

CÍRCULOS DE ESTUDIO

INFORME TRANSNACIONAL



Información del documento	
Número de proyecto	2021-1-FR01-KA220-ADU-000026081
Nivel de difusión	Interno
Fecha	31.05.2022
Versión del documento	1.0
Estado	Versión final
Autoría	Euroform RFS
Revisión	Partenariado
Contribuciones	Partenariado

CONTENIDO

1. INTRODUCCIÓN	4
2. CÍRCULOS DE ESTUDIO	5
2.1. CALENDARIO DE REUNIONES PROPUESTO	5
2.2 ORGANIZACIÓN DE LOS CÍRCULOS DE ESTUDIO	8
2.3 SESIONES DEL CÍRCULO DE ESTUDIO	8
2.3.1. Primera sesión	8
2.3.2. Segunda sesión	16
2.3.3. Tercera sesión	32
3. CONCLUSIONES	48
4. ANEXOS.....	54
4.1. ANEXO 1.....	54
4.2. ANEXO 2.....	54

1. INTRODUCCIÓN

El Círculo de estudio se basó en una experiencia de aprendizaje y conceptualización entre iguales en la que participaron al menos 12 personas con experiencia (16 en Francia) en el ámbito del analfabetismo: profesorado/personal formador y coordinador de cada organismo, así como partes interesadas externas de organizaciones socias o nacionales de analfabetismo. El Círculo de estudio se celebró en línea en Zoom (Italia, Suecia y Austria), en Skype (España) y en Teams (Francia), ya que las personas participantes procedían de diferentes regiones y, dadas las circunstancias actuales de COVID-19, no era fácil reunirlos a todas en el mismo lugar. El partenariado del proyecto creó una matriz de investigación para llevar a cabo un Círculo de estudio con el fin de analizar las necesidades de evaluación de competencias y definir los objetivos de las necesidades explicativas del grupo objetivo y la metodología del taller. El objetivo era compartir el análisis y las consideraciones sobre las competencias desarrolladas y las barreras superadas durante los resultados del proyecto WIFI. Además, se definieron los problemas nacionales y transnacionales a los que se enfrentó cada organización socia y se estableció una lista de formaciones y puestos de trabajo adecuados en cada país para las personas después del taller.

Objetivos: el objetivo principal era definir las competencias que se tratarán. El segundo objetivo fue el desarrollo del estado del arte del analfabetismo y el análisis en cada país. El tercer objetivo fue el desarrollo de una lista de formaciones y lugares de trabajo adecuados después de los talleres. Las personas participantes consideraron el tema desde muchos puntos de vista mientras la discusión avanza desde la experiencia personal de los problemas a otros puntos de vista, a las estrategias para la acción y el cambio.

Cada Círculo incluyó a 10-12 participantes que trabajan y participan en diferentes niveles del proyecto y constó de 12 horas articuladas en reuniones de 3/4 horas.

Se propuso un calendario de reuniones con actividades que pueden ayudar a lograr los resultados previstos de definición de habilidades que son más relevantes para ser evaluadas y que servirán al grupo objetivo para avanzar en la alfabetización y el acceso a través de los talleres a una formación certificada o un empleo, el desarrollo del estado del arte en el analfabetismo y el análisis de las necesidades, la lista de las formaciones y los lugares de trabajo adecuados después de los talleres.

2. CÍRCULOS DE ESTUDIO

2.1. CALENDARIO DE REUNIONES PROPUESTO

Reunión	Actividades	Resultados
Sesión 1 4 horas	<p>Bienvenida, presentación del Círculo de estudio, sus objetivos y el orden del día.</p> <p>Presentación de las personas participantes.</p> <p>Estudio de los «mapas de competencias» (AEFA y RECTEC). El mapa de competencias propone evaluar y seguir la progresión de una persona en sus competencias durante el aprendizaje o la experiencia laboral. Debate.</p> <p>Estudio de 8 áreas identificadas en el Marco Europeo de Competencias Clave. Debate.</p> <p>Evaluación de las competencias del grupo objetivo según la escala.</p>	<p>Definir las competencias que son más relevantes para ser evaluadas y las que servirán al grupo objetivo para progresar en la alfabetización y acceder a través de los talleres a una formación certificada o a un empleo</p>

	<p>Evaluación de la importancia de las competencias para la empleabilidad y el aprendizaje (<i>Plantilla de definición de las competencias</i>).</p> <p>Debate y definición de las competencias que ayuden al grupo objetivo a avanzar en la alfabetización y acceder a través de los talleres a una formación certificada o a un empleo.</p> <p>Actividad de evaluación, <i>feedback</i> de las personas participantes. Resultados y conclusiones de la sesión.</p>	
<p>Sesión 2 4 horas</p>	<p>Introducción de la sesión y sus objetivos.</p> <p>Debate sobre la situación del analfabetismo y el analfabetismo funcional en el país socio (<i>Plantilla de análisis de necesidades</i>)</p> <p>Investigación sobre diferencias numéricas y territoriales (regionales).</p> <p>Investigación y debate sobre las causas del analfabetismo y la identificación de características de los grupos objetivos.</p> <p>Estudio de las políticas nacionales/regionales destinadas a aumentar el nivel de alfabetización.</p> <p>Estudio de la organización y las entidades que apoyan a las personas analfabetas.</p> <p>Debate sobre las iniciativas, las formaciones y otras actividades existentes que dan apoyo a las personas analfabetas.</p> <p>Desarrollo del estado del arte en materia de analfabetismo y análisis de necesidades</p> <p>Actividad de evaluación, <i>feedback</i> de las personas participantes. Resultados y conclusiones de la sesión.</p>	<p>Desarrollo del estado del arte en materia de analfabetismo y el análisis de necesidades</p>

<p>Sesión 3 4 horas</p>	<p>Introducción a la sesión y sus objetivos</p> <p>Estudio del mercado laboral local e identificación de los ámbitos profesionales.</p> <p>Identificación de los criterios de selección de los sectores profesionales para el grupo objetivo después de los talleres, teniendo en cuenta la viabilidad y el factor de motivación para aumentar la alfabetización.</p> <p>Identificación de los sectores económicos para posibles empleos y formaciones según los criterios seleccionados.</p> <p>Investigación sobre formaciones adecuadas para el grupo objetivo disponibles a nivel regional/nacional y también formaciones en línea e identificación de requisitos para su acceso.</p> <p>Investigación sobre lugares de trabajo disponibles adecuados para el grupo objetivo e identificación de competencias necesarias.</p> <p>Desarrollo de la lista de formaciones y lugares de trabajo adecuados tras los talleres.</p> <p>Evaluación final, <i>feedback</i> de las personas participantes.</p> <p>Resultados y conclusión del Círculo de estudio.</p>	<p>Lista de formaciones y lugares de trabajo adecuados tras los talleres</p>
------------------------------------	---	--

2.2 ORGANIZACIÓN DE LOS CÍRCULOS DE ESTUDIO

La selección de las personas participantes del Círculo de estudio se realizó utilizando algunas herramientas como informes y artículos específicos, páginas web específicas, el boca a boca u organización de campañas de comunicación. El material se preparó como una presentación breve del proyecto para facilitar la selección en publicaciones en redes sociales como LinkedIn con un enlace a un formulario de registro de Google, Facebook, etc.

Todas las reuniones se prepararon en línea en Zoom, Teams o Skype, pues era complicado que las personas participantes pudieran acudir al mismo tiempo y verse de manera presencial, especialmente por las circunstancias actuales debido a la COVID-19.

Las sesiones se realizaron en tres fechas: 08/02/2022, 15/02/2022, 24/02/2022 (Italia), 17/02/2022, 23/02/2022, 24/02/2022 (Suecia), 21/02/2022, 28/02/2022 (Francia), y 08/03/2022, 09/03/2022, 10/03/2022 (España). Para el proyecto, Compass llevó a cabo una investigación en dos fases: una investigación documental (basada en las últimas estadísticas e informes disponibles sobre el analfabetismo en Austria) y una investigación de campo (Círculos de estudio) con entrevistas a 10 educadores/as y profesionales que trabajan con personas analfabetas.

Cada Informe nacional presentó la lista detallada de participantes.

La mayoría de los/as participantes han dado clases a personas analfabetas o analfabetas funcionales durante varios años. El resto ha participado directamente en proyectos y acciones destinadas a capacitar a este grupo objetivo. Todas las personas participantes tienen años de experiencia en el trato con nuestro grupo objetivo, en la identificación de los retos a los que se enfrentan y en la adopción de medidas para capacitarlos.

2.3 SESIONES DEL CÍRCULO DE ESTUDIO

Cada sesión incluyó: a) el tema, b) cuándo y dónde tuvo lugar, c) nombres y datos de las personas participantes d) información previa al evento, e) actas de los Círculos de estudio, f) productos específicos y resultados obtenidos.

2.3.1. Primera sesión

Presentación de los programas y las personas participantes. Organización previa al evento

La organización de la primera sesión incluyó la preparación del material informativo para apoyar el Círculo de estudio y comunicación constante con las personas participantes que se registraron.

Antes de la primera sesión, se envió un paquete previo a la reunión a las personas participantes confirmadas. El paquete contenía: a) un folleto en formato .pdf que contenía información relevante sobre el Círculo de estudio sobre el analfabetismo funcional y una presentación general de todas las sesiones; b) el orden del día de la reunión; c) el formulario que debían

rellenar las personas participantes; d) los materiales y documentos relevantes que se debatieron durante la primera sesión (incluido el manual de RECTEC y AEFA para la identificación de las competencias transversales para la empleabilidad y las certificaciones, la recomendación del Consejo de 22 de mayo de 2018 sobre las competencias clave para el aprendizaje permanente, la definición de la plantilla de competencias y la encuesta); e) la lista de participantes. Antes del evento, se preparó una presentación en .ppt para facilitar la orientación del debate y asegurar el cumplimiento del orden del día.

Se enviaron la información relevante y los materiales a las personas participantes una semana antes de la sesión. El enlace de acceso a la sala virtual en Zoom, Teams o Skype se envió varios días antes.

Contenido del debate

Tras la fase de inscripción, la reunión comenzó con la bienvenida a todas las personas participantes y la posterior presentación del proyecto WIFI, sus objetivos y las actividades previstas, centrándose en los Círculos de estudio del IO1. A continuación, el personal facilitador pasó a la presentación de la agenda diaria y de los objetivos específicos y los resultados esperados de la primera sesión, incluidas las directrices de los grupos. Posteriormente, se pasó la palabra a los/as invitados/as y cada participante se presentó, compartió información sobre su propio interés y experiencia con el analfabetismo funcional, así como sus expectativas sobre los Círculos de estudio. En general, ninguna de las personas había participado nunca en un Círculo de estudio, pero todas sentían una gran curiosidad por este enfoque y lo veían como una oportunidad para discutir de forma transversal algunos elementos de debate crítico que podrían surgir al hablar de competencias, así como para confrontar la posición de los organismos institucionales con los problemas encontrados en la vida cotidiana. Sin duda, uno de los puntos fuertes de los grupos fueron sus diferentes, pero muy interconectadas, trayectorias y experiencias personales.

En la segunda parte de la primera sesión, se presentó el «mapa de competencias» identificado por AEFA y RECTEC, que se propuso para evaluar y seguir la progresión de una persona en sus competencias durante el aprendizaje o la experiencia laboral. Posteriormente, se habló del Marco Europeo de Competencias Clave. Ninguna de las personas participantes estaba familiarizada con el mapa de competencias de AEFA & RECTEC, mientras que muchas de ellas ya conocían el Marco Europeo de Competencias Clave que utilizaban también en sus prácticas cotidianas. Debatieron y propusieron algunas herramientas y métodos diferentes para la certificación de competencias, como, por ejemplo:

- [el Programa para la Evaluación Internacional de las Competencias de la población Adulta \(PIAAC, Programme for the International Assessment of Adult Competencies en inglés\)](#) desarrollado por OCDE, que recoge información sobre la alfabetización, la aritmética y la capacidad de resolución de problemas en entornos ricos en tecnología entre la población adulta (entre 16 y 65 años);

- el proyecto the [«Language for Work»](#) (LfW), que apoya el aprendizaje de idiomas en toda Europa;
- el trabajo realizado en este campo por [CPIA Monza e Brianza](#) sobre el desarrollo de las competencias laborales de las personas adultas, que también estaba relacionado con las actividades manuales.

En la parte final de la sesión, las personas participantes evaluaron, debatieron y definieron las habilidades más relevantes que el grupo objetivo necesita para progresar en la alfabetización y acceder a la formación certificada o al empleo a través de los talleres, basándose en su propia experiencia profesional.

Se pidió a las personas participantes que rellenaran la encuesta «Definición de las competencias que serán objeto de evaluación», creada en Microsoft Forms a partir de la plantilla «Definición de las competencias», cuyo objetivo era identificar 1) el nivel de capacidad de una persona analfabeta media en cada área de competencias; 2) el nivel de importancia de las competencias identificadas para el empleo y 3) definir las competencias más relevantes a tratar (Anexo 1).

Antes y después de su realización, se debatieron los objetivos y las finalidades de la encuesta, así como los aspectos relacionados con su estructura. Las respuestas dadas a la encuesta fueron invalidadas por los siguientes aspectos: a) la dificultad de identificar el nivel general de competencia de una persona adulta analfabeta sin tener en cuenta un contexto específico. Dicha evaluación debería estar relacionada con el contexto; b) el uso del término «analfabeto/a medio/a», que anula las diferencias entre cada individuo; c) muchas de las competencias identificadas en la encuesta son demasiado generales para ser comprendidas y evaluadas, faltando indicadores y explicaciones d) los indicadores («nivel de competencias bajo, medio o alto») son demasiado obsoletos y revelan un juicio de valor; e) en la segunda sección de la encuesta no se especifica el tipo de trabajo, lo que dificulta la respuesta, ya que para diferentes tipos de trabajos o cursos profesionales se esperan diferentes tipos de competencias; f) falta una definición clara y compartida de «analfabetismo funcional».

La reunión finalizó con la identificación de determinadas áreas de competencias que se consideran relevantes a la hora de evaluar a los/as analfabetos/as funcionales y con una breve presentación de los contenidos de la segunda sesión.

IO1 – Resultados de la primera sesión: definición de las habilidades que serán objeto de estudio

Según los Informes nacionales, se definieron las competencias más relevantes a evaluar y las que servirán al grupo objetivo para progresar en la alfabetización y acceder a través de los talleres a una formación certificada o a un empleo: se pidió a las personas participantes que rellenaran la encuesta «Definición de las competencias a tratar», que se creó en Microsoft Forms a partir de la plantilla «Definición de competencias», con el objetivo de identificar 1) el nivel de capacidad de una persona analfabeta media en cada área de competencias; 2) el nivel de importancia de las competencias identificadas para el empleo y 3) definir las competencias más relevantes a evaluar.

El principal problema de esta sección fue el uso genérico del término «persona analfabeta media», por lo que el grupo acordó considerar las competencias en referencia a las personas «analfabetas funcionales», tal y como exigía el proyecto. Además, la evaluación se complicó por el hecho de que algunas áreas de competencias no estaban relacionadas con el analfabetismo funcional, según los/as participantes. Algunas de estas competencias no son específicamente aplicables al área del analfabetismo funcional. Una persona analfabeta funcional suele tener pocas competencias para interpretar y manipular información compleja, pero esto no está necesariamente relacionado con las habilidades interpersonales o con la gestión y el aprendizaje de actividades que no implican un manejo medio de la información.

Además, se identificaron algunas pautas útiles para la administración de la tabla de evaluación final: a) identificar un objetivo claro de la evaluación; b) dirigir la tabla de evaluación al personal formador y a los/as observadores/as externos/as, que la rellenarán en función de la composición del grupo y de las actividades realizadas, pero considerar la creación de un cuestionario facilitado de autoevaluación para el alumnado también para poder comparar la percepción del tutor/la tutora y la del alumnado; c) considerar la administración de la tabla de evaluación tanto al principio como al final de los talleres/actividades de formación.

Por último, las personas participantes definen las competencias clave para la empleabilidad en función del tipo de empleo/formación al que se quiera acceder.

Los **informes nacionales** afirman que, por término medio, una persona analfabeta no tiene ningún nivel de competencias (nivel 1) en las siguientes áreas de habilidades:

1. Comunicación
 - a. Uso de la comunicación escrita
2. Marco europeo de competencias clave
 - a. Competencias de lectura y escritura

Por término medio, una persona analfabeta tiene un nivel bajo de competencias (nivel 2) en las siguientes áreas de habilidades:

1. Organización



- a. Tener en cuenta la normativa
- b. Poner en práctica recursos matemáticos
2. Comunicación
 - a. Gestionar la información
 - b. Utilizar recursos digitales
3. Pensar y razonar para actuar
 - a. Gestionar la información
 - b. Reaccionar ante lo inesperado
4. Autodesarrollo
 - a. Construir la propia trayectoria profesional
 - b. Actualizar los conocimientos y las formas de aprendizaje
5. Marco europeo de competencias clave
 - a. Competencias lingüísticas
 - b. Competencia matemática y competencias básicas en ciencia y tecnología
 - c. Competencias digitales
 - d. Sentido de la iniciativa y espíritu emprendedor

Por término medio, una persona analfabeta funcional tiene un nivel medio de competencias (nivel 3) en las siguientes áreas de habilidad:

1. Organización
 - a. Organizar una actividad propia
2. Comunicación
 - a. Usar la comunicación oral
 - b. Usar la comunicación escrita
 - c. Utilizar recursos digitales
3. Pensar y razonar para actuar
 - a. Tener en cuenta la normativa
 - b. Reaccionar ante lo inesperado
4. Marco europeo de competencias clave
 - a. Competencias personales, sociales y de aprendizaje
 - b. Competencias cívicas
 - c. Conciencia y expresión culturales

Por término medio, una persona analfabeta funcional tiene un buen nivel de competencias (nivel 4) en las siguientes áreas de conocimiento:

1. Organización
 - a. Trabajar en equipo
2. Comunicación
 - a. Usar la comunicación oral

Por término medio, las siguientes competencias se consideraron en un nivel medio (nivel 3) de importancia para la empleabilidad:



1. Organización
 - a. Poner en práctica recursos matemáticos
2. Comunicación
 - a. Usar la comunicación escrita
 - b. Utilizar recursos digitales
3. Autodesarrollo
 - a. Actualizar los conocimientos y las formas de aprendizaje
4. Marco europeo de competencias clave
 - a. Competencias en lectura y escritura
 - b. Competencia matemática y competencias básicas en ciencia y tecnología
 - c. Competencias digitales
 - d. Sentido de la iniciativa y espíritu emprendedor
 - e. Conciencia y expresión culturales

Por término medio, las siguientes competencias se consideraron con un nivel de importancia moderadamente alto (nivel 4) para la empleabilidad:

1. Organización
 - a. Organizar una actividad propia
 - b. Tener en cuenta la normativa
 - c. Trabajar en equipo
2. Comunicación
 - a. Tener en cuenta las normas sociales
3. Pensar y razonar para actuar
 - a. Gestionar la información
 - b. Reaccionar ante lo inesperado
4. Autodesarrollo
 - a. Construir la propia trayectoria profesional
5. Marco europeo de competencias clave
 - a. Competencias lingüísticas
 - b. Competencias personales, sociales y de aprendizaje
 - c. Competencias cívicas

Por término medio, las siguientes competencias se consideraron de alto nivel de relevancia (nivel 5):

1. Comunicación
 - a. Usar la comunicación oral

Al cotejar las dos tablas anteriores, lo que surge es que todas las competencias son igualmente relevantes tanto para el empleo como para el progreso de la alfabetización de las «personas analfabetas funcionales». Mientras trataban de identificar las **competencias del grupo objetivo que más debían mejorarse**, las personas participantes coincidieron en algunas competencias principales que el grupo objetivo no tiene o tiene a un nivel bajo.

Una de ellas es la capacidad de gestionar la información. Asimismo, en el Marco de competencias clave de la UE, las habilidades más destacadas fueron las competencias en lectura y escritura, las competencias digitales, el aprendizaje social personal, la comunicación, el pensamiento y el razonamiento, y las competencias de gestión de la información.

En cuanto a la **comunicación**, por ejemplo, las personas participantes estuvieron de acuerdo en que es bueno que el grupo objetivo se comunique en su vida diaria, ya que la vida social está regulada. Sin embargo, cuando se trata de escribir, sus competencias comunicativas son muy limitadas. La comunicación es importante, ya que es la base para entender y realizar las tareas requeridas (por ejemplo, escribir un CV o un correo electrónico, leer las instrucciones o las tareas requeridas).

En lo que respecta a la **digitalización**, todo el mundo tiene teléfonos móviles inteligentes, pero esto no significa que tengan un alto nivel de competencias digitales. Al grupo objetivo le resulta difícil gestionar sus asuntos administrativos habituales o rellenar formularios para las autoridades públicas (por ejemplo, pagar sus impuestos o facturas o gestionar su cuenta bancaria). Esto es problemático en el contexto de Suecia, España, Francia, Italia o Austria, ya que todo está digitalizado.

En lo referente a las competencias de **pensamiento y razonamiento**, las personas participantes mencionaron que el problema al tratar con personas analfabetas es que siempre debería haber alguien que verificara que esas personas obtuvieron/entendieron la información requerida o no. Una de las personas participantes incluso mencionó que «a veces, cuando intentas transmitirles una determinada información, son como niños». Este es el caso, sobre todo, de las personas migrantes analfabetas, que no suelen ser capaces de seguir instrucciones sencillas. Por lo tanto, su reacción ante acontecimientos o cosas inesperadas es difícil.

Sin embargo, para las **trayectorias profesionales y el aprendizaje social personal**, no es una de las cosas más difíciles, hay muchos sistemas que ayudan a las personas con sus trayectorias profesionales. Lo que el grupo objetivo puede necesitar a este respecto es conocer el tipo de formación que le hace falta y el lugar donde se imparte. Esto significa que simplemente necesitan orientación en esta materia.

La cuestión más importante destacada en esta parte fue el problema lingüístico. Este grupo objetivo -ya sean personas migrantes o nativas- tiene un problema lingüístico (medido según su lengua materna) en cuanto a la lectura y la escritura. Esto provoca un grave problema de comunicación que dificulta su integración en el mercado laboral.

Desde el punto de vista del **empresariado**, las competencias más importantes son la comunicación y, a continuación, la capacidad de pensar y razonar. Le siguen las competencias digitales.

En los debates también se ha hecho especial hincapié en que la lectura y la escritura, para entender las instrucciones básicas y rellenar formularios, así como las competencias digitales, son esenciales para que todo el mundo se maneje profesionalmente.



Según los datos, la competencia que los y las profesionales consideran más importante en relación con la empleabilidad es el **trabajo en equipo**, y la que menos la organización de la propia actividad.

A continuación, desglosamos las competencias más importantes en relación con la empleabilidad en los 5 bloques que aparecen en la encuesta a partir de las respuestas recogidas:

- 1) Organización → trabajar en equipo.
- 2) Comunicación → usar la comunicación escrita.
- 3) Pensar y razonar para actuar → gestionar la información.
- 4) Autodesarrollo → construir la propia trayectoria profesional.
- 5) Marco europeo de competencias clave → competencias en lectura y escritura.

Los resultados presentados coinciden con lo discutido y mencionado por las personas participantes durante el Círculo de estudio (Anexo 2).

2.3.2. Segunda sesión

Objetivos: desarrollo del estado del arte en materia de analfabetismo y análisis de necesidades. Resultado previsto: plantilla de análisis de necesidades completada.

Organización previa al evento

La organización de la segunda sesión incluyó la preparación de material informativo para apoyar el Círculo de estudio, así como la consulta y el estudio de todo el material pertinente relativo al estado del arte del analfabetismo funcional a nivel nacional.

Antes de la segunda sesión, se envió un paquete a las personas participantes confirmadas. El paquete contenía: a) el orden del día de la reunión; b) el formulario de tareas de las personas participantes; c) los materiales y documentos pertinentes que debían debatirse durante la segunda sesión (incluida la «Plantilla de análisis del estado de la cuestión y las necesidades»); d) la lista de participantes. Antes del evento, se preparó una presentación en PowerPoint para facilitar la orientación del debate y asegurar el cumplimiento del orden del día. Además, se creó un documento compartido en Google Drive para facilitar la lluvia de ideas.

Toda la información y los materiales pertinentes se enviaron unos días antes de la sesión, junto con el enlace para acceder a la sala virtual a través de Zoom, Teams y Skype Meetings.

Contenido del debate

Tras la fase de inscripción, la reunión comenzó con la bienvenida a todas las personas participantes y la posterior presentación de los resultados obtenidos durante la primera sesión. A continuación, el personal facilitador presentó el orden del día y los objetivos específicos y los resultados esperados de la segunda sesión, cuyo objetivo era debatir y desarrollar el estado del arte del analfabetismo a nivel nacional, así como presentar un análisis de las necesidades a nivel territorial y regional de acuerdo con las experiencias y el posicionamiento de cada participante sobre el terreno. Sin embargo, el debate se centró principalmente en la identificación de herramientas y metodologías útiles para abordar el analfabetismo funcional, así como en los principales problemas de identificación del grupo objetivo y en los principales malentendidos que pueden surgir al hablar de este fenómeno.

En primer lugar, las personas participantes acordaron utilizar la siguiente definición común de «analfabetismo funcional»: *«Está funcionalmente alfabetizada o es analfabeta funcional la persona que, respectivamente, es capaz o incapaz de realizar todas las actividades en que la alfabetización es necesaria para la actuación eficaz en su grupo o comunidad y que le permiten seguir valiéndose de la lectura, la escritura y la aritmética al servicio de su propio desarrollo y el de la comunidad»* - definición aprobada originalmente en 1978 en la Conferencia General de la UNESCO, y que se sigue utilizando en la actualidad. Esta definición se centra en tres dimensiones: a) lectura; b) alfabetización; c) aritmética, que son también indicadores utilizados en la encuesta PIAAC- OCSE («Programa para la Evaluación Internacional de las Competencias de los Adultos») realizada por ISFOL a nivel nacional, ahora INAPP (Instituto Nacional de Análisis

de Políticas Públicas). Esta encuesta es la principal herramienta de recogida de datos a nivel nacional.

En segundo lugar, las personas participantes estuvieron de acuerdo en que el analfabetismo funcional es un problema existente al que hay que prestar más atención, especialmente a nivel de los centros de educación para personas adultas (que se limitan a ofrecer cursos de alfabetización), pero el principal problema del analfabetismo funcional es que suele ser silencioso, lo que significa que es muy difícil identificar y dirigirse directamente a las personas que son «analfabetas funcionales», así como identificar las características comunes entre ellas. Por lo tanto, se sugirió que es mejor no dirigirse a ellas directamente, sino encontrar estrategias para identificar a las personas funcionalmente analfabetas entre otros grupos a través de una encuesta de detección (como las personas desempleadas inscritas en los centros de desempleo y/o el alumnado de los centros de educación de personas adultas). La identificación de las personas participantes en los futuros talleres es la dimensión más importante, y también la más difícil de abordar, y requiere más debate y reflexión. La solución más lógica sería encontrar indicadores sobre la base de los talleres que se desarrollarán y diferenciarán para cada competencia específica según el tipo de actividad (por ejemplo, específicos para personas que necesitan desarrollar sus competencias en lectura y escritura; para competencias en aritmética, etc.).

En tercer lugar, en general no existe una fuerte correlación entre el analfabetismo funcional y el desempleo, lo cual es una fuerte suposición del proyecto, que necesita ser revisada o mejor apoyada por los datos.

La reunión terminó con una reflexión general sobre los propósitos y objetivos de la segunda sesión y una breve presentación de los contenidos de la tercera sesión.

IO1 Resultado de la segunda sesión: Estado del arte y análisis de las necesidades

Los informes nacionales presentan situaciones de analfabetismo y analfabetismo funcional en el país socio (imagen global) - cifras y diferencias territoriales (regionales).

Las consecuencias del analfabetismo presentadas en el **Informe nacional de Italia**: La Declaración Mundial sobre Educación para Todos (Jomtien, 1990) afirma que la educación comienza con el nacimiento y continúa durante toda la vida. Por consiguiente, los efectos sociales del analfabetismo están presentes a lo largo de todo el ciclo vital. Durante la primera infancia, los efectos del analfabetismo se manifiestan en la unidad familiar y en el proceso de socialización primaria. Más tarde, durante la edad adulta, el analfabetismo afecta a la posición social del individuo, a sus ingresos y a su capital cultural.

El analfabetismo y la vida: el analfabetismo de las personas adultas aumenta la vulnerabilidad socioeconómica presente y futura, y es un factor importante en la reproducción de dicha vulnerabilidad a través de los hijos e hijas, pasando de generación en generación. Su efecto está presente durante toda la vida. Aunque las necesidades y los requisitos de la educación pueden



variar a lo largo de la vida, nunca desaparecen. Esto debe tenerse en cuenta a la hora de estudiar posibles iniciativas de prevención y mitigación para una población determinada. En la siguiente sección se detallan las principales consecuencias del analfabetismo durante las distintas etapas de la vida, tanto para las personas analfabetas como para su descendencia. El analfabetismo de las personas adultas durante los años preescolares: investigaciones recientes en los campos de la psicología, la nutrición y la neurociencia sugieren que los primeros cinco años de vida son fundamentales para el desarrollo de la inteligencia, la personalidad y el comportamiento social. Es durante este periodo cuando nacen, crecen y se interconectan millones de células. Cuando este proceso de crecimiento, desarrollo e interconexión no se produce adecuadamente, el desarrollo de los niños y niñas se ve afectado negativamente (UNESCO, 2004). Una mala educación durante la primera infancia compromete el proceso sináptico, el desarrollo de las funciones cerebrales superiores y el aprendizaje del lenguaje, los códigos de comunicación y el desarrollo social y emocional, entre otros factores. Si los/as niños/as carecen de familias informadas y estimuladas, comunidades, servicios de salud y educación, entre otros factores ambientales durante esta fase de su desarrollo, no sólo pierden oportunidades cruciales, sino que corren el riesgo de sufrir daños permanentes en su desarrollo.

El analfabetismo de las personas adultas durante la etapa escolar: los años escolares son esenciales, ya que proporcionan un mínimo de integración social y posibilitan la adquisición de valores, hábitos y conocimientos que ofrecen un sentido de pertenencia a la sociedad. Cuando los padres y madres tienen pocas expectativas y participan poco en la escolarización de sus hijos/as, éstos/as tienen más probabilidades de tener un bajo rendimiento, bajas calificaciones, repetir curso e incluso abandonar la educación formal. Además, la necesidad económica empuja a la juventud pobre a abandonar la escuela en mayor número, ya que deben ayudar a mantener a sus familias, y se ven en la obligación de aceptar trabajos de segunda categoría y baja calidad. Por lo tanto, sus ingresos son bajos, no sólo por el tipo de trabajo que realizan, sino también porque carecen de contratos de trabajo formales. Por ello, el compromiso y la implicación de padres y madres son esenciales durante la etapa escolar. Si las personas jóvenes no aprecian el valor intelectual y económico de la educación, estarán más inclinadas a abandonar el sistema educativo. Los padres y madres deben desempeñar un papel fundamental. Deben utilizar su propia experiencia y capital educativo para ayudar a sus hijos/as a comprender la importancia de la educación, y deben asegurarse de que sus hijos/as antepongan la educación al trabajo, ya que el analfabetismo aumenta el riesgo en lugar de reducirlo. Cabe señalar que el vínculo entre el acceso a la educación y el origen social sugiere que las oportunidades de bienestar de las que disponen las personas jóvenes de hoy ya han sido determinadas, en gran medida, por las desigualdades sufridas por la generación anterior.

El analfabetismo en la edad adulta: las personas adultas analfabetas se enfrentan a graves problemas de empleabilidad, dado su bajo nivel de conocimientos y experiencia. Esto es atribuible a la falta de escolarización formal, causada bien por el abandono temprano de la escuela para entrar en el mercado laboral, bien por la pérdida con el tiempo de la capacidad de leer y escribir. Además, las personas analfabetas son poco conscientes de sus derechos y deberes, por lo que pueden inclinarse a aceptar contratos de trabajo precarios y de baja calidad.

Esto aumenta la probabilidad de permanecer en la pobreza. Completar 12 años de escolarización (es decir, terminar la enseñanza secundaria) proporciona un 80 % de posibilidades de obtener unos ingresos lo suficientemente elevados como para salir de la pobreza.

Los datos sobre el analfabetismo femenino durante la edad fértil muestran que la maternidad está fuertemente correlacionada con la actividad principal que realizan las mujeres en el hogar. Las madres jóvenes tienen muchas menos probabilidades de completar su escolarización. Aunque esto parece confirmar la idea de que la crianza de los/as hijos/as es incompatible con la escolarización formal, la reproducción no debe interpretarse como una causa de abandono escolar. En realidad, el abandono escolar puede preceder a la reproducción, y es probablemente una de sus causas. Muchas mujeres jóvenes que interrumpen su escolarización a causa de la maternidad acaban abandonando el sistema educativo, con una formación deficiente que les lleva a una situación laboral precaria o inactiva. En cuanto a la relación entre la maternidad y la actividad económica durante las distintas etapas de la vida, la probabilidad de inserción laboral de las madres es generalmente baja. Las madres de dos o más hijos/as ven reducidas bruscamente sus posibilidades de participación en el mercado laboral y su papel doméstico pasa a ser predominante. Un beneficio adicional de los programas de alfabetización -y que es especialmente significativo para las mujeres- es la autonomía para participar, individual o colectivamente, en una variedad de actividades en el hogar, en el lugar de trabajo y en la comunidad, entre otros. Esta autonomía puede entenderse tanto desde un punto de vista constructivista, como experiencia de aprendizaje, como desde una perspectiva socioeconómica. Estudios recientes han aportado evidencias empíricas que sugieren que la alfabetización aumenta significativamente la autonomía cuando se realiza en un entorno favorable. Además, la autonomía, entendida como la adquisición de habilidades para la vida, es en sí misma un motivador clave para participar en los programas de alfabetización.

Consecuencias sociales del analfabetismo: las personas analfabetas se enfrentan a mayores obstáculos en términos de inserción social, no sólo a nivel personal (dificultades de inclusión social, trabajo precario, altos índices de enfermedad, etc.), sino también en el seno de la familia (alimentación infantil, higiene, salud y escolarización, entre otros) y a nivel social (menor productividad, altos costes de atención sanitaria).

Presentación de Suecia: definición de analfabetismo funcional

La Encuesta sobre las Competencias de las Personas Adultas (PIAAC) proporciona una imagen de la capacidad de las personas adultas en tres competencias clave para el tratamiento de la información:

- La alfabetización: la capacidad de comprender y responder adecuadamente a los textos escritos.
- La aritmética: la capacidad de utilizar conceptos numéricos y matemáticos.
- La resolución de problemas en entornos tecnológicos: la capacidad de acceder, interpretar y analizar la información encontrada, transformada y comunicada en entornos digitales.

La definición de analfabetismo funcional -basada en la UNESCO- se refiere a la capacidad de una persona para realizar todas las actividades cotidianas y profesionales en las que la alfabetización es necesaria para el funcionamiento eficaz de su grupo y su comunidad y también para permitirle seguir utilizando la lectura, la escritura y el cálculo para su propio desarrollo y el de su comunidad.

Por lo tanto, a continuación, se presenta una lista de personas que tienen dificultades de alfabetización en su vida diaria/grupo objetivo:

- Personas con problemas sociales/funcionales: por ejemplo, dislexia.
- Personas migrantes que vienen sin ningún tipo de formación: son, en su mayoría, mujeres del campo.
- Personas de estratos socialmente desfavorecidos que fueron a la escuela, pero no adquirieron suficientes conocimientos.
- Personas con disfunciones psicológicas.

También cabe mencionar que, en general, la educación es estrictamente obligatoria hasta el 9º curso. Sin embargo, hay quien termina el 9º grado sin adquirir los conocimientos necesarios. Esto nos deja con dos categorías principales de personas adultas funcionalmente analfabetas en Suecia: las personas migrantes -que también pueden ser totalmente analfabetas- y las nativas funcionalmente analfabetas.

Sobre la base de la información y la definición anteriores, las personas participantes identificaron las principales características de las personas adultas analfabetas funcionales en Suecia.

En primer lugar, las personas participantes estuvieron de acuerdo en que no existen diferencias significativas entre el porcentaje de personas adultas analfabetas funcionales de las distintas regiones. Esto se debe a dos hechos: en primer lugar, cuando las personas migrantes llegan a Suecia se distribuyen por igual en todo el país, en el sentido de que los municipios suecos tienen la misma proporción de migrantes. La segunda razón que explica la falta de una variedad estadística considerable entre las regiones es que las personas con discapacidad (gran parte de nuestras personas nativas analfabetas funcionales) también están representadas regionalmente sin grandes diferencias de una región a otra, y los municipios proporcionan casi las mismas medidas de apoyo a esta población en toda Suecia.

Las personas participantes han mencionado que en cuanto a las **personas nativas analfabetas funcionales**, suelen ser aquellas que proceden de familias con un bajo nivel educativo, especialmente si también son personas con necesidades especiales (por ejemplo, TDAH, dislexia, etc.). Estos dos obstáculos son buenas razones para el analfabetismo de las personas nativas, que lleva al desempleo de larga duración. Se debe principalmente a su falta de habilidades de comunicación, así como a su escasa capacidad de pensamiento y razonamiento. Esto, sumado a la escasa formación de sus familias, hace que les resulte difícil utilizar sus habilidades de alfabetización en su vida diaria o profesional.

En la **segunda categoría principal**, hay personas migrantes que son totalmente analfabetas, en el sentido de que ni siquiera tienen las habilidades básicas de alfabetización incluso en su lengua materna. Las personas participantes han ilustrado que, aunque esas personas no sepan leer ni escribir, tienen buenas habilidades de gestión empresarial. Esto puede resultar extraño, pero tiene sentido cuando explican que eran emprendedoras en sus países de origen. Por lo tanto, cuando esas personas llegan a Suecia, saben crear y gestionar su propio negocio. Trabajan en el sector de los servicios (restaurantes, tiendas, etc.).

Durante la sesión, una de las personas participantes también mencionó la información relativa a la movilidad geográfica de las personas migrantes diciendo que suelen intentar trasladarse a ciudades más grandes porque tienen más posibilidades de encontrar un trabajo (especialmente uno que no requiera el conocimiento de la lengua sueca). Además, esta movilidad se debe a que prefieren vivir más cerca de sus comunidades, ya que se apoyan mucho entre sí. Por ejemplo, hay muchos centros preescolares para niños/as con orígenes comunes como los que hablan árabe. Algunas de ellas son públicas y otras son escuelas privadas.

Casi todas las personas participantes plantearon un punto clave que se debatió durante mucho tiempo en la sesión. **La mayoría de las personas migrantes analfabetas son mujeres.**

Esto se debe a que en algunos de sus países de origen se presta más atención a la educación de los hombres. Suelen venir de países menos desarrollados y tienen edades diversas.

Las personas participantes han mencionado que esas mujeres analfabetas eran amas de casa en sus países de origen, lo que les dificulta tener una disciplina e imaginarse comprometidas con un trabajo. Por ello, suelen carecer de las habilidades de comunicación, razonamiento y pensamiento necesarias para cualquier entorno laboral.

Por ejemplo, Strängnäs es una ciudad industrial de Suecia en la que es posible encontrar oportunidades de trabajo incluso entre quienes tienen un nivel educativo bajo. Sin embargo, hay muchas mujeres migrantes con escasa formación que no tienen trabajo. Una de las participantes aclaró la razón de ello: no mantienen la disciplina. No es difícil para esas mujeres emprender en una ciudad así, sin embargo, no entienden la organización del trabajo.

Uno de los participantes también mencionó que es común encontrar mujeres migrantes analfabetas que dan a luz a menudo como una forma de escapar del trabajo. Su única forma de evitar trabajar y poder cobrar (permiso de maternidad) es quedándose embarazadas.

El hecho de ser analfabetas también les impide gestionar los asuntos más sencillos de su vida, especialmente porque viven en Suecia, que es una sociedad digitalizada.

Cuando se preguntó a las personas participantes por las **razones que explican los problemas de analfabetismo**, mencionaron que, en el caso de las personas migrantes, suelen tener poco acceso a la educación en sus países de origen. Esto se da especialmente entre las chicas, pero a veces tampoco los chicos tienen acceso debido a inestabilidades políticas o de cualquier otro tipo. En estas circunstancias, la educación no suele ser la prioridad de la familia, sino que

intentan satisfacer las necesidades básicas de supervivencia de sus hijos/as.

En el caso de las mujeres, la razón principal es que no están acostumbradas a trabajar. Por lo tanto, salir de casa para ellas puede ser aterrador.

Cuando se preguntó directamente a las personas participantes sobre las personas adultas analfabetas funcionales, hablaron de nativos/as con necesidades especiales.

Para esta categoría, el gobierno sueco y los ayuntamientos tienen medidas claras y de apoyo a la discapacidad o disfunción social. Cuando a estas personas se les diagnostica tarde, tienen pocas posibilidades de mejorar sus capacidades. Por lo tanto, resulta difícil integrarlas en el mercado laboral.

La mayoría de las personas participantes coincidieron en que existe un sistema para gestionar los problemas de las personas con necesidades especiales. Es posible que haya algunas áreas susceptibles de mejora en este sistema, pero al menos existe. Por ello, creen que el proyecto WIFI debería centrarse en las personas migrantes, especialmente en las mujeres. Mencionaron que es en este grupo en el que hay mayor margen de mejora.

También mencionaron otras razones por las que, especialmente las mujeres migrantes analfabetas, necesitan ayuda. Piensan que son las más vulnerables ya que, como se ha mencionado, no sólo tienen un bajo nivel educativo, sino que tampoco tienen experiencia laboral. De ahí que les resulte muy difícil integrarse.

Como **consecuencia** de esta situación, a veces esas mujeres se convierten en víctimas, ya que no pueden ser independientes. Suelen depender del hombre para gestionar sus asuntos económicos. Por ejemplo, no pueden ir al banco a recoger el dinero transferido de la asistencia social. Este ejemplo fue proporcionado por una de las participantes mencionando que esas mujeres no pueden utilizar la tarjeta de crédito, por lo que el marido puede abusar de ellas y, en algunos casos, se vuelve adicto al juego. Entonces, el marido coge el dinero y abandona a la familia. Al parecer, esto ocurre a menudo.

Por eso las personas participantes coincidieron en que estas mujeres son las que más necesitan ayuda con el proyecto WIFI.

En cuanto a las **medidas adoptadas para hacer frente a los problemas de analfabetismo en Suecia**, uno de los participantes afirmó que en Suecia «tenemos el deber de ir a la escuela, las personas analfabetas que vienen a Suecia tienen que ir a la escuela». Esto significa que quien llega a Suecia debe asistir a cursos o ir a la escuela. Es necesario, ya que cualquier persona debe tener al menos un título de secundaria superior para encontrar cualquier trabajo.

Más concretamente, hay tres reformas políticas principales en Suecia para promover la alfabetización.

En primer lugar, está la **Segunda Oportunidad Escolar (SSC)** que se creó hace 60 años. Permite a las personas que no tuvieron la oportunidad de completar su educación asistir a escuelas

vespertinas. Es una de las principales reformas políticas en este sentido.

Otra reforma similar es la **educación liberal de personas adultas**, en la que la persona puede acceder a cursos cortos y, paso a paso, obtiene los conocimientos necesarios para obtener el certificado de educación secundaria superior como en el SSC. La principal diferencia es que la educación liberal de personas adultas es más rápida que la SSC. Además, con la educación liberal para personas adultas, la persona puede elegir la asignatura.

Estas dos iniciativas se desarrollaron para la población sueca. Luego, en los años 80, se desarrolló una **vía rápida para las personas refugiadas**. Permite a la persona obtener un certificado en su área de especialización tras completar los cursos específicos necesarios para que adquiera las habilidades complementarias necesarias. Así, al principio, los/as responsables de la iniciativa evalúan las competencias de la persona refugiada, luego le ayudan a adquirir las que le faltan, y el último paso es proporcionarle un certificado de su campo de especialización para que pueda entrar en el mercado laboral.

En el caso de las **personas con discapacidad**, como ya se ha dicho, se toman muchas medidas. Por ejemplo, se facilita su integración en las mismas aulas que sus compañeros/as que no tienen ningún tipo de necesidades especiales. Por tanto, las personas participantes coincidieron en que existe un gran sentido de la inclusión en este ámbito.

Además, mencionaron que, normalmente, los centros educativos evalúan sus necesidades y recursos para presentarlos al gobierno sueco. Entonces, cuanto más alumnado con necesidades especiales tienen, más fondos obtienen. Por tanto, las escuelas de las zonas selectas son las que menos fondos reciben del gobierno sueco.

En cuanto a las **entidades que prestan apoyo a esos grupos objetivo**, las personas participantes hablaron del papel que desempeñan los municipios en la SSC, ya que es su responsabilidad. En cuanto a la vía rápida, puede ser responsabilidad de organismos gubernamentales o no gubernamentales. También puede ser gestionada por la empresa de contratación que imparte este tipo de formación mezclando aspectos teóricos y prácticos.

En el caso de las mujeres migrantes analfabetas, la mayoría de las organizaciones que se ocupan de sus problemas son organizaciones no gubernamentales o asociaciones, como la FU.

Para integrar a esas mujeres en el mercado laboral, ha habido varias iniciativas que intentan enseñar con nuevos métodos. Por ejemplo, hay un nuevo proyecto en Uppsala para enseñar a través de herramientas digitales utilizando imágenes y otros métodos visuales. Sin embargo, hasta ahora, los proyectos no han alcanzado sus objetivos.

Además, otra institución está desempeñando un papel en esto, la iglesia sueca (Swenska Kyrkan). Como ejemplos de instituciones educativas que desempeñan un papel en la capacitación de las personas analfabetas están: Studieförbundet, SENSUS, Hermonds y Komvux. Todo ello sin olvidar el papel que desempeña el servicio público de empleo en Suecia. En cuanto a los municipios, cada uno de ellos tiene al menos un programa de apoyo a las

personas analfabetas.

El **Informe Nacional de Francia** presentó las causas del analfabetismo y la identificación de las características de los grupos objetivo que fueron planteadas por los Círculos de estudio y a través de la investigación nacional. El debate puso de manifiesto que la mayoría de las personas que sufren de analfabetismo han sido enseñadas a leer y escribir en la escuela. Por lo tanto, han abandonado el sistema escolar con escasos o nulos conocimientos básicos por razones sociales, familiares y funcionales, y no han podido utilizar estos conocimientos y/o nunca han adquirido o conservado el gusto por el aprendizaje.

Los/as profesionales aducen tres tipos de razones para explicar el analfabetismo: las razones personales, el fracaso escolar y el entorno sociocultural.

Dificultades personales que pueden explicar el fracaso escolar:

- Personas que han tenido una escolarización corta o problemática (accidentes, dramas familiares, enfermedades, migraciones, delincuencia).
- Quienes tienen dificultades generales de aprendizaje, no sólo en la lectura y la escritura, sino también en el propio aprendizaje (problemas psicológicos y culturales, problemas de memoria, rigidez, limitaciones intelectuales, etc.).
- Quienes tienen dificultades específicas en el aprendizaje de la lectura y la escritura (discapacidad sensorial, conflicto neurótico, analfabetismo funcional o dislexia, desarrollo mental, escaso dominio lingüístico, vocabulario y expresión deficientes, confusión de sonidos, trastornos del lenguaje asociados, etc.).

La escuela y sus métodos de enseñanza: esta última suele estar en el banquillo de los acusados. ¿Cómo explicar si no que las personas adultas no hayan conservado nada de los diez años pasados en la escuela?

El olvido, la preponderancia de las imágenes, un uso familiar de la escritura que dista mucho del uso y del tipo de escritura valorados por la escuela o una situación profesional en la que la escritura existe en un registro estereotipado son también responsables del analfabetismo.

La experiencia y los comentarios de las personas participantes en el Círculo de estudio y nuestra investigación permiten identificar una multiplicidad de causas que a menudo se combinan entre sí:

- Un pasado escolar doloroso, situaciones de ruptura, dificultades familiares, profesionales, sociales, situaciones laborales en las que el uso de la escritura no es necesario.
- Una erosión de las competencias básicas cuando no se utilizan o se practican, discapacidad, dislexia, problemas de salud...
- Antecedentes de migración, refugiados/as de guerra o migrantes sin educación escolar básica.

Actuar contra el analfabetismo es permitir a cada persona adquirir o readquirir esta base funcional, esta competencia básica de lectura, escritura y cálculo, estas competencias básicas necesarias para los actos simples de la vida cotidiana, para tener más autonomía en su vida familiar, profesional y cívica.

La noción de analfabetismo, directamente vinculada a las transformaciones de la sociedad y a sus exigencias sociales, culturales, políticas y económicas, evoluciona constantemente en una sociedad en la que las exigencias son cada vez mayores.

Las **consecuencias** que se destacaron son:

- Desarrollo de un sentimiento de baja autoestima.
- Dificultades para comunicarse, para expresarse, para intercambiar.
- Dificultades para utilizar bienes y servicios, para acceder a la asistencia sanitaria, a la vivienda, etc.
- Dificultades para acceder a la información, para adquirir nuevos conocimientos.
- Dificultades para acceder al empleo, para afrontar los cambios en la empresa.
- Dificultades para participar en la vida social y cultural.

El personal formador señala que las personas con analfabetismo funcional están menos motivadas, cansadas durante las sesiones de formación. A menudo, tienen una mala imagen de sí mismas con un alto sentimiento de miedo/fracaso y prefieren no intentar las actividades propuestas. También se sabe que este grupo objetivo crea estrategias compensatorias que dificultan el primer diagnóstico de analfabetismo. Además, las personas analfabetas suelen tener otros problemas, como la movilidad personal, la dependencia, las discapacidades, los problemas psicológicos, etc.

Los/as formadores/as también expresaron su preocupación por la duración y el tipo de aprendizaje propuesto a un público tan poco cualificado.

Políticas nacionales/regionales destinadas a aumentar el nivel de alfabetización

En Francia existe una agencia nacional de lucha contra el analfabetismo: la *Agence Nationale de Lutte contre l'Illettrisme* (ANLCI), creada en el año 2000 como grupo de interés público con el objetivo de federar y optimizar los recursos del Estado, las autoridades locales, las empresas y la sociedad civil en la lucha contra el analfabetismo. En este contexto, la ANLCI moviliza y trabaja con y para quienes actúan a nivel institucional y sobre el terreno para prevenir y combatir el analfabetismo. Su papel es definir las prioridades de acción y acelerar su aplicación: medir el analfabetismo, desarrollar y difundir un marco de referencia común, y promover y coordinar proyectos. Este esfuerzo de clarificación y organización va acompañado de un enfoque que promueve y difunde las buenas prácticas, con el fin de acelerar la transferencia de experiencias y facilitar el desarrollo de las competencias de los actores. Dado que la lucha contra el analfabetismo es una responsabilidad compartida (Código del Trabajo Francés, art. L6111-2), la ANLCI se apoya en la aplicación de planes regionales para hacer más visibles las colaboraciones entre el Estado, las autoridades locales, la sociedad civil y las empresas que contribuyen a

prevenir y frenar el analfabetismo.

La ANLCI es un organismo nacional, pero está presente en todas las regiones francesas con una clara misión regional.

Para poner en práctica las prioridades decididas por la asamblea general interministerial que la constituye, y sus acciones a nivel local, la ANLCI se apoya en representantes regionales de prevención y lucha contra el analfabetismo, designados por los prefectos regionales.

En nuestra región (AURA), la representante regional, corresponsal de la ANLCI en Auvernia-Ródano-Alpes, está en la Secretaría General de Asuntos Regionales (SGAR) desde 2009. Su misión consiste en velar por que se tenga en cuenta la cuestión del analfabetismo en la región, ante los socios institucionales y los agentes sobre el terreno. Su papel consiste también en dirigir y coordinar iniciativas, federar a los actores en torno a proyectos comunes y apoyar la aplicación de las prioridades de la ANLCI en la región, en particular los numerosos acuerdos marco y convenios nacionales que la ANLCI ha firmado.

Esta representante elabora el plan regional de prevención y lucha contra el analfabetismo y garantiza el seguimiento de su aplicación. En la región de Auvernia-Ródano-Alpes, este plan se elaboró, al igual que el anterior, mediante reuniones con numerosos actores y socios, especialmente de la región.

Para la implementación de las acciones en toda la región, la misión regional se apoya en los Centros de Recursos contra el Analfabetismo (CRI), de los que hay 8 en la región de Auvernia-Ródano-Alpes.

Estas acciones nacionales están regidas por un comité estatal compuesto por los servicios del Estado, el Consejo Regional, la DIRPJJ, los servicios vinculados al Servicio Nacional y *Via Compétences*. Sus misiones son las siguientes:

- Proporcionar información y documentación sobre el dominio de la lengua y el analfabetismo.
- Sensibilizar y profesionalizar a los actores de los territorios.
- Asesorar y apoyar el acompañamiento de los proyectos y de los actores institucionales.
- Realizar el seguimiento y el desarrollo de las competencias en relación con las políticas regionales (responsable regional de la misión) y nacionales (ANLCI).

Organizaciones y entidades de apoyo a las personas analfabetas

La principal organización de apoyo a las personas analfabetas es la ANLCI (www.anlci.gouv.fr).

La *Agence Nationale de Lutte contre l'Illettrisme* (ANLCI) fue creada en el año 2000 como una agrupación de interés público con el objetivo de federar y optimizar los recursos del Estado, las autoridades locales, las empresas y la sociedad civil en la lucha contra el analfabetismo. En este marco, la ANLCI moviliza y trabaja con y para quienes actúan a nivel institucional y sobre el terreno para prevenir y combatir el analfabetismo. Su papel es definir las prioridades de acción

y acelerar su aplicación: medir el analfabetismo, desarrollar y difundir un marco de referencia común, estimular y coordinar los proyectos.

Este esfuerzo de clarificación y organización va acompañado de un esfuerzo de promoción y difusión de buenas prácticas para acelerar la transferencia de experiencias y facilitar el desarrollo de competencias entre los actores.

La ANLCI se apoya en la aplicación de planes regionales para hacer más visibles las asociaciones entre el Estado, las autoridades locales, la sociedad civil y las empresas que contribuyen a prevenir y reducir el analfabetismo. Para promover su acción a nivel local, la ANLCI se apoya en grupos de trabajo regionales para la prevención y la lucha contra el analfabetismo nombrados por los prefectos regionales.

En las formaciones de FP y de personas adultas, muchas organizaciones trabajan sobre el analfabetismo, no sobre la inclusión de las personas nativas y la evaluación de las competencias. En Osengo también se ofrecen esas formaciones y posibilidades.

Los/as formadores/as del Círculo de estudio destacaron también la existencia de una nueva plataforma desarrollada por el Estado en colaboración con otros organismos: Diagoriente. Inicialmente destinada a definir y evaluar las competencias de la juventud, esta plataforma está ahora abierta a las personas adultas. Es necesario tener algunas habilidades básicas de alfabetización para utilizar la plataforma, pero ofrece oportunidades al público objetivo para definir y destacar sus habilidades ya existentes.

El **Informe Nacional de España** presentó las causas del analfabetismo y la identificación de las características de los grupos objetivo:

Las experiencias de analfabetismo de las personas participantes fueron muy diversas: los/as profesionales de los servicios de empleo afirmaron categóricamente que no conocían a ninguna persona analfabeta en España, aparte de las personas afectadas por la brecha digital que no podían hacer ningún trámite en línea. Sin embargo, quienes procedían del ámbito social sí que tratan con este perfil, ya sea con personas migrantes como con personas jóvenes nativas que abandonaron los estudios muy pronto. Parece que hay una brecha entre quienes dan el paso de acudir a los servicios públicos de empleo y quienes no. Ocurre que las personas analfabetas a veces se pasan toda la vida camuflando el hecho de que lo son, les cuesta reconocerlo y esto hace que no acudan a los organismos oficiales que pueden ayudarles a solucionar este problema. A pesar de ello, se han extraído las siguientes conclusiones.

En España, la mayor parte de la población analfabeta es de edad avanzada y, por tanto, ya no está en edad de trabajar, sino que se trata de la generación más mayor que no tuvo la oportunidad de ir a la escuela.

Entre la población en edad de trabajar, existe mayoritariamente un analfabetismo funcional, es decir, hay personas que saben leer y escribir, pero a un nivel básico, y que tienen problemas para, por ejemplo, entender un contrato, rellenar una solicitud de empleo o de un banco,

comprender instrucciones o realizar cualquier tipo de trámite administrativo. El perfil es variado, ya que la mayoría son personas migrantes que llegan al país sin saber hablar, leer o escribir en español. La tasa de abandono escolar también juega un papel importante: aunque la tasa de abandono escolar temprano en España se ha reducido en 13 puntos desde 2011, todavía era del 13,3 % a finales de 2021.

Hay otra forma de analfabetismo, el digital, que afecta especialmente a las personas mayores de 55 años, sin estudios e inactivas, según el Instituto Nacional de Estadística.

El analfabetismo funcional y el abandono escolar son más frecuentes en las familias con menos recursos, en las que las personas jóvenes abandonan antes los estudios para empezar a trabajar, así como en las familias migrantes, como ya hemos mencionado, y en poblaciones como la gitana, donde no es sólo una cuestión socioeconómica sino también cultural, especialmente en el caso de las mujeres. Otro grupo que ha sido destacado por los/as participantes en los Círculos de Estudio es la población penitenciaria.

Políticas nacionales/regionales destinadas a aumentar el nivel de alfabetización

Los/as profesionales de la educación y la formación destacaron como negativo el hecho de que España haya tenido tantas leyes educativas en 40 años de democracia. Han sido 8: LGE, LOECE, LODI, LOGSE, LOPEG, LOCE, LOE, LOMCE y la actual, LOMLOE, aprobada en 2021.

Las personas participantes consideran que la falta de una ley de educación estable ha repercutido negativamente en la calidad de la educación en el país.

La falta de una ley educativa estable ha impedido acuerdos curriculares muy importantes, como el aprendizaje de las competencias clave.

Además, al ser España un país descentralizado, las competencias en educación también están repartidas. El Estado es responsable, entre otras cosas, de la organización general del sistema educativo; de la planificación general de la educación; y del establecimiento de los estándares mínimos de enseñanza. A las Comunidades Autónomas, por su parte, les corresponde el desarrollo legislativo de la normativa estatal y de los elementos o aspectos no básicos del sistema educativo; las competencias ejecutivas-administrativas de gestión del sistema educativo en su propio territorio; y la concreción del currículo de su ámbito territorial de competencia sobre la base de los mínimos pedagógicos establecidos para el conjunto de España.

Durante la crisis financiera de 2008, cuando muchas personas jóvenes que habían abandonado prematuramente los estudios para trabajar en la construcción se quedaron sin empleo y pasaron a formar parte de los llamados ninis (jóvenes que ni estudian, ni trabajan, ni se forman), en el curso 2011/2012, las Comunidades Autónomas pusieron en marcha las Becas de Segunda Oportunidad, con el objetivo, como su nombre indica, de dar una segunda oportunidad a los/as estudiantes de entre 18 y 24 años que abandonaron los estudios, permitiéndoles así completar su formación y mejorar las condiciones para encontrar un empleo.

Por otro lado, la Formación Continua para personas adultas se estructura en varias acciones para cubrir las diferentes necesidades del alumnado, según su formación o conocimientos previos y los objetivos que quieran alcanzar:

- Plan Educativo de Formación Básica: dirigido a personas con dificultades de lectoescritura o de comprensión y expresión que deseen adquirir la formación necesaria para acceder a la Educación Secundaria Obligatoria (ESO) para personas adultas y obtener así el título correspondiente.
- Planes Educativos de Educación No Formal en los que no se obtiene ningún título:
 - Preparación de la prueba para la obtención del Título de Graduado en ESO para mayores de 18 años.
 - Preparación de la prueba para la obtención del Título de Bachillerato para mayores de 20 años.
 - Tutoría de apoyo al estudio para seguir la modalidad semipresencial en la Educación Secundaria para Personas Adultas.
 - Promoción de la ciudadanía activa: ofrece formación sobre aspectos muy diversos, como los relacionados con el uso básico de una lengua extranjera o las tecnologías de la información y la comunicación, así como el fomento de la cultura emprendedora o la interculturalidad. Se ofrece en los centros y sectores de educación continua (CEPER y SEPER).
- Educación Secundaria para Adultos (ESPA) y Bachillerato (BTOPA): adaptados a los intereses y necesidades de la población adulta.

Por otro lado, la LOMLOE recupera los programas de diversificación curricular en la ESO para adaptarse al alumnado con dificultades y permitirles obtener el título. Se reducen los grupos de alumnos/as, se modifica el currículo y se ofrece una enseñanza más individualizada.

Organizaciones y entidades de apoyo a las personas analfabetas

Ni las personas participantes ni los resultados de la investigación han arrojado resultados en este sentido. No se ha encontrado ninguna organización en España dedicada exclusivamente a apoyar a las personas analfabetas. Sólo se encontró una asociación marroquí, que cesó su actividad hace unos años.

Al margen de las administraciones públicas o de los centros de educación de personas adultas, podemos hablar de iniciativas desarrolladas por organizaciones sociales que ponen en marcha programas de ayuda y formación específicamente diseñados y dirigidos a colectivos en riesgo de exclusión social, pero no exclusivamente a personas analfabetas.

Iniciativas existentes, formaciones y otras actividades de apoyo a las personas analfabetas

Más allá de los Planes Educativos de Formación Básica y otros programas educativos dirigidos a la población adulta que ya se han mencionado, podemos destacar en este apartado la educación de la población reclusa en España, que abarca desde la educación primaria y secundaria -



obligatoria en el país hasta los 16 años- hasta la universitaria, pasando por la formación profesional y otros tipos de educación.

Para que la población reclusa tenga acceso a la educación hay dos posibilidades: la primera es que la educación se ofrezca en la propia prisión, ya sea en la biblioteca o en aulas habilitadas para ello; la segunda es permitir que los presos salgan mediante un permiso programado, o una vez que estén en régimen abierto.

El **Informe nacional de Austria** se centró en **las principales razones del analfabetismo, las causas y lo que se está haciendo actualmente** para atajar el problema. Los principales grupos de personas analfabetas o analfabetas funcionales son principalmente las personas de origen migrante y refugiado (a veces debido a su bajo o nulo nivel educativo, o a las peculiaridades y alfabetos de sus lenguas maternas). En Austria también se ha argumentado que las personas mayores son analfabetas funcionales, ya que hace algunas décadas el nivel de estudios no era obligatorio ni se respetaba tan estrictamente, por lo que el abandono escolar era un fenómeno común, especialmente en las zonas rurales. De este modo, la gente no continuaba su educación, y tampoco se interesaba por la lectura o la escritura en conjunto, lo que los llevaba a ser analfabetos/as funcionales a una edad más avanzada. Además, algunos/as de los/as profesores/as mencionaron que los problemas cognitivos son también una causa común de analfabetismo entre la juventud austriaca. Algunos/as, que la dislexia es muy común, y a menudo el profesorado no está preparado para tratar con alumnado disléxico, por lo que deciden en cada caso individual cómo proceder, sin tener una estrategia global.

Entidades que prestan apoyo a las personas analfabetas/analfabetas funcionales, así como cuáles son sus oportunidades educativas y de empleo. En la actualidad, en lo que respecta a la formación continua de personas adultas, la principal formación que se imparte son los cursos de Educación Básica, financiados por el gobierno, pero ejecutados por diferentes organizaciones de la sociedad civil y entidades educativas. A escala muy local, existen también algunas pequeñas iniciativas organizadas por asociaciones u ONG locales, cuyo objetivo es apoyar a las personas migrantes y refugiadas que no hablan alemán y no saben leer ni escribir en alemán. Sin embargo, éstas son esporádicas y no constantes, dependiendo de los recursos disponibles para las ONG, ya que a menudo se realizan de forma voluntaria. La mayoría del profesorado que actualmente enseña alemán como lengua extranjera, identificó que existe una gran necesidad de cursos de educación básica en la actualidad, pero estos no parecen ser el foco de la financiación gubernamental, ni el interés para la implementación por parte de las ONG locales. Han argumentado que entre 2015 y 2017 muchas entidades impartieron cursos de educación básica, ya que en esta época llegó a Austria un gran número de personas refugiadas procedentes de Afganistán y Siria, sin embargo, después de 2017 la oferta de estos cursos se ha reducido drásticamente, mientras que sigue habiendo una gran demanda de este tipo de educación. Algunas de las principales entidades que imparten cursos de educación básica son Volkshochschule (<https://www.vhs.at/de>), BFI (<https://www.bfi.tirol>) y WIFI (<https://www.wifiwien.at>).

Además, el Servicio Público de Empleo (AMS) también apoya a las personas que buscan trabajo.



AMS también ofrece o apoya a las personas para que encuentren oportunidades de formación adicional si las necesitan, dependiendo de las necesidades y habilidades de cada una de ellas.

En lo que respecta a las oportunidades de educación y empleo, la alfabetización y los conocimientos básicos de aritmética son imprescindibles para que cada persona se desenvuelva en la sociedad y encuentre un empleo o una formación adicional. Incluso para unas prácticas se requieren conocimientos básicos de alfabetización, aunque sólo sea para entender las medidas de seguridad y protección existentes. En cuanto a las normas de seguridad en el lugar de trabajo, también es importante tener en cuenta el origen cultural de las personas, ya que han observado que las medidas de seguridad son percibidas y seguidas de forma diferente por personas de distintos orígenes culturales. Además, la comprensión básica de instrucciones sencillas y la lectura de algunos reglamentos son también esenciales. Por otra parte, rellenar formularios y redactar currículos también son habilidades esenciales para encontrar empleo.

A lo largo de la sesión, también se debatió sobre cuáles eran las mejores formas de apoyar o iniciar el proceso educativo de las personas analfabetas/analfabetas funcionales; la mayoría mencionó que los materiales visuales y acústicos ayudan mucho, especialmente si las personas no pueden entender realmente el alfabeto. Además, disponer de muchas situaciones simuladas o juegos situacionales, en los que la gente pueda ser activa y participar, también es esencial para el proceso de aprendizaje.

2.3.3. Tercera sesión

Tema de la sesión: Lista de formaciones y lugares de trabajo adecuados después del taller.

Organización previa al evento

La organización de la tercera sesión incluyó la preparación de material informativo para apoyar el Círculo de estudio final, así como la consulta y el estudio de todo el material pertinente relativo al mercado laboral local y la identificación de campos profesionales.

Antes de la tercera sesión, se envió un paquete a las personas participantes confirmadas. El paquete contenía: a) el orden del día de la reunión; b) el formulario de tareas de los/as participantes; c) los materiales y documentos pertinentes que debían discutirse durante la tercera sesión (incluida la lista de formaciones y talleres); d) la lista de participantes. Antes del evento, se preparó una presentación en PowerPoint para facilitar la orientación del debate y asegurar el cumplimiento del orden del día.

Toda la información y los materiales pertinentes se enviaron a las personas participantes unos días antes de la sesión, junto con el enlace para acceder a la sala virtual a través de Zoom, Teams o Skype Meetings.

Contenido del debate

Tras la fase de inscripción, las reuniones comenzaron con la bienvenida a todas las personas participantes y la posterior presentación de los resultados obtenidos durante la segunda sesión. Después la persona facilitadora presentó la agenda diaria y los objetivos específicos y resultados esperados de la tercera sesión con la revisión y discusión del mercado laboral local y el desarrollo de la lista de formaciones y lugares de trabajo adecuados después de los talleres. La discusión se centró en la identificación de los criterios para la selección de los sectores ocupacionales para el grupo objetivo después de los talleres, teniendo en cuenta la viabilidad y el factor de motivación para aumentar la alfabetización.

En primer lugar, las personas participantes coincidieron en que el mercado laboral **italiano** está experimentando una recuperación moderada que podría verse favorecida por intervenciones políticas destinadas a aumentar la eficiencia y la competitividad. Una cuestión importante que debería revestir una importancia capital para los responsables políticos es el rendimiento sorprendentemente pobre de las regiones del sur de Italia. Este conocido patrón de estancamiento a largo plazo, exacerbado por la ineficacia de las instituciones y las políticas, supone una pesada carga para la recuperación de Italia. Se necesitan políticas estructurales innovadoras destinadas a crear un entorno empresarial más competitivo en el sur y a hacer más rentables las inversiones privadas.

Otro problema importante es el sorprendente mal rendimiento de la juventud italiana en el mercado laboral, cuya participación ha disminuido notablemente, debido a la creciente dificultad para encontrar un empleo. Estos malos resultados contrastan con los relativamente



buenos resultados de los individuos de más edad, lo que sugiere una vez más que la economía italiana no está invirtiendo lo suficiente en su ciudadanía más joven.



Los Fondos de Formación italianos tienen el potencial de dotar a las personas adultas de las competencias necesarias para prosperar en el mercado laboral y en la sociedad. Los fondos son gestionados por interlocutores sociales que financian la formación de los/as trabajadores/as, utilizando los recursos recaudados mediante una tasa de formación pagada por los/as empresarios/as.

En segundo lugar, recomendaciones para garantizar que los Fondos de Formación se utilicen de forma más eficaz:

- Aumentar la participación en la formación del personal analfabeto, por ejemplo, fomentando una cultura del aprendizaje, formando a las personas emprendedoras, poniendo en marcha iniciativas específicas para garantizar que la formación llegue a los grupos desfavorecidos.
- Alinear la formación con las competencias necesarias en el mercado laboral, por ejemplo, reforzando la participación de los/as interlocutores/as sociales en las decisiones sobre formación o lugares de trabajo, haciendo un mejor uso de los ejercicios de evaluación y anticipación de competencias.
- Garantizar que los fondos de formación reciban una financiación adecuada y sostenible, reduciendo al mínimo las retiradas de los gobiernos para fines distintos de la formación.

Efecto sobre el empleo de las personas analfabetas:

- **Empleabilidad:** es de esperar que las consecuencias del analfabetismo incluyan efectos sobre la empleabilidad de la población analfabeta, es decir, su entrada o no en el mercado laboral. Como indicadores de empleabilidad se utilizaron la tasa de desempleo y la proporción de personas empleadas. Se consideró toda la población en edad de trabajar (PEA) entre 15 y 64 años. Proporción de personas empleadas: es la población que se autodefine como ocupada, a diferencia de la PEA total, que combina la población económicamente activa (PEA) y la población inactiva (jubilados/as, estudiantes, mujeres propietarias de vivienda, entre otros). Tasa de desempleo: es la relación entre la población de 15 a 64 años que durante el periodo de referencia no tiene un empleo, pero está disponible para ello o busca un trabajo por primera vez y el conjunto de la población económicamente activa (ocupados/as, parados/as y demandantes de primer empleo).
- **Calidad del empleo:** una vez que han entrado en el mercado laboral, las limitaciones a las que se enfrentan las personas analfabetas en cuanto a la lectura, la escritura y el cálculo aumentan la probabilidad de que sus empleos sean de calidad inferior. No se intenta aquí definir el término «calidad del empleo». A efectos de este estudio, se han utilizado los indicadores que suelen emplearse para analizar la calidad del empleo. Estos indicadores son: el contrato de trabajo y la seguridad social.
- **Contrato de trabajo:** la población empleada puede tener o no acceso a contratos de

trabajo. Dada la naturaleza de las encuestas utilizadas, se utilizaron las respuestas que las personas encuestadas dieron cuando se les preguntó si habían firmado un contrato para comparar las encuestas, ya que no fue posible determinar si se trataba de contratos indefinidos, verbales o escritos.

- Sistema de pensiones: las prestaciones sanitarias y de jubilación están asociadas a la situación laboral de las personas empleadas. Son formas de seguro que proporcionan algunos datos sobre el uso de los contratos de trabajo entre la población. Cabe esperar que los/as trabajadores con contrato respondan afirmativamente cuando se les pregunte si cotizan al sistema de pensiones. La participación en el sistema de pensiones se define de forma diferente en cada uno de los tres casos estudiados.

Tipo de actividad

El tipo de actividad que desempeña un individuo depende probablemente de sus habilidades y capacidades, lo que significa que los trabajos que desempeñan las personas analfabetas serán probablemente diferentes de los de la población alfabetizada. Categoría profesional: la división de la población en diferentes categorías, según el tipo de trabajo. Las categorías generales utilizadas son empleador/a, empleado/a, trabajador/a por cuenta propia y servicio doméstico.

Indicadores de formalidad del empleo: características del empleo

- Empleador/a de establecimientos con más de cinco trabajadores/as.
- Trabajadores/as asalariados/as públicos/as.
- Trabajadores/as asalariados/as privados/as profesionales o técnicos/as en establecimientos con menos de seis personas en plantilla.
- Trabajadores/as asalariados/as privados/as no profesionales o técnicos/as en establecimientos de más de cinco personas en plantilla.
- Trabajadores/as por cuenta propia profesionales y técnicos/as.
- Empresas con menos de seis personas en plantilla.
- Servicio doméstico.
- Trabajadores/as asalariados/as profesionales y técnicos/as con menos de cinco personas en plantilla.
- Trabajadores/as por cuenta propia no profesionales o técnicos/as.

Las personas participantes investigaron sobre los lugares de trabajo disponibles adecuados para el grupo objetivo y la identificación de las competencias requeridas. Se debatió y desarrolló la lista de formaciones y lugares de trabajo adecuados con la identificación de los criterios para la selección de los sectores ocupacionales para el grupo objetivo después de los talleres, teniendo



en cuenta la viabilidad y los factores de motivación para aumentar la alfabetización, la identificación de los sectores económicos para el posible empleo y las formaciones de acuerdo con los criterios seleccionados, la investigación sobre las formaciones adecuadas para el grupo objetivo disponibles a nivel regional / nacional y también las formaciones en línea y la identificación de los requisitos para su acceso.

Esta parte del Círculo de estudio en **Suecia** fue la más sencilla y directa. Las personas participantes sabían exactamente lo que se les pedía en poco tiempo. Así, cada una presentó y debatió, desde su punto de vista, la lista de lugares de formación y de trabajo que más conviene a nuestro grupo objetivo. Las dos listas se presentan en dos tablas al final de esta sección.

La **elección de los sectores por parte de las personas participantes (en los que nuestro grupo objetivo puede encontrar oportunidades de trabajo después de los talleres)** se basó en el hecho de que esos son los sectores que están más abiertos a nuestro grupo objetivo. Por lo tanto, tienen más posibilidades de encontrar un trabajo adecuado en esos sectores. Por ejemplo, se mencionaron mucho los sectores de la hostelería, la construcción (se calcula que la falta de mano de obra en este sector es de unas 10.000 vacantes) y la limpieza.

Un par de participantes también mencionaron que para las mujeres es común trabajar como niñeras o como profesoras o asistentes de profesoras en centros de educación infantil. Estos trabajos no requieren un nivel perfecto de alfabetización.

Así que, básicamente, las personas participantes coincidieron en el hecho de que es el **sector de los servicios** el que más oportunidades de trabajo ofrece para nuestro grupo objetivo. Otro motivo es la necesidad del sector. Por ejemplo, el sector sueco de la construcción siempre necesita mano de obra.

Algunos de las personas participantes también mencionaron que, para tener cualquier tipo de trabajo en Suecia, el idioma sueco es siempre imprescindible.

Al hablar de las **formaciones disponibles para el grupo objetivo** con el fin de facilitar su integración en el mercado laboral sueco, parece que hay muchas opciones para el sector de los servicios.

Una de las formaciones más conocidas en Suecia es el programa de mentores/as. Las personas participantes mencionaron que nuestro grupo objetivo se inscribe mucho en este programa. Este programa lo imparten los ayuntamientos y el servicio público de empleo.

En cuanto a las formaciones impartidas por los municipios, cada uno de ellos tiene sus propias especializaciones. Por lo tanto, es difícil que se repitan las especializaciones entre los municipios. Para acceder a esas formaciones, una de las personas participantes mencionó que lo único que tiene que hacer el alumnado es buscar en Internet la especialización que busca y buscar el municipio más cercano donde se imparten cursos para esa especialización. Esos cursos son gratuitos, especialmente para las personas analfabetas e inmigrantes recién llegadas. Sólo tienen que estar inscritas en el servicio público de empleo. Por lo tanto, el único requisito es que tienen

que hacer un curso de sueco.

Además, muchos de los centros de FP son propiedad de los municipios. Esto pone de manifiesto la fuerte interconexión entre nuestro grupo objetivo y el municipio, ya que la EFP es el sector más conveniente para ellos.

En cuanto al **empleo**, muchas de las empresas de los sectores identificados pertenecen al sector privado. Sin embargo, aunque el empleo en el sector público puede ser limitado, las empresas privadas emplean a un número relativamente grande de personas de nuestro grupo objetivo, al tiempo que obtienen los fondos necesarios de las autoridades gubernamentales.

Como ejemplo de las oportunidades de trabajo más mencionadas, las personas participantes han mostrado que es bastante común que las personas con escasos conocimientos de lectura y escritura trabajen como asistentes personales o auxiliares de enfermería para personas mayores. Además, la mayoría de las personas analfabetas funcionales trabajan en la producción manual. Además, si la persona se ha inscrito en el sector del empleo público, el ayuntamiento le consigue trabajos de verano mientras espera un empleo fijo. Esos trabajos de verano pueden ser, por ejemplo, en los parques municipales.

El estudio del mercado laboral local de **Francia** y la identificación de los campos profesionales a cubrir fue difícil de desarrollar y todas las personas participantes destacaron que la mayoría de ellos requerían, al menos, conocimientos básicos serios de escritura y lectura.

Nuestras investigaciones y el Círculo de estudio pusieron de manifiesto los siguientes campos profesionales y necesidades del mercado laboral en 2022:

Servicios sanitarios y humanos

Al ser un sector en tensión y necesitado de mano de obra, se están contratando masivamente conductores/as de ambulancias, enfermeros/as y auxiliares de cuidados, cuidadores/as de niños/as, agentes de mantenimiento, ayuda a domicilio, auxiliares de maternidad, educadores/as de niños/as pequeños/as, auxiliares de guardería, etc.

Industria

La demanda es fuerte para soldadores/as, control de calidad, agentes de producción, técnicos/as de mantenimiento, industria, etc.

Construcción y obras públicas

El sector de la construcción está especialmente falto de perfiles cualificados y experimentados. Fuertemente afectado por la crisis sanitaria y los sucesivos confinamientos, el sector de la construcción está volviendo a la vida y la actividad está recuperando su dinámica. Los perfiles que se buscan son tan diversos como complementarios: electricista, albañil, pintor/a, fontanero/a, geógrafo/a, topógrafo/a, gestor/a BIM o incluso jefe/a de obra.

Industria hotelera y hostelería



El levantamiento de las restricciones sanitarias el año pasado vino acompañado de una reactivación del consumo por parte de la ciudadanía. Esto ha propiciado una fuerte recuperación del sector y unas elevadas necesidades de contratación. Sin embargo, desde la crisis, el sector se enfrenta a una grave escasez de mano de obra. Las ofertas de empleo se multiplican, pero las personas candidatas no son numerosas.

Transporte y logística

El transporte y la logística figuran entre los sectores más atractivos a principios de 2022. Las perspectivas para 2022 son positivas, con muchas empresas que pretenden contratar en toda Francia. Los/as preparadores/as de pedidos, los/as almacenistas, los/as camioneros/as y los/as carretilleros/as son profesiones muy solicitadas.

Banca, seguros y finanzas, informática y tecnología digital

Los criterios de selección de un campo de trabajo real después de los talleres están muy relacionados con las habilidades desarrolladas y necesarias, pero también con la disponibilidad de ofertas de trabajo.

Los sectores a los que se dirigen deberían basarse sobre todo en trabajos con un bajo nivel de necesidades de lectura, centrándose sobre todo en las habilidades transversales y las habilidades interpersonales que las personas analfabetas pueden adoptar y manejar más rápida y fácilmente. Luego, una vez en condiciones de trabajo, se pueden aprender las habilidades de escritura en aplicaciones concretas y en entornos familiares.

Tal y como se destaca en las habilidades esperadas para la inclusión laboral en el cuestionario, las personas participantes definieron que las habilidades organizativas eran más importantes que la escritura. Por lo tanto, el factor más importante para la inclusión laboral son las competencias transversales que permiten a una persona integrarse en el mercado laboral, incluso si las competencias de escritura son necesarias, el enfoque principal debería estar en las competencias transversales, utilizando también las competencias de escritura, pero éstas sólo deben estar a un nivel bajo.

Estas habilidades principales son:

- Organizar la propia actividad.
- La sanidad y los servicios humanos, por su vínculo con las personas y una mayor necesidad general de competencias transversales.
- La industria, ya que a menudo no se necesitan conocimientos de escritura y lectura, pero sí un nivel o certificación profesional.
- La construcción y las obras públicas, como trabajador/a no profesional empleado/a.
- La hostelería, en tareas específicas vinculadas al contacto humano o a cuestiones no administrativas.



- Transporte y logística, sin necesidad de carné de conducir.
- Jardinería, ya que no se requieren conocimientos de lectura y escritura.
- Agricultura, ya que hay una gran escasez de mano de obra.

Se trata de campos profesionales en los que no se necesita leer y/o escribir. Algunas de las personas participantes destacaron que las personas analfabetas podrían seguir fácilmente un procedimiento establecido con formularios, por ejemplo, que podrían rellenarlos sin conocer el contenido real.

Todas las formaciones profesionales dirigidas a las profesiones mencionadas son adecuadas para el grupo objetivo.

Para mejorar las competencias básicas, la mayoría de los centros de formación a nivel regional y local proponen formaciones CLÉA. Apreciado en un contexto profesional, el fundamento es objeto de una certificación CLÉA, inscrita en el repertorio específico, cuyo sistema de referencia especifica los conocimientos y las competencias a los que se dirige, las condiciones de evaluación de las competencias adquiridas y permite tener en cuenta las especificidades del sector (véase el sistema de referencia).

Se ha creado un certificado CLÉA digital adicional sobre «el uso de técnicas de información y comunicación digitales estándar».

La base común de conocimientos y competencias profesionales está formada por todos los conocimientos y competencias que es útil dominar para acceder a la formación profesional y favorecer la inserción profesional, así como para la vida social, cívica y cultural.

Investigación sobre los lugares de trabajo disponibles adecuados para los grupos objetivo e identificación de las competencias requeridas (pueden utilizarse las bases de datos de las agencias para el trabajo y los centros de empleo).

Las competencias requeridas para entrar en un proceso de formación son:

- La comunicación en francés.
- El uso de reglas básicas de cálculo y razonamiento matemático.
- El uso de técnicas comunes de información y comunicación digital.
- La capacidad de trabajar en equipo.
- La capacidad de trabajar de forma independiente.
- La capacidad de aprender a aprender a lo largo de la vida.
- El dominio de los gestos y las posturas, el respeto de las normas básicas de salud, seguridad y medio ambiente.

Además de estas habilidades básicas, es necesario desarrollar competencias profesionales. Los espacios de trabajo adecuados para el grupo objetivo se encuentran en los siguientes sectores:

- Salud y servicios humanos.
- Industria.
- Construcción y obras públicas.
- Hostelería y restauración.
- Transporte y logística.
- Jardinería.
- Agricultura

El mercado de trabajo **español** se caracteriza por sus altos niveles de desempleo y su elevada tasa de temporalidad.

Para contextualizar, es importante primero arrojar algunos datos:

- En España, el desempleo se sitúa en el 14,1 % (12,7 % hombres, 15,6 % mujeres).
- En Andalucía, el desempleo es del 21,6 %.
- En Málaga, el desempleo es del 19,08 %.
- Alrededor del 62 % de las personas de 15 a 64 años en España tienen un trabajo remunerado, por debajo de la media de empleo de la OCDE, que es del 68 %.

Es una realidad que el sector turístico es el motor más importante de la economía española, y que durante la crisis de COVID-19 se ha visto muy afectado. Sin embargo, en los últimos tiempos se ha hecho una importante apuesta por el sector de las energías renovables, dadas las características climáticas del país, y que además está muy relacionado con el sector de las infraestructuras, como los parques eólicos y fotovoltaicos.

Según el Informe Estatal del Mercado de Trabajo 2021 y en lo que respecta a los sectores económicos, alrededor de tres cuartas partes de los/as trabajadores/as están empleados/as en el sector de los servicios, mientras que aproximadamente el 14 % trabaja en la industria, el 7 % en la construcción y el resto en la agricultura (4 %).

Los datos de los sectores económicos en Andalucía son los siguientes: el sector servicios emplea al 74,1 % de las personas que trabajan, la industria al 9,7 %, la agricultura al 9,5 % y la construcción al 6,7 %.

En Málaga, el 79,34 % están empleadas en el sector servicios, el 8,5 % en la construcción, el 6,33 % en la agricultura y el 5,52 % en la industria.



Según el mismo informe que ya hemos mencionado, la mayor parte de los contratos que se realizaron en Andalucía en el último año fueron en el sector agrícola, seguido del sector servicios, y a gran distancia los sectores de la construcción y la industria.

Teniendo en cuenta los datos, los sectores de actividad en los que se concentran los/as trabajadores/as de nuestro grupo objetivo son el comercio, la hostelería, la construcción, el transporte y el almacenamiento y la industria manufacturera. Más concretamente, los principales puestos de trabajo que pueden desempeñar las personas con un nivel educativo bajo son los siguientes: teleoperadores/as, camareros/as, vendedores/as, auxiliares de enfermería o geriatría (atención a domicilio), cocineros/as, trabajadores/as agrícolas, de invernaderos, viveros y jardines, albañiles, conductores/as, conductores/as de carretillas elevadoras, pintores/as, limpiadores/as, cajeros/as y reponedores/as.

Además de los ámbitos profesionales mencionados, los/as expertos/as en empleabilidad añadieron los siguientes: mecánicos/as, mozos/as de almacén, carniceros/as, pescaderos/as y panaderos/as.

El personal experto coincide en que identificar los criterios de selección es una tarea casi imposible, porque los conocimientos requeridos varían según la formación que se pretenda seguir y el puesto de trabajo al que se pretenda acceder. Por ejemplo, para ser camarero/a pueden exigir conocimientos de inglés en las zonas más turísticas, pero para ser mozo/a de almacén este requisito tiene poco sentido, y pueden exigir una buena forma física para poder cargar cantidades importantes de peso.

Todos/as coinciden en que es importante animar al grupo objetivo a obtener el título de la ESO, que es un requisito para la gran mayoría de los puestos de trabajo, aunque estén dirigidos a personal no cualificado. Hay varias opciones para ello:

- Plan Educativo de Formación Básica dirigido a personas adultas con dificultades de lectura, escritura o comprensión y expresión, que se imparte únicamente en modalidad presencial.
- Educación Secundaria para Personas Adultas (ESPA), que puede realizarse de forma presencial, semipresencial o en línea.

Algo prácticamente imprescindible en casi todos los sectores es saber expresarse en español, sobre todo a la hora de hablar, y no tanto a la hora de escribir y leer en el caso de trabajos que requieren poca cualificación. Una buena opción para ello son los cursos de español que ofrecen el CEPER y el SEPER, que sólo se ofrecen en modalidad presencial pero la carga lectiva semanal es baja.

El combo de conocimientos técnicos y competencias transversales es muy valioso, así como la versatilidad, el compromiso y la adaptabilidad. Algunas de las personas participantes también añadieron las competencias digitales, aunque en su forma más básica y en trabajos poco cualificados. Mencionaron ejemplos concretos de la vida real, como los camareros que tienen que utilizar una tableta para enviar el pedido y no son capaces de manejarla.

Un requisito bastante frecuente para acceder a un puesto de trabajo es tener un año de experiencia. Mediante los certificados de profesionalidad, las cualificaciones profesionales pueden acreditarse en todo el país de dos maneras:

- Mediante la obtención de un certificado a través de la formación reglada.
- Mediante el reconocimiento de la experiencia laboral previa acreditación de las unidades de competencia que componen el certificado.

En España hay 3 niveles de certificados de profesionalidad: en el primero no hay ningún requisito, en el segundo se exige el título de la ESO, y en el tercero se exige el título de Bachillerato.

Según los datos y la opinión de los/as expertos/as, los sectores de actividad en los que se concentra el personal trabajador de nuestro grupo objetivo son el comercio, la hostelería, la construcción, el transporte y el almacenamiento y la industria manufacturera. Más concretamente, los principales puestos que pueden ser ocupados por personas con un nivel educativo bajo son los siguientes:

- Teleoperador/a.
- Camarero/a.
- Cocinero/a.
- Dependiente/a.
- Auxiliar de enfermería.
- Auxiliar de geriatría.
- Ayudante a domicilio (cuidadores).
- Trabajador/a agrícola, de invernaderos, viveros y jardines.
- Albañil.
- Conductor/a.
- Repartidor/a.
- Conductor/a de elevador de carga.
- Pintor/a.
- Personal de limpieza.
- Cajero/a.

- Repositor/a.

Además de los ámbitos profesionales mencionados, añadieron los siguientes: mecánico/a, mozo/a de almacén, carnicero/a, pescadero/a y panadero/a.

En cuanto a la formación para el empleo, dado que las competencias están repartidas entre las administraciones, tenemos, por un lado, la oferta formativa estatal y, por otro, la oferta formativa de las Comunidades Autónomas.

En el caso de Andalucía, tienen la Oficina Virtual de FPE, donde se puede encontrar información sobre las acciones formativas en la región, dirigidas tanto a personas ocupados/as como a desempleados/as, consultar los centros, así como las especialidades.

Los ámbitos profesionales de estas formaciones son los siguientes: administración y gestión, actividades físicas y deportivas, agricultura, artes gráficas, artesanía, comercio y marketing, electricidad y electrónica, energía y agua, y construcción y obra civil.

Además, en esta oficina virtual se pueden encontrar iniciativas conducentes a certificados de profesionalidad. Algunos ejemplos de acciones formativas son: operaciones básicas en viveros y centros de jardinería, e higiene y atención sanitaria a domicilio.

Por otro lado, existen otro tipo de iniciativas ofrecidas por organizaciones distintas a las administraciones públicas, como La Caixa, a través de su Fundación, que ofrece el Programa Incorpora, con el que pretende promover la integración social y laboral de personas en riesgo de exclusión a través de la formación para el refuerzo de competencias, la experiencia laboral en empresas y el análisis de ofertas de trabajo acordes con el perfil de cada persona.

Los/as expertos/as coinciden en que es prácticamente imposible identificar de forma general las competencias necesarias para un puesto de trabajo, ya que varían en función del empleo al que se aspira.

Hay consenso en la enorme importancia de tener el título de bachillerato, el conocimiento de la lengua española, la versatilidad, el compromiso y la capacidad de adaptación.

El SEPE (Servicio Público de Empleo Estatal) tiene un portal de empleo llamado Empléate. Además de las ofertas de empleo, incluye la posibilidad de realizar un breve test para descubrir las opciones que se adaptan al perfil.

Por su parte, Andalucía cuenta con el SAE (Servicio Andaluz de Empleo), que dispone de un portal propio con ofertas de empleo, y desde el que se puede gestionar la demanda de trabajo cuando se está en paro.

En el caso de **Austria**, los principales **sectores de empleo** y las oportunidades para las personas analfabetas/analfabetas funcionales son la atención médica, la industria, la hostelería, el transporte y la construcción. Para progresar en Austria, una persona suele tener que pasar por una formación de cualificación (ésta es proporcionada por el empleador como aprendizaje, o

por BFI, y WIFI), por lo que la educación y la formación continua son obligatorias.

Los cuadros propuestos para la lista de formaciones y talleres se presentaron en el **IO1 Resultado de la sesión: *Lista de formaciones y lugares de trabajo adecuados después de los talleres.***

Cuadros propuestos para la lista de formaciones y espacios de trabajo:

A. Cuadro propuesto para la lista de formaciones:

Sector profesional	Formación
Agricultura	Formación de las personas trabajadoras de la agricultura Formación específica en trabajo agrícola Curso de derechos y responsabilidades de los/as trabajadores/as
Hostelería	Formación de camareros/as de piso, del personal de lavado y de los productos químicos respetuosos con el medio ambiente que se utilizan

Fabricación y procesamiento	<p>Cursos de idioma funcional para aprobar el examen del carnet de conducir</p> <p>Pensamiento computacional como resolución de problemas, diseño de sistemas y comprensión del comportamiento humano</p> <p>Habilidades funcionales de matemáticas</p> <p>Curso de derechos y responsabilidades de los/as trabajadores/as</p>
Turismo	<p>Curso de formación de guías turísticos/as (en línea)</p> <p>Curso de derechos y responsabilidades de los/as trabajadores/as</p>
Servicios personales	<p>Asistencia personal</p> <p>Comprensión de textos y lectura</p> <p>Curso de alfabetización digital</p> <p>Curso de derechos y responsabilidades de los/as trabajadores/as</p>
Negocio de ventas	<p>Formación de dependiente de tienda</p> <p>Formación de auxiliares de almacén, de almacén de tienda, de promotor/a, de cajero/a, de auxiliar de atención al cliente</p> <p>Curso de derechos y responsabilidades de los/as trabajadores/as</p>
Servicios de artesanía y sastrería	<p>Formación de asistentes de sastrería, estilistas y modistas</p> <p>Formación en vestuario, ética y estética, gestión de estilo e imagen, etiqueta, protocolo, arte</p> <p>Curso de derechos y responsabilidades de los/as trabajadores/as</p>
Servicio de salón de belleza	<p>Formación de asistente de salón, esteticistas, peluqueros/as, consultores/as de belleza</p> <p>Curso de derechos y responsabilidades de los/as trabajadores/as</p>

Restaurantes y catering	Asistentes de comedor; trabajadores/as de mostrador / línea; personal de distribución de comidas; cocineros/as; ayudante de cocina; director/a de restaurante; camareros/as de piso; cocinero/a; operadores/as de multiservicio; empleado/a de pescadería; carnicero/a; camarero/a; barman Curso de derechos y responsabilidades de los/as trabajadores/as
Trabajo social y asesoramiento Servicios sanitarios	Autoempleo para la difusión de la cultura del emprendimiento Curso de derechos y responsabilidades de los/as trabajadores/as Agente de servicios médicos y sociales

B. Cuadro propuesto para la lista de espacios de trabajo:

Sector profesional	Espacio de trabajo
Agricultura	Asistente/a de trabajo en la agroindustria, paisajismo
Hostelería	Asistente/a del servicio de habitaciones y limpieza

Fabricación y procesamiento	Trabajador/a de fabricación y transformación Producción, industria
Turismo	Guía, acompañante turístico/a
Servicios personales	Asistente/a personal, cuidado de personas mayores, cuidado de personas mayores a domicilio, canguro Asistente/a de vida familiar
Servicios personales	Ayudante/a de tienda, auxiliar de almacén, empleado/a de almacén, promotor/a, cajero/a, asistente de clientes Comercio, ventas, marketing
Servicios de artesanía y sastrería	Asistente de sastrería, estilista, modista Vestuario, ética y estética, gestor/a de estilo e imagen
Servicio de salón de belleza	Asistente de salón, esteticista, peluquero/a, consultores/as de belleza
Restaurantes y catering	Asistente de comedor; trabajador/a de mostrador / línea; personal de distribución de comidas; cocinero/a; ayudante de cocina; director/a de restaurante; camarero/a de piso; cocinero/a; operador/a de multiservicio; operario/a; empleado/a de pescadería; ayudante de carnicería; camarero/a; barman
Trabajo social y asesoramiento	Enfermería en empresas públicas y privadas
Servicios sanitarios	Agente de servicios médicos y sociales Agente de limpieza e higiene Agente de servicios hospitalarios

3. CONCLUSIONES

Las personas participantes presentaron sus conclusiones en función de las especificidades de sus países y de las competencias más importantes necesarias para el mercado laboral.

Tras la elaboración de la lista de formaciones y lugares de trabajo adecuados, los/as participantes/as **italianos/as** confirmaron los resultados y las conclusiones del Círculo de estudio: el empleo y la educación son dos temas estrechamente relacionados. El aprendizaje puede prosperar cuando se forjan asociaciones intersectoriales. Las empresas, los gobiernos y las instituciones educativas deben asociarse estrechamente para conectar mejor la educación y el trabajo. El hecho de que las empresas pongan el acento en las competencias que más interesan no empobrece la educación, sino que garantiza la participación equitativa de las personas analfabetas en el mercado laboral.

También era importante ponerse de acuerdo sobre las principales competencias que debían desarrollarse durante los talleres del proyecto para ayudar a nuestro grupo objetivo a encontrar oportunidades de trabajo adecuadas. Las competencias más mencionadas son: la organización de la propia actividad, la comunicación, el razonamiento y el pensamiento, así como las competencias digitales.

Las personas participantes subrayan la urgencia de aplicar reformas del mercado de trabajo que tengan como objetivo mejorar la productividad total de los factores, y que apoyen una recuperación sostenible de la crisis de la COVID-19, a través de mercados de trabajo dinámicos y flexibles. Otro elemento importante es garantizar que las políticas activas del mercado de trabajo ofrezcan formación profesional, apoyo a la transición laboral, seguridad efectiva de los ingresos y protección de los grupos vulnerables de la sociedad. Las recomendaciones se centran en lo que se puede hacer para rediseñar el lugar de trabajo con el fin de garantizar oportunidades más inclusivas. La educación y la formación profesional, los talleres, todo ello estructurado en estrecha colaboración con el sector público, son medidas que pueden ayudar a conseguir una reducción drástica de las personas analfabetas que no tienen empleo, educación o formación.

Sin embargo, en Italia se espera que la oferta de trabajadores/as con baja cualificación sea inferior a la demanda, mientras que la oferta de trabajadores/as con alta cualificación será muy superior a la demanda, lo que posiblemente creará una situación de desajuste de las cualificaciones, pero también el analfabetismo puede tener cabida en el mercado laboral.

Para los/as participantes de **Suecia**, este Círculo de estudio fue crucial para determinar tres aspectos principales que son necesarios para poner en marcha el trabajo del proyecto WIFI.

En primer lugar, el personal facilitador, junto con las personas participantes, fue capaz de identificar y acordar una definición de analfabetismo y de analfabetismo funcional que fuera adecuada para el contexto sueco. Esta definición, así como las principales categorías del grupo objetivo, fueron identificadas en este informe. En general, las dos categorías principales de



nuestro grupo objetivo eran: personas nativas analfabetas funcionales y personas inmigrantes analfabetas (especialmente mujeres). También cabe mencionar que recomendaron encarecidamente que el proyecto WIFI se centrara más en las mujeres inmigrantes analfabetas, ya que existen muchas áreas de mejora con este grupo objetivo y son las más necesitadas de empoderamiento.

A continuación, también era importante acordar las principales habilidades que se desarrollarían durante los talleres del proyecto para ayudar al grupo objetivo a encontrar oportunidades de trabajo adecuadas. Las habilidades más mencionadas fueron: la organización de la propia actividad, la comunicación, el razonamiento y el pensamiento, así como las habilidades digitales. Otra habilidad que fue mencionada por todas las personas participantes como muy importante son las habilidades lingüísticas. El bajo nivel de conocimientos lingüísticos también puede suponer un problema en la comunicación.

Por último, en cuanto a las oportunidades del mercado laboral, el sector de los servicios es donde nuestro grupo objetivo puede encontrar grandes y adecuadas oportunidades. En cuanto a las oportunidades de formación, también quedó claro que, en muchos casos, tendrá que ser incluido en la EFP.

Se ha señalado que la alfabetización, la aritmética y las competencias digitales son esenciales para que las personas encuentren empleo y sigan estudiando en **Austria**. Se ha argumentado que las personas tendrán diferentes necesidades en función de su nivel educativo específico. Sin embargo, al pensar en el analfabetismo también hay que tener en cuenta el hecho de no saber leer ni escribir, lo que prácticamente convierte a algunas personas en analfabetas en alemán (aunque sepan leer o escribir en su lengua materna).

Se necesitan más cursos y proveedores para personas analfabetas o analfabetas funcionales en Austria; todos/as los/as participantes lo han identificado como una carencia, ya que muchos/as educadores/as tienen que lidiar con clases mixtas de personas con alto y bajo nivel educativo. Por lo tanto, son muy necesarias más ofertas de formación para las personas que tienen problemas con las habilidades básicas de lectura y escritura y de cálculo.

En **Francia**, alrededor del 16 % de las personas de 18 a 65 años que viven en el país tienen dificultades en las áreas básicas de la escritura, y para el 11 % estas dificultades son graves o severas. Entre quienes han asistido a la escuela en Francia, el 7 % se encuentra en esta situación y, por tanto, puede considerarse analfabeto/a, frente al 9 % en 2004. Las personas de entre 18 y 29 años obtienen mejores resultados que las generaciones mayores en cuanto a comprensión lectora y auditiva. Los/as trabajadores/as están masivamente representados/as entre las personas analfabetas (51 %), mientras que sólo el 10 % está en paro.

La noción de analfabetismo, directamente vinculada a las transformaciones de la sociedad y a sus exigencias sociales, culturales, políticas y económicas, evoluciona constantemente en una sociedad en la que las exigencias son cada vez mayores.



Las causas del analfabetismo son variadas, pero los/as profesionales han señalado tres tipos de razones para explicar el analfabetismo: las razones personales, el fracaso escolar y el entorno sociocultural.

Las consecuencias que se señalan se traducen, en su mayoría, en diversas dificultades relacionadas con la autoestima, el empleo, la vida social, el acceso a la información y su utilización, la construcción de una trayectoria profesional y, evidentemente, la expresión.

Para aumentar el nivel de alfabetización a nivel nacional hay un organismo en Francia muy involucrado con el analfabetismo y este grupo objetivo: la Agencia Nacional de Lucha contra el Analfabetismo, (*Agence Nationale de Lutte contre l'Illettrisme - ANLCI*) creada en el año 2000 como grupo de interés público con el objetivo de federar y optimizar los recursos del Estado, las autoridades locales, las empresas y la sociedad civil en la lucha contra el analfabetismo.

Hay otros organismos que apoyan a las personas analfabetas en Francia, algunos de ellos vinculados a la organización nacional, pero también los centros de formación de EFP de todas las regiones de Francia.

En cuanto a las iniciativas existentes de apoyo a las personas analfabetas, hay muchos cursos de francés para personas extranjeras que ayudan, especialmente a las personas no nativas, a aprender la lengua nacional, reduciendo así su analfabetismo funcional. Muchos de los contenidos de estos cursos podrían utilizarse en el ámbito del analfabetismo, ya que trabajan mucho con imágenes y textos sencillos. Un/a formador/a destacó un espacio web, «*Le point du FLE*».

Los principales criterios para destacar los sectores de trabajo o de formación para las personas analfabetas estaban vinculadas a sus competencias. Los sectores a los que se dirigen deberían basarse sobre todo en trabajos no escritos con un bajo nivel de necesidades de lectura, centrándose sobre todo en las habilidades transversales y las habilidades interpersonales que las personas analfabetas pueden adoptar y manejar más rápida y fácilmente. Luego, una vez en condiciones de trabajo, se pueden aprender las habilidades de escritura en aplicaciones concretas y en entornos familiares.

Para adquirir estas competencias existen formaciones tradicionales en Francia: para mejorar las competencias básicas, la mayoría de los centros de formación a nivel regional y local proponen formaciones CLÉA (certificación CléA).

Recomendaciones sobre las habilidades que debe entrenar el grupo del Círculo de estudio

1. Organización
 - a. Organizar una actividad propia
 - b. Tener en cuenta la normativa

- c. Trabajar en equipo
2. Comunicación
 - a. Usar la comunicación oral
 - b. Tener en cuenta las normas sociales
 3. Pensar y razonar para actuar
 - a. Gestionar la información
 - b. Reaccionar ante lo inesperado
 4. Autodesarrollo
 - a. Construir la propia trayectoria profesional
 5. Marco europeo de competencias clave
 - a. Competencias lingüísticas
 - b. Competencias personales, sociales y de aprendizaje
 - c. Competencias cívicas

Recomendaciones para los talleres

- Uso de la ludopedagogía.
- Formación in situ no tradicional presencial.
- Tomar como ejemplo la plataforma Diagoriente.
- Dirigidos a las formaciones o sectores de trabajo mencionados.

Las personas participantes en el Círculo de estudio destacaron los siguientes campos de trabajo:

- La sanidad y los servicios humanos, por su vínculo con las personas y una mayor necesidad general de competencias transversales.
- La industria, ya que a menudo no se necesitan conocimientos de escritura y lectura, pero sí un nivel o certificación profesional.
- La construcción y las obras públicas, como trabajador/a no profesional empleado/a.
- La hostelería, en tareas específicas vinculadas al contacto humano o a cuestiones no administrativas.

- Transporte y logística, sin necesidad de carné de conducir.
- Jardinería, ya que no se requieren conocimientos de lectura y escritura.
- Agricultura, ya que hay una gran escasez de mano de obra.

En **España** se comentó el hecho de que apenas hay personas analfabetas en el sentido clásico de la palabra, aunque sí existe un analfabetismo funcional, con personas que saben leer y escribir, pero a un nivel básico, y que tienen problemas a la hora de realizar trámites que a la mayoría de la gente le resultan relativamente sencillos, lo que dificulta su incorporación al mundo laboral. También hay que tener en cuenta que el perfil de las personas analfabetas funcionales puede variar, siendo en su mayoría personas inmigrantes que llegan al país sin saber hablar, leer o escribir en español, pero también personas nacidas en España que abandonaron la escuela muy pronto. También existe el analfabetismo digital, que afecta sobre todo a las personas mayores de 55 años sin estudios e inactivas.

Los mayores retos pueden ser tener realmente en cuenta el valor de uso frente al valor de cambio, abordar con éxito el hecho de que las competencias tienen que ser transversales, y el reto más importante, al que ya se enfrentan los/as profesionales de la empleabilidad en España como se reflejó en las sesiones: conseguir que las personas consideradas analfabetas funcionales reconozcan que lo son, analicen y admitan sus carencias (pero también sus posibilidades de desarrollo) y estén dispuestas a formarse. El hecho de que estos talleres formen parte de la educación no formal puede ser un incentivo para muchos de ellos, pero para otros puede ser una carga.

Es de vital importancia diseñar talleres que reflejen realmente la situación del mercado laboral en la zona, que las competencias que se adquieran sean realmente muy prácticas, ya que un aspecto negativo de las competencias que se suelen desarrollar en la educación es que no se corresponden con las competencias que se van a desarrollar en el lugar de trabajo. Además, según las conclusiones a las que se llegó en las sesiones, los talleres no deberían alargarse en el tiempo y deberían ser flexibles. Algunos/as profesionales (del sector de la empleabilidad más que del sector de la educación) también piensan que es positivo tener la posibilidad de aprender a distancia, pero en el tipo de talleres manuales que se proponen no tiene mucho sentido.

El mapa de competencias propuesto para evaluar y seguir la progresión de una persona en sus competencias durante el aprendizaje o la experiencia laboral se divide en 4 grupos y 12 competencias con 4 niveles (véase el mapa de ejemplo adjunto). Entre esas 12 habilidades, el Círculo de estudio definió las más relevantes para ser evaluadas y las que servirán al grupo objetivo para progresar en la alfabetización y acceder a través de los talleres (Producto intelectual 3) a una formación certificada o a un empleo. A continuación, el partenariado resume las investigaciones y define un mapa de competencias de alfabetización real con los grupos y competencias elegidos. Además, el Círculo elaboró el estado del arte del analfabetismo y las necesidades del grupo objetivo en cada país, así como una guía para el personal formador sobre cómo identificar una situación de analfabetismo y cómo tratar a este público específico.

Pertinencia e innovación: para el personal formador que participa en los Círculos de estudio, se trata de dar sentido a las actividades de aprendizaje realizadas y a los conocimientos asociados. El personal formador propone herramientas y métodos que favorezcan la transferencia de conceptos, acciones (en el sentido de actuación en una situación), resultados y su eficacia en nuevas situaciones para que haya una manifestación, una prueba de competencia. El partenariado se inspiró en las metodologías existentes y fue más allá, ya que las personas participantes del Círculo de estudio pudieron complementarse y sugirieron nuevas formas de hacer en relación con su experiencia y conocimientos en diversos campos.

Impacto y transferibilidad: la definición de las competencias y actividades evaluadas proporciona un camino adecuado, un mapa de competencias útil, sus metodologías de evaluación y las herramientas utilizadas. Se trata de un interés pedagógico real de quienes trabajan en el ámbito del analfabetismo y puede utilizarse en todas las instituciones locales y nacionales. Las personas participantes y los distintos países de la UE -Italia, Suecia, Francia y España- están elaborando un mapa de competencias en este ámbito, que dará lugar a la correspondiente herramienta. El Círculo de estudio también desarrolla directrices teóricas y prácticas para el analfabetismo en cada uno de los países asociados y garantiza el mejor impacto y la transferibilidad. El resultado ha llevado, ya durante los Círculos de estudio, a sensibilizar a todas las personas en contacto con el tema, entre los socios y su personal, pero también a las personas que participaron en los Círculos de estudio.



4. ANEXOS

4.1. ANEXO 1.

4.2. ANEXO 2.

