varier : il s'agit principalement de migrants qui arrivent dans le pays sans savoir parler, lire ou écrire l'espagnol, mais aussi de personnes nées en Espagne qui ont abandonné l'école très tôt. Il existe également un analphabétisme numérique, qui touche particulièrement les personnes de plus de 55 ans, non instruites et inactives.

Les plus grands défis pourraient être de prendre réellement en compte la valeur d'usage par rapport à la valeur d'échange, d'aborder avec succès le fait que les compétences doivent être transversales, et le défi le plus important, auquel sont déjà confrontés les professionnels de l'employabilité en Espagne, comme l'ont montré les sessions : amener les personnes considérées comme fonctionnellement illettrées à reconnaître qu'elles le sont, à analyser et à admettre leurs lacunes (mais aussi leurs possibilités de développement) et à accepter de suivre une formation. Le fait que ces ateliers s'inscrivent dans le cadre de l'éducation non formelle peut être une incitation pour beaucoup d'entre eux, mais pour d'autres, ce peut être un fardeau.

Il est d'une importance vitale de concevoir des ateliers qui reflètent réellement la situation du marché du travail dans la région ; que les compétences acquises soient vraiment très pratiques, car un aspect négatif des compétences qui sont souvent développées dans l'enseignement est qu'elles ne correspondent pas aux compétences à développer sur le lieu de travail. En outre, selon les conclusions tirées des sessions, les ateliers ne devraient pas être prolongés dans le temps et devraient être flexibles. Certains professionnels (ceux du secteur de l'employabilité plus que ceux du secteur de l'éducation) pensent également qu'il est positif d'avoir la possibilité d'un apprentissage à distance, mais dans le type d'ateliers manuels qui sont proposés, cela n'a pas beaucoup de sens.

La carte des compétences propose d'évaluer et de suivre la progression d'une personne dans ses compétences au cours de son apprentissage ou de son expérience professionnelle sur 4 clusters & 12 compétences avec 4 niveaux (voir exemple de carte ci-joint). Parmi ces 12 compétences, le cercle d'étude a défini celles qui sont les plus pertinentes pour être évaluées et celles qui permettront au groupe cible de progresser en matière d'alphabétisation et d'accéder, via les ateliers (Output3), à une formation certifiée ou à un emploi. Ensuite, le partenariat a résumé les recherches et a défini une carte des compétences en alphabétisation avec les groupes et les compétences choisis. Enfin, le cercle a produit l'état des lieux de l'illettrisme et des besoins du groupe cible dans chaque pays ainsi qu'un guide pour les formateurs sur la manière d'identifier une situation d'illettrisme et de traiter ce public spécifique. Pertinence et innovation : Pour les formateurs participant aux cercles d'étude, il s'agit de donner du sens aux activités d'apprentissage réalisées et aux savoirs associés. Le formateur propose des outils et des méthodes qui favorisent le transfert des concepts, des actions (au sens de l'action dans une situation), des résultats et de leur efficacité dans de nouvelles situations afin qu'il y ait un transfert de connaissances.

une manifestation, une preuve de compétence. Le partenariat a permis d'empiler les méthodologies existantes et d'aller plus loin, car les participants du cercle d'étude ont pu se compléter et suggérer de nouvelles façons de faire en fonction de leur expérience et de leur expertise dans divers domaines.

Impact et transférabilité : La définition des compétences et des activités évaluées fournit un parcours approprié, une carte des compétences utiles, leurs méthodologies d'évaluation et les outils utilisés. Cela présente un réel intérêt pédagogique pour les formateurs travaillant dans le domaine de l'illettrisme et peut être utilisé dans toutes les institutions locales et nationales. Une carte des compétences dans ce domaine est en cours d'élaboration par les participants et les différents pays de l'UE (Italie, Suède, France, Espagne), ce qui permettra d'élaborer l'outil correspondant. Le cercle d'étude développe également des lignes directrices théoriques et pratiques pour l'illettrisme dans chaque pays partenaire et assure le meilleur impact et la meilleure transférabilité. Les résultats conduisent, déjà pendant les cercles d'étude, à sensibiliser toutes les personnes en contact avec le sujet, parmi les partenaires et leur personnel mais aussi les personnes qui ont participé aux cercles d'étude.

Annex

e 1.

## WIFI DÉFINITION DES COMPÉTENCES QUI SERONT VISÉES

\* Required

1. Name and Surname \*

2. Country \*

- Italy
- Sweden
- France
- Spain
- Austria



## 1 - Skill areas

Based on your professional experience, please indicate the level of ability of an average illiterate person in each area of skills using the following scale (1- no level of competences, 2- low level of competences, 3- average level of competences, 4- good level of competencies, 5- high level of competences):

### 3. Organization

\*

	1	2	3	4	5
Organizing one's activity	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Taking regulations into account	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Working in a team	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Mobilizing mathematical resources	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

### 4. Communication \*

	1	2	3	4	5
Using oral communication	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Using written communication	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Taking social norms into account	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Using digital resources	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

### 5. Thinking and reasoning to act \*

	1	2	3	4	5
Managing information	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Reacting to the unexpected	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

### 6. Self-development \*

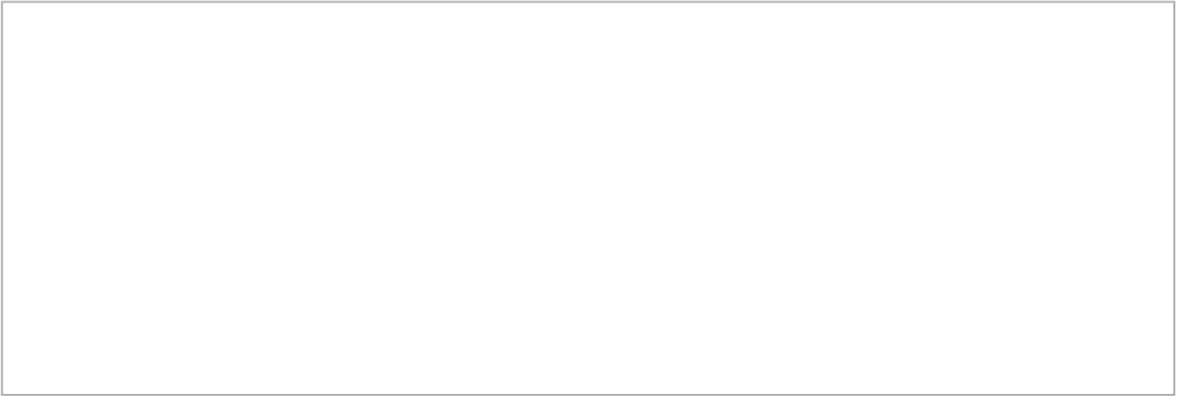
	1	2	3	4	5
Building one's career path	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Updating one's knowledge and ways of learning	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

### 7. European Framework of Key Competences: \*

	1	2	3	4	5
Reading and writing skills	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Language skills	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Mathematical and science, technology and technical skills	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Digital skills	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Personal, social and learning skills	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Citizenship skills	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Entrepreneurial skills	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Cultural awareness and expressive skills	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**8. Other**

*Insert any other skills that you consider relevant*

A large, empty rectangular box with a thin black border, intended for the user to enter any other skills they consider relevant. The box is currently blank.

## Annexe 2

# WIFI: Definition of the skills that will be targeted

47  
Responses

08:30  
Average time to complete

Active  
Status

## 1. Name and Surname

47  
Responses

Latest Responses

- "Stefania Fanelli "
- "Francisco Miguel Puerto Capitán"
- "María Begoña García Álvarez"

3 respondents (6%) answered **MARÍA** for this question.



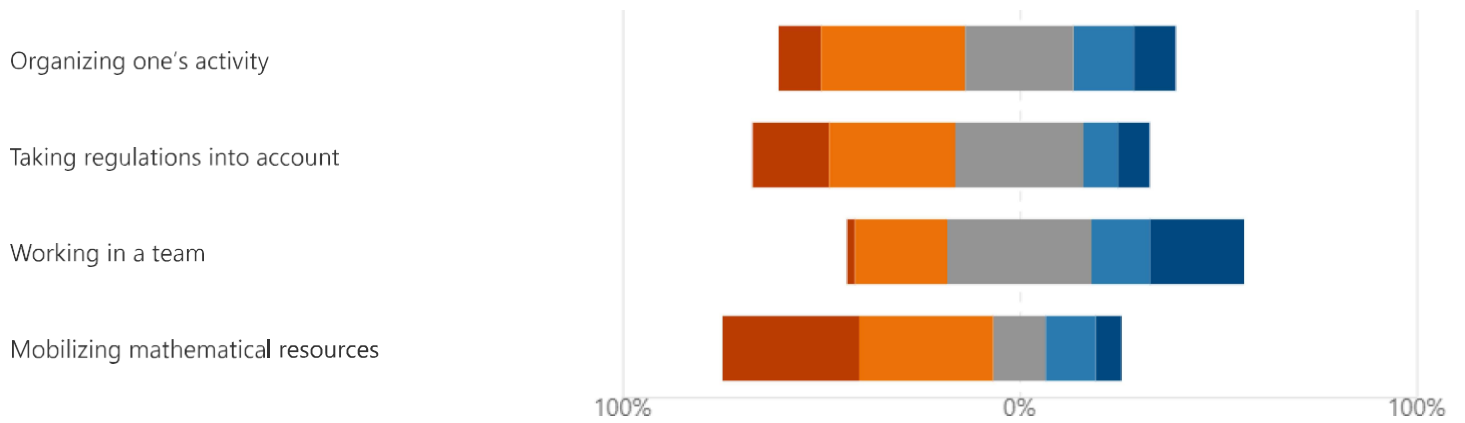
## 2. Country

Italy	12
Sweden	9
France	14
Spain	12
Austria	0



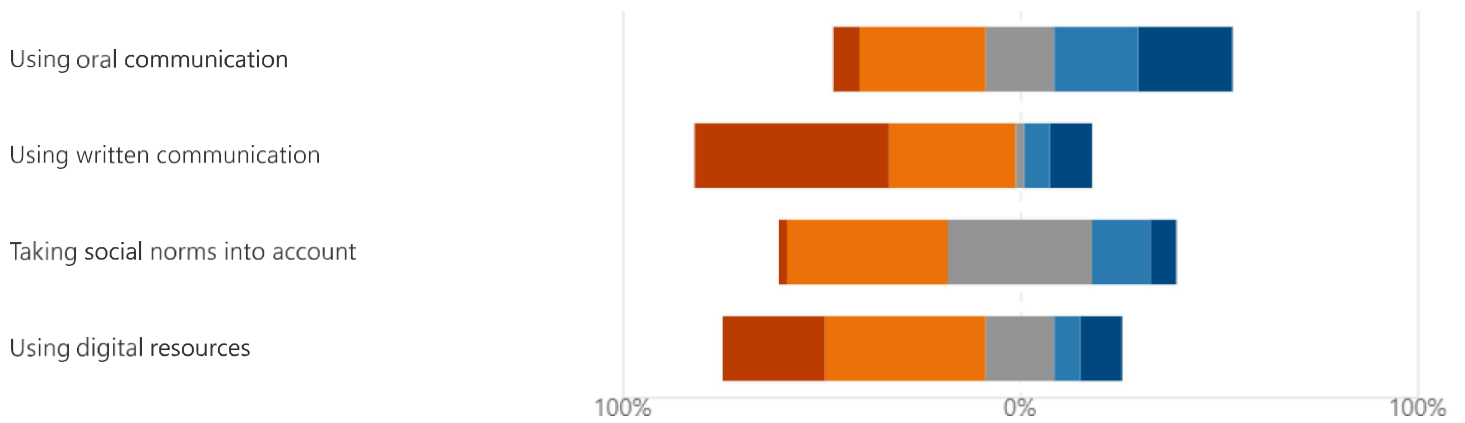
### 3. Organization

1 2 3 4 5



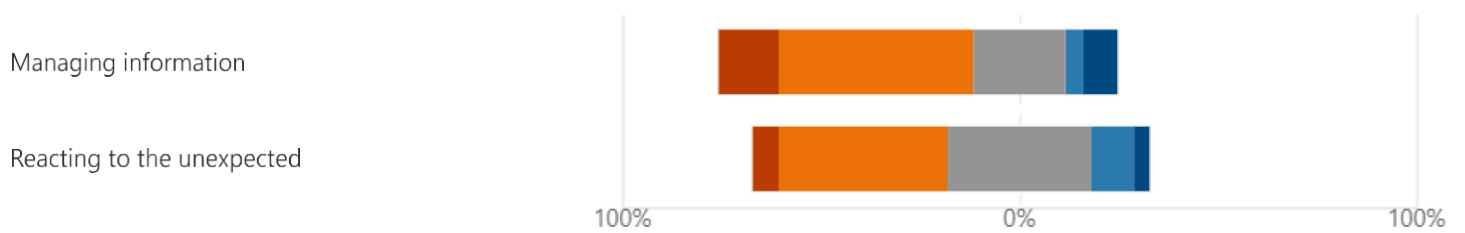
### 4. Communication

1 2 3 4 5



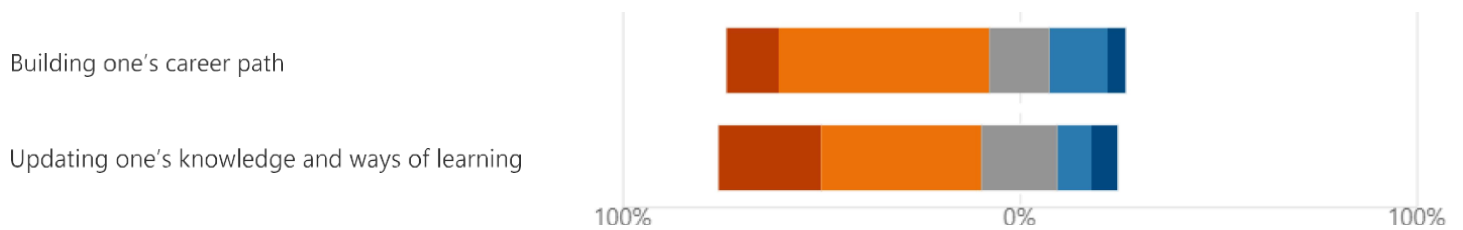
### 5. Thinking and reasoning to act

1 2 3 4 5



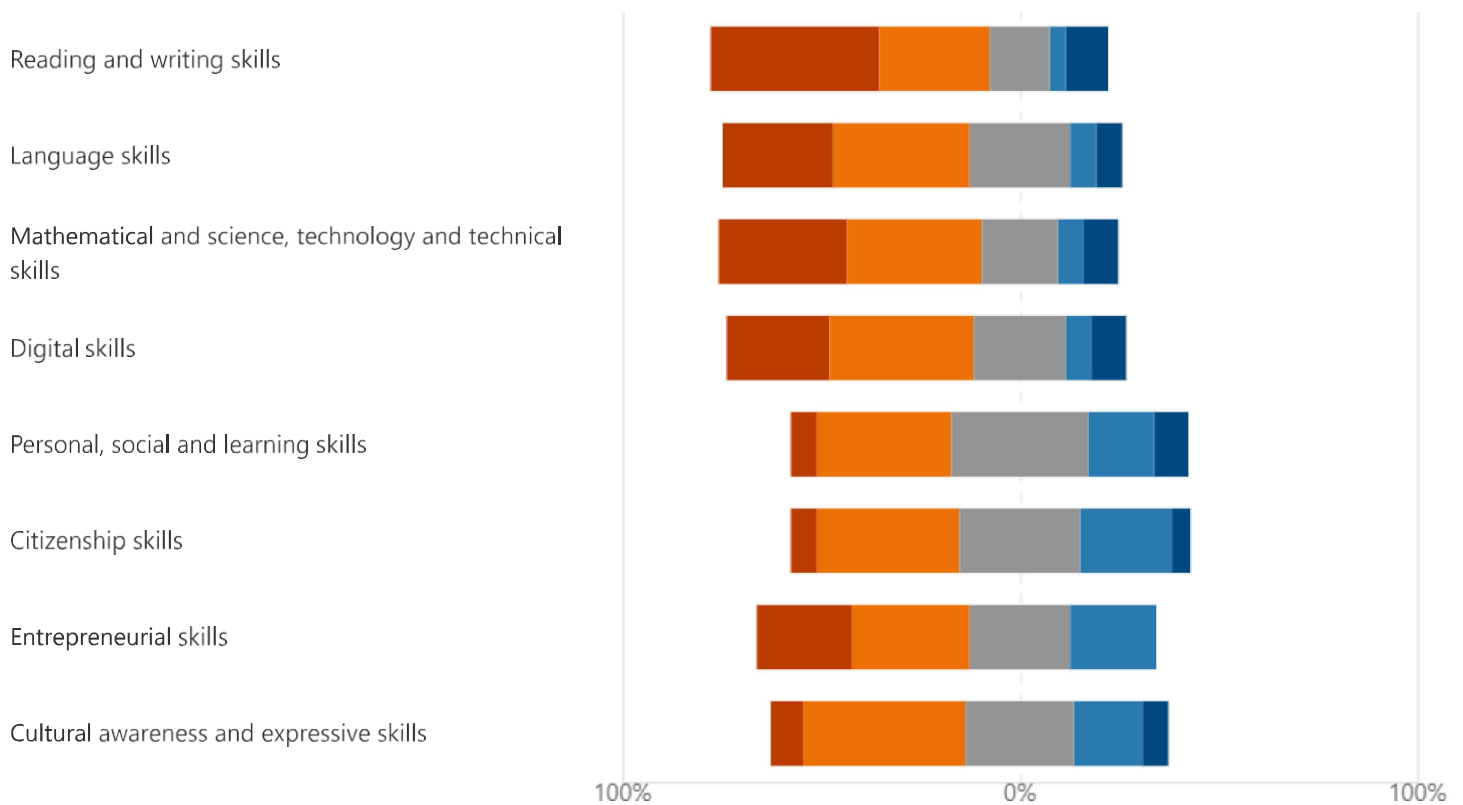
## 6. Self-development

1 2 3 4 5



## 7. European Framework of Key Competences:

1 2 3 4 5



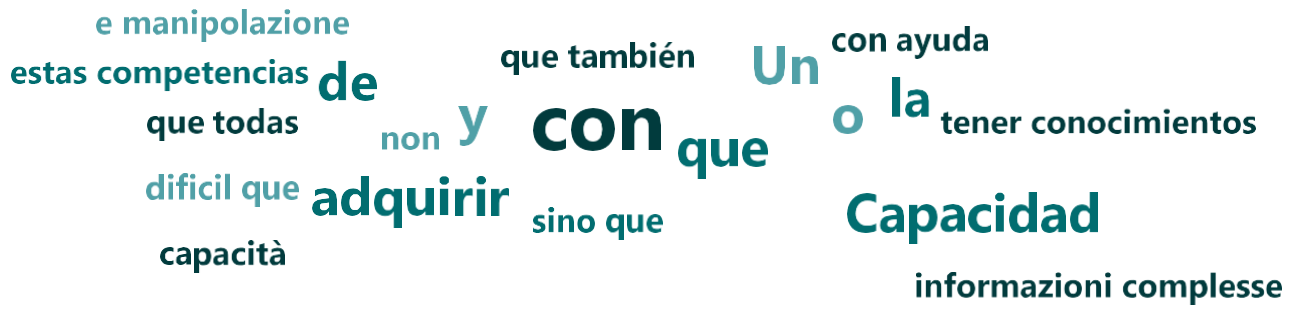
## 8. Other

6

Responses

Latest Responses

3 respondents (50%) answered **con** for this question.



## 9. Organization

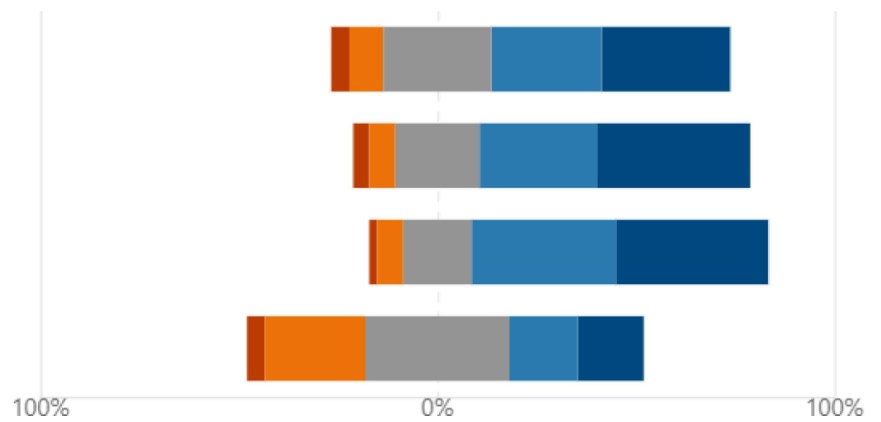
1 2 3 4 5

Organizing one's activity

Taking regulations into account

Working in a team

Mobilizing mathematical resources





## 10. Communication

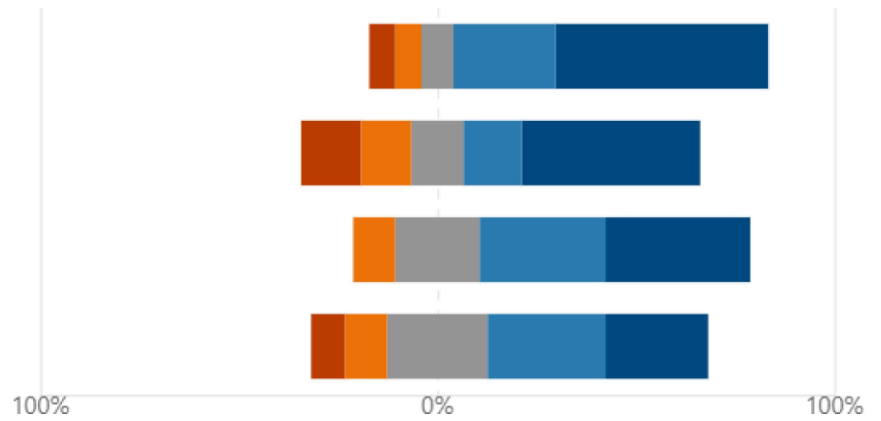
1 2 3 4 5

Using oral communication

Using written communication

Taking social norms into account

Using digital resources

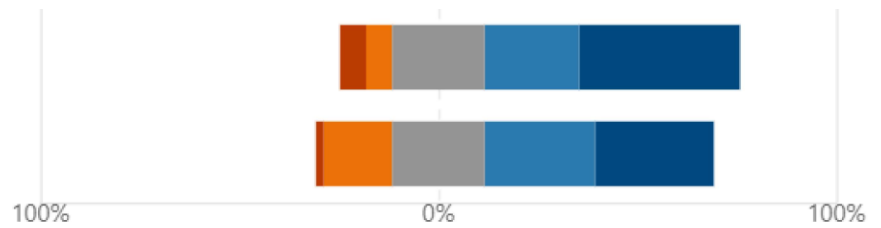


## 11. Thinking and reasoning to act

1 2 3 4 5

Managing information

Reacting to the unexpected

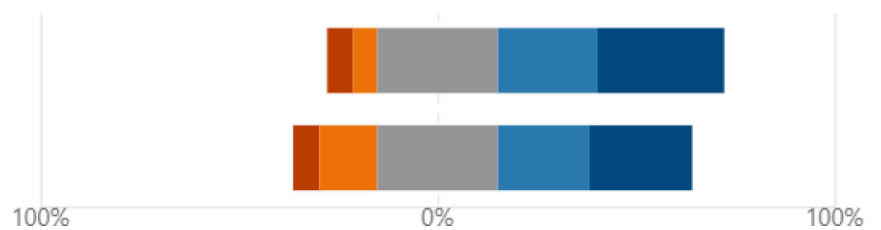


## 12. Self-development

1 2 3 4 5

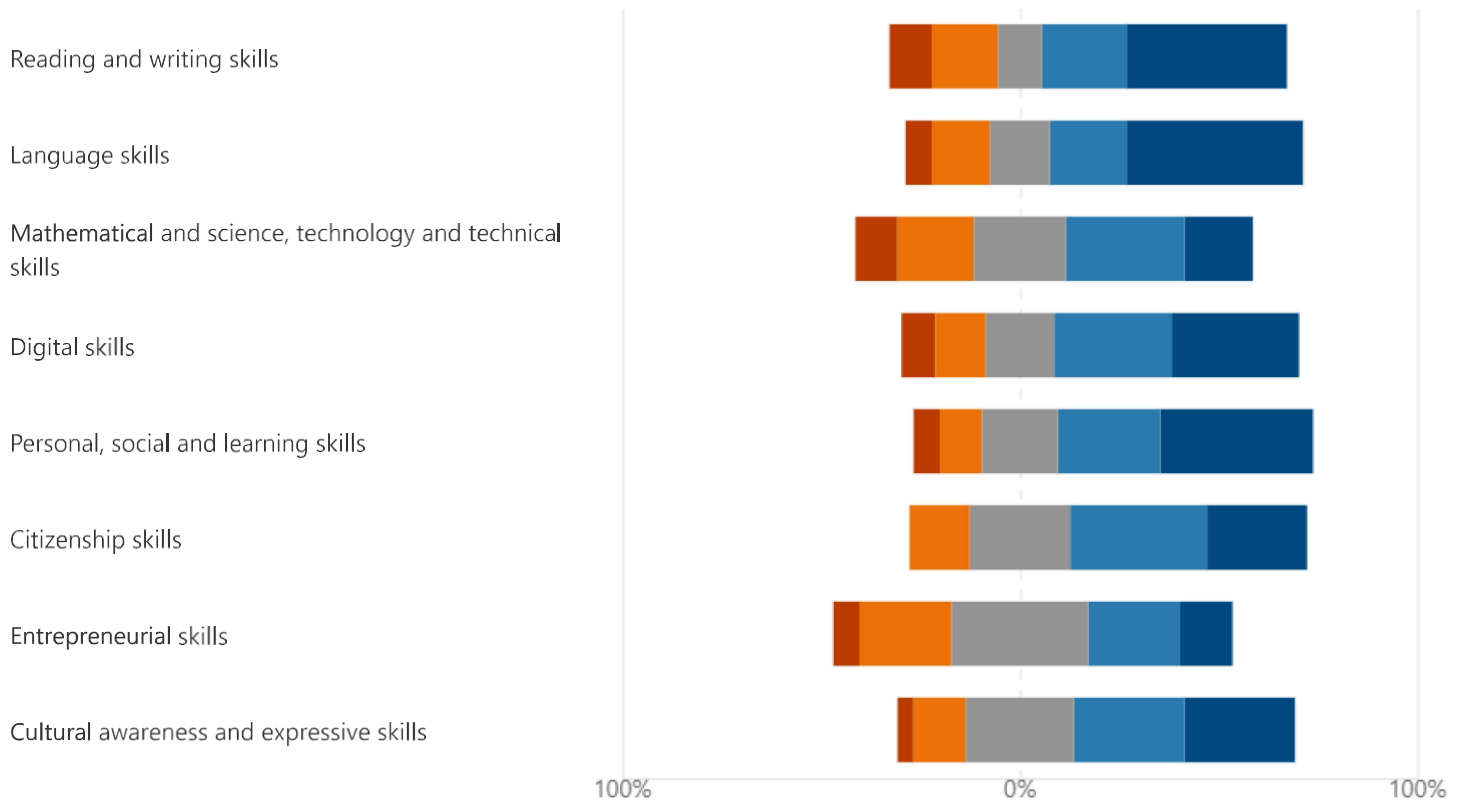
Building one's career path

Updating one's knowledge and ways of learning



### 13. European Framework of Key Competences

1 2 3 4 5



### 14. Other

4  
Responses

Latest Responses

### 15. Organization

- Organizing one's activity 30
- Taking regulations into account 21
- Working in a team 33
- Mobilizing mathematical reso... 10



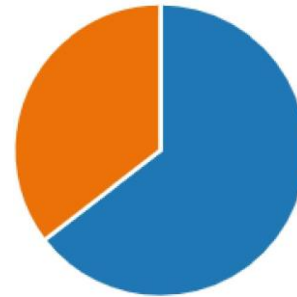
## 16. Communication

Using oral communication	42
Using written communication	36
Taking social norms into acco...	30
Using digital resources	30



## 17. Thinking and reasoning to act

Managing information	40
Reacting to the unexpected	22



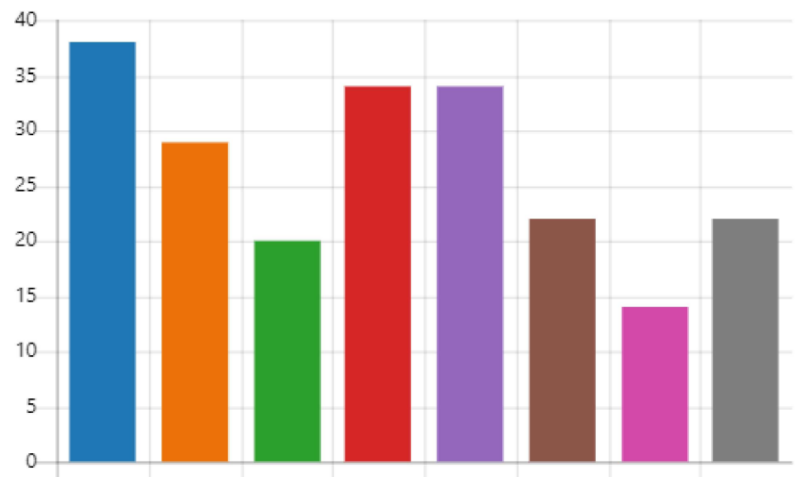
## 18. Self-development

Building one's career path	30
Updating one's knowledge an...	27



## 19. European Framework of Key Competences

Reading and writing skills	38
Language skills	29
Mathematical and science, tec...	20
Digital skills	34
Personal, social and learning s...	34
Citizenship skills	22
Entrepreneurial skills	14
Cultural awareness and expres...	22



## 20. Other

3

Responses

Latest Responses